

# উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০১৫

## সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

ক্রম	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১.	নিজ অফিসের সেবা সহজীকরণ অথবা সেবায় ইনোভেশন	মন্ত্রণালয়ের সেবা গ্রহীতার সংখ্যা বিবেচনা করে ৩টি গুরুত্বপূর্ণ সেবা সহজীকরণের জন্য অগ্রাধিকার ভিত্তিতে চিহ্নিতকরণ	১৫ নভেম্বর ২০১৫	১৫ ডিসেম্বর ২০১৫	জনাব সাইদা নাইম জাহান, চীফ ইনোভেশন অফিসার	সহজীকরণের জন্য সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ৩ টি গুরুত্বপূর্ণ সেবা অগ্রাধিকারভিত্তিতে চিহ্নিত	অগ্রাধিকারভিত্তিতে চিহ্নিত ৩টি সেবার উল্লেখসহ ইনোভেশন টিমের কার্যবিবরণী এবং অনুমোদন গ্রহণ সংক্রান্ত দলিল
২.		অগ্রাধিকারভিত্তিতে চিহ্নিত সেবাসমূহের প্রথম সেবাটি অধিকতর সহজ উপায়ে প্রদান করার পন্থা বা প্রক্রিয়া উদ্ভাবন এবং সংশ্লিষ্ট আইন বা বিধি পর্যালোচনাপূর্বক প্রয়োজনীয় সংশোধনীর সুপারিশ প্রণয়ন করার জন্য কমিটি গঠন।	৩০ নভেম্বর ২০১৫	১৫ ডিসেম্বর ২০১৫	জনাব সাইদা নাইম জাহান, চীফ ইনোভেশন অফিসার	প্রয়োজনীয় সংশোধনের সুপারিশ প্রণয়ন করার জন্য কমিটি গঠন সম্পন্ন	কমিটি গঠন সংক্রান্ত ইনোভেশন টিমের কার্যবিবরণী এবং অনুমোদন গ্রহণ সংক্রান্ত দলিল
৩.		কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের জন্যও নতুন পদ্ধতিতে পরীক্ষামূলক সীমিত পরিসরে প্রথম সেবাটির প্রদান শুরু করা	১৫ এপ্রিল ২০১৬	১৫ এপ্রিল ২০১৬	জনাব সাইদা নাইম জাহান, চীফ ইনোভেশন অফিসার	পরীক্ষামূলক সেবা প্রদান শুরু	পরীক্ষামূলক সেবা প্রদান শুরুর সঙ্গে সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র
৪.		অর্জিত অভিজ্ঞতার আলোকে প্রয়োজনীয় সংশোধন ও পরিমার্জনসহ নতুন পদ্ধতিতে পরিসরে প্রথম সেবাটি প্রদান শুরু	১৫ মে ২০১৬	১৫ মে ২০১৬	জনাব সাইদা নাইম জাহান, চীফ ইনোভেশন অফিসার	নতুন পদ্ধতিতে সেবা প্রদান শুরু	নতুন পদ্ধতিতে সেবা প্রদান শুরুর সাথে সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র
৫.		চিহ্নিত প্রথম সেবাটি নতুন পদ্ধতিতে প্রদান করার জন্য গুরুত্বপূর্ণ চিহ্নিত ৩টি সেবার অবশিষ্ট ২টি সেবা নতুন পদ্ধতিতে প্রদান করার জন্য কমিটি গঠন, পরীক্ষামূলক বাস্তবায়ন এবং চূড়ান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন করা।	১৫ জুন ২০১৬	১৫ জুন ২০১৬	জনাব সাইদা নাইম জাহান, চীফ ইনোভেশন অফিসার	নতুন পদ্ধতিতে আরও ২টি সেবার সেবা প্রদান শুরু	নতুন পদ্ধতিতে সেবা প্রদান শুরুর সঙ্গে সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র
৬.	ই-সেবা ও ই- ফাইলিং কার্যক্রম	মন্ত্রণালয়ের শাখা সমূহের কমপক্ষে ৩টি গুরুত্বপূর্ণ শাখার ফাইলসমূহ ফাইল ই-ফাইলের মাধ্যমে নিষ্পত্তির জন্য অগ্রাধিকারভিত্তিতে চিহ্নিতকরণ	১৫ ডিসেম্বর ২০১৫	৩০ ডিসেম্বর ২০১৫	জনাব মৃত্যুঞ্জয় সাহা উপসচিব	মন্ত্রণালয়ের শাখা সমূহের কমপক্ষে ১০টি করে ফাইল ই-ফাইলের মাধ্যমে নিষ্পত্তির জন্য অগ্রাধিকারভিত্তিতে চিহ্নিত	মন্ত্রণালয়ের শাখা সমূহের কমপক্ষে ১০টি করে ফাইল ই- ফাইলের মাধ্যমে নিষ্পত্তির জন্য অগ্রাধিকারভিত্তিতে চিহ্নিতকরণ সংক্রান্ত ইনোভেশন টিমের সভার কার্যবিবরণী ও অনুমোদন গ্রহণ সংক্রান্ত দলিল

ক্রম	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
৭.		অগ্রাধীকারভিত্তিতে চিহ্নিত ৩টি শাখার মধ্যে ১ম শাখাটির ফাইলসমূহ ই-ফাইলের মাধ্যমে নিষ্পত্তির জন্য কমিটি গঠন।	১৫ ডিসেম্বর ২০১৫	৩০ ডিসেম্বর ২০১৫	জনাব মৃত্যুঞ্জয় সাহা উপসচিব	ই-ফাইলের মাধ্যমে ফাইল নিষ্পত্তি করার জন্য কমিটি গঠন সম্পন্ন	কমিটি গঠন সংক্রান্ত ইনোভেশন টিমের কার্যবিবরণী ও মাননীয় মন্ত্রী/প্রতিমন্ত্রী ও সচিব মহোদয়ের অনুমোদ গ্রহণ সংক্রান্ত দলিল
৮.		কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের জন্য ই-ফাইলের মাধ্যমে ১ম শাখাটির ফাইলসমূহ ই-ফাইলের মাধ্যমে নিষ্পত্তি শুরু	৩০ ডিসেম্বর ২০১৫	৩০ জানুয়ারি ২০১৬	জনাব সালমা সিদ্দীকা মাহতাব, উপসচিব	পরীক্ষামূলক সেবা শুরু	পরীক্ষামূলক সেবা প্রদান শুরুর সঙ্গে সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র
৯.		অর্জিত অভিজ্ঞতার আলোকে অগ্রাধীকারভিত্তিতে অন্য শাখা দুটির ফাইলসমূহ ই-ফাইলের মাধ্যমে নিষ্পত্তি শুরু	৩০ ডিসেম্বর ২০১৫	৩০ জানুয়ারি ২০১৬	জনাব সালমা সিদ্দীকা মাহতাব, উপসচিব	নতুন পদ্ধতিতে সেবা প্রদান শুরু	নতুন পদ্ধতিতে সেবা প্রদান শুরুর সঙ্গে সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র
১০.	আইডিয়া ম্যানেজমেন্ট ও স্কেলআপ	মন্ত্রণালয়ের সেবাসমূহ অধিকতর জনবান্ধব করার লক্ষ্যে সকল পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিকট হতে উজ্জ্বলনী ধারণা নিয়মিত প্রাপ্তির উদ্দেশ্যে টেন্ডার বক্সের অনুরূপ একটি ইনোভেশন বক্স চালু করা এবং চালু করা।	১৫ জানুয়া রি ২০১৬	১৫ ফেব্রুয়ারি ২০১৬	জনাব মোঃ সাজ্জাদুল ইসলাম, সমাজসেবা অফিসার (সংযুক্ত) ও সদস্য ইনোভেশন কমিটি	দৃশ্যমান স্থানে আইডিয়া বক্স স্থাপিত	আইডিয়া বক্স এর ছবি
১১.		অনলাইনে আইডিয়া প্রদান করার জন্য একটি অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (ফেসবুক গ্রুপ/পেজ) তৈরি।	১৫ নভেম্বর ২০১৫	৩০ নভেম্বর ২০১৫	জনাব মোঃ সাজ্জাদুল ইসলাম, সমাজসেবা অফিসার (সংযুক্ত) ও সদস্য ইনোভেশন কমিটি	অনলাইন আইডিয়া প্ল্যাটফর্ম (ফেসবুক গ্রুপ/পেজ) তৈরি সম্পন্ন	অনলাইন আইডিয়া প্ল্যাটফর্ম (ফেসবুক গ্রুপ/পেজ) এর লিংক
১২.		প্রতিমাসের ইনোভেশন টিমের সভায় আইডিয়া বক্স এবং অনলাইনে প্রাপ্ত আইডিয়াসমূহ যাচাই ও বাছাই করা।	১৫ নভেম্বর ২০১৫	৩০ নভেম্বর ২০১৬	জনাব নিরঞ্জন দেবনাথ উপসচিব (বাজেট ও আইসিটি)	যাচাই-বাছাই করা আইডিয়া	যাচাই-বাছাই সংক্রান্ত কার্যবিবরণী
১৩.		প্রতিমাসে যাচাই করে প্রাপ্ত আইডিয়াসমূহ বাস্তবায়ন করার প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	১৫ ডিসেম্বর ২০১৫	১৫ জানুয়ারি ২০১৬	জনাব নিরঞ্জন দেবনাথ উপসচিব (বাজেট ও আইসিটি)	অনুমোদিত ও বাস্তবায়িত আইডিয়া	অনুমোদন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ডকুমেন্ট
১৪.		মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তাগণ কর্তৃক বাস্তবায়িত আইডিয়া পর্যালোচনার পর সারাদেশে বাস্তবায়ন করা (স্কেলআপ)।	১৫ নভেম্বর ২০১৫	৩০ নভেম্বর ২০১৫	জনাব নিরঞ্জন দেবনাথ উপসচিব (বাজেট ও আইসিটি)	সারাদেশে বাস্তবায়িত আইডিয়া	সারাদেশে আইডিয়া বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ডকুমেন্ট
১৫.	অধঃস্তন অফিসের ইনোভেশন কার্যক্রম তদারকি	মন্ত্রণালয়ের সংযুক্ত দপ্তর ও সংস্থাসমূহে ইনোভেশন টিমসমূহ সক্রিয় করা এবং প্রতিমাসে ইনোভেশন টিমসমূহের সভা নিশ্চিত করা	১৫ নভেম্বর ২০১৫	৩০ নভেম্বর ২০১৫	জনাব নিরঞ্জন দেবনাথ উপসচিব (বাজেট ও আইসিটি)	ইনোভেশন টিমের অনুষ্ঠিত	অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী

ক্রম	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১৬.		মন্ত্রণালয়ের সংযুক্ত সকল দপ্তর ও অধিদফতরে হতে ইনোভেশন সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন নিশ্চিত করা, কর্মপরিকল্পনা পর্যালোচনা করা এবং প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা	১৫ নভেম্বর ২০১৫	৩০ নভেম্বর ২০১৫	জনাব নিরঞ্জন দেবনাথ উপসচিব (বাজেট ও আইসিটি)	পরীক্ষামূলক সেবা প্রদান শুরু	পরীক্ষামূলক সেবা প্রদান শুরুর সঙ্গে সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র
১৭.	ট্রেনিং	মন্ত্রণালয়ের ২০ জন কর্মকর্তার ইনোভেশন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের আয়োজন করা।	১৫ ডিসেম্বর ২০১৫	৩০ জানুয়ারি ২০১৬	জনাব নিরঞ্জন দেবনাথ উপসচিব (বাজেট ও আইসিটি)	২০ জন কর্মকর্তার জন্য ইনোভেশন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	ইনোভেশন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ সম্পন্নকারী ২০ জন কর্মকর্তার তালিকা
১৮.	ইনোভেটরদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	মন্ত্রণালয় ও মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাগণের উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান করার জন্য সহায়তা প্রদানের জন্য সহায়তা ফান্ড গঠন করা	১৫ নভেম্বর ২০১৫	৩০ ডিসেম্বর ২০১৫	জনাব নিরঞ্জন দেবনাথ উপসচিব (বাজেট ও আইসিটি)	সহায়তা প্রদান করার জন্য সহায়তা ফান্ড গঠন সম্পন্ন	সহায়তা প্রদান করার জন্য সহায়তা ফান্ড গঠন সম্পন্ন দলিল
১৯.	পুরস্কার প্রদান	মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন কার্যালয়সমূহে কর্মরত আইডিয়া প্রদানকারী সেরা কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মধ্যে পুরস্কার প্রদান।	১৫ নভেম্বর ২০১৫	৩০ ডিসেম্বর ২০১৫	জনাব সাইদা নাইম জাহান, চীফ ইনোভেশন অফিসার	পুরস্কার প্রদান সম্পন্ন	পুরস্কার প্রদান করার জন্য প্রয়োজনীয় অফিস আদেশ বা দলিল
২০.	পার্টারশিপ ও নেটওয়ার্কিং	সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ, ই-ফাইলিং, ইনোভেশন ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য এটুআই ও সংশ্লিষ্ট অন্যান্য প্রতিষ্ঠান/অংশীজন চিহ্নিতকরণ ও তাদের সঙ্গে যোগাযোগ।	১৫ নভেম্বর ২০১৫	৩০ ডিসেম্বর ২০১৫	জনাব সাইদা নাইম জাহান, চীফ ইনোভেশন অফিসার	প্রতিষ্ঠান, অংশীজন ও সহযোগিতার ক্ষেত্র চিহ্নিত	প্রতিষ্ঠান, অংশীজন ও সহযোগিতার ক্ষেত্র চিহ্নিতকরণ সংক্রান্ত ডকুমেন্ট
২১.	স্যোসাল মিডিয়ার ব্যবহার	সেবায় উদ্ভাবন প্রক্রিয়ার বিষয়ে মতামত গ্রহণের জন্য ই-মেইল ব্যবহারের পাশাপাশি অন্যান্য সামাজিক মাধ্যমে ব্যবহার নিশ্চিত করার সম্ভাব্যতা যাচাই করা	১৫ নভেম্বর ২০১৫	৩০ ডিসেম্বর ২০১৫	জনাব মোঃ সাজ্জাদুল ইসলাম, সমাজসেবা অফিসার (সংযুক্ত) ও সদস্য ইনোভেশন কমিটি	স্যোসাল মিডিয়ার কার্যকর ব্যবহার, সামাজিক মাধ্যম (যেমন-ফেসবুক) পেইজ খোলা	সংশ্লিষ্ট পেইজ লিংক
২২.	প্রকাশনা ও ডকুমেন্টেশন	মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন সকল কার্যালয় হতে প্রাপ্ত আইডিয়াসমূহ সংরক্ষণ করা এবং প্রতি ৪ মাস অন্তর অন্তর ইনোভেশন সংক্রান্ত ই-নিউজলেটার প্রকাশ করা, সংশ্লিষ্টদের নিকট ই-মেইলে প্রেরণ করা এবং সংরক্ষণ করা ও ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা।	১৫ নভেম্বর ২০১৫	৩০ ডিসেম্বর ২০১৫	জনাব মোঃ সাজ্জাদুল ইসলাম, সমাজসেবা অফিসার (সংযুক্ত) ও সদস্য ইনোভেশন কমিটি	ডকুমেন্ট প্রকাশিত হওয়া	প্রকাশিত ডকুমেন্ট