## মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-১৫)

| কলাম-১  | কলাম-২  | কলাম-৩  | কলাম-৪ কলাম-৫  |               |  | কলাম-৬  |                             |                           |                    |                               |  |
|---|---|---|--|---------------|--|---|-----------------------------|---------------------------|--------------------|-------------------------------|--|
| Objectives)   | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান<br>(Weight of<br>Strategic<br>Objectives) |   | কর্মসম্পাদন সুচক<br>(Performance Indicator)  | একক<br>(Unit) | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান<br>(Weight<br>of<br>PI) | লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৬-১৭<br>(Target Value -2016-17) |                             |                           |                    |                               |  |
|   |   |   |  |               |  | অসাধারণ<br>(Excellent)                                | অতি উত্তম<br>(Very<br>Good) | উত্তম<br>(Good)           | চলতি মান<br>(Fair) | চলতিমানের<br>নিম্নে<br>(Poor) |  |
|   |   |   |  |               |  | <b>\$00%</b>  | ৯০%                         | ৮০%                       | 90%                | ৬০%                           |  |
| দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক<br>কর্মসম্পাদন চুক্তি<br>বাস্তবায়ন | 9   | ২০১৬-১৭ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন<br>চুক্তি দাখিল   | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি<br>মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত  | তারিখ         | ٥  | ২২ মে   | ২৪ মে                       | ২৫ মে                     | ২৬ মে              | ২৯ মে                         |  |
|   |   | ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি<br>বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ  | ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত   | সংখ্যা        | ٥  | 8   | 9                           | ٤                         | -                  | -                             |  |
|   |   | ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির<br>অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল                                | নিধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন<br>প্রতিবেদন দাখিলকৃত   | তারিখ         | ۵  | ১৫ জানুয়ারি  | ১৬<br>জানুয়ারি             | ১৭ জানুয়ারি              | ১৮ জানুয়ারি       | ১৯ জানুয়ারি                  |  |
| দক্ষতা ও নৈতিকতার<br>উন্নয়ন                              | 9   | সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত<br>প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের<br>জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন | পুশিক্ষণের সময় <sup>*</sup>   | জনঘণ্টা       | ٥  | ৬০  | ŒŒ                          | <b>(</b> (0               | 8¢                 | 80                            |  |
|   |   | জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন  | ২০১৬-১৭ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন<br>কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ<br>কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত | তারিখ         | ٥  | ১৫ জুলাই  | ৩১ জুলাই                    | -                         | -                  | -                             |  |
|   |   | ű   | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক<br>পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত  | সংখ্যা        | ۵  | 8   | 9                           | ২                         | -                  | -                             |  |
| তথ্য অধিকার ও<br>স্বপ্রণোদিত তথ্য<br>প্রকাশ বাস্তবায়ন    | ٥   | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ  | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত   | %             | ٥  | প্রতি মাসের ১ম<br>সপ্তাহ                              | প্রতি মাসের<br>২য় সপ্তাহ   | প্রতি মাসের<br>৩য় সপ্তাহ | -                  | -                             |  |
| কার্যপদ্ধতি ও সেবার<br>মানোন্নয়ন                         | 8   | পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর<br>পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র<br>যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ    | পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট<br>কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন<br>মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত   | %             | ٥  | 200   | ৯০                          | ьо                        | -                  |                               |  |
|   |   | সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন  | কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকৃত   | তারিখ         | ٥  | ৩১ ডিসেম্বর   | ৩১<br>জানুয়ারি             | ২৮ ফেব্রুয়ারি            | -                  | -                             |  |
|   |   |   | কমপক্ষে ১ টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত  | তারিখ         | ٥  | ৩১ ডিসেম্বর   | ৩১<br>জানুয়ারি             | ২৮ ফেব্রুয়ারি            | -                  | -                             |  |
|   |   | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন   | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ  | %             | ٥  | ৯০  | ৮০                          | 90                        | ৬০                 |                               |  |

<sup>\*</sup> ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

| কলাম-১                         | কলাম-২  | কলাম-৩   | কলাম-৪  | কলাম-৫        |  |                         |                             |                 |                    |                               |  |
|--------------------------------|---|--|---|---------------|--|-------------------------|-----------------------------|-----------------|--------------------|-------------------------------|--|
| Objectives)                    | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান<br>(Weight of<br>Strategic<br>Objectives) |  | কর্মসম্পাদন সুচক<br>(Performance Indicator)   | একক<br>(Unit) | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান<br>(Weight<br>of<br>PI) | (Target Value -2016-17) |                             |                 |                    |                               |  |
|                                |   |  |   |               |  | অসাধারণ<br>(Excellent)  | অতি উত্তম<br>(Very<br>Good) | উত্তম<br>(Good) | চলতি মান<br>(Fair) | চলতিমানের<br>নিম্নে<br>(Poor) |  |
|                                |   |  |   |               |  | <b>\$00%</b>            | ৯০%                         | ৮০%             | 90%                | ৬০%                           |  |
| কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন            |   | অফিস ভবন ও আজিানা পরিচ্ছন্ন রাখা   | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও<br>আজিনা পরিচ্ছন্ন   | তারিখ         | ٥  | ৩১ ডিসেম্বর             | <b>৩১</b><br>জানুয়ারি      | ২৮ ফেব্রুয়ারি  | -                  | -                             |  |
|                                | •   | সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ<br>অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা<br>করা | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং<br>দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার<br>চালুকৃত | তারিখ         | ٥  | ৩১ ডিসেম্বর             | ৩১<br>জানুয়ারি             | ২৮ ফেব্রুয়ারি  | -                  | -                             |  |
|                                |   | সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত<br>পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা                       | সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত<br>পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত                           | তারিখ         | ٥  | ৩১ ডিসেম্বর             | ৩১<br>জানুয়ারি             | ২৮ ফেবুয়ারি    | -                  | -                             |  |
| আর্থিক ব্যবস্থাপনার<br>উন্নয়ন | ٥   | অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন  | বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত   | %             | ۵  | ÇO                      | 8৫                          | 80              | ৩৫                 | ೨೦                            |  |