

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
 কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা  
 বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
[www.msw.gov.bd](http://www.msw.gov.bd)

নম্বর ৪১.০০.০০০০.০১৬.২৩.০১১.২২-৬৬

তারিখ: ২১ জ্যৈষ্ঠ, ১৪২৯  
 ০৮ জুন, ২০২৩

অফিস আদেশ

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নিয়ন্ত্রণভাবে পুনর্গঠন করা হলো:

| ক্রমিক | কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল          | কমিটিতে অবস্থান |
|--------|--|-----------------|
| ০১     | অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)                  | সভাপতি          |
| ০২     | উপসচিব (প্রশাসন-২)                       | সদস্য           |
| ০৩     | সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি ও ইনোভেশন শাখা) | সদস্য সচিব      |

গঠিত কমিটির কার্যপরিধি :

- সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন করা এবং সদস্য সচিব কর্তৃক ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখায় প্রেরণ;
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিকান্দ বাস্তবায়ন;
- সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন;
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ);
- সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন;
- সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন;
- কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখার সাথে সমন্বয় করে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা এবং অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা।

০৮.০৫.২০

(শশ্পা কুন্তু)

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৫৫১০০৪৫৬

E-mail: [performance@msw.gov.bd](mailto:performance@msw.gov.bd)

নম্বর ৪১.০০.০০০০.০১৬.২৩.০১১.২২-৬৬/১০

তারিখ: ২১ জ্যৈষ্ঠ, ১৪২৯  
 ০৮ জুন, ২০২৩

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো: (জ্যৈষ্ঠতার ক্রমানুসারে নথি)

- সকল অতিরিক্ত সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- মহাপরিচালক (গ্রেড-১), সমাজসেবা অধিদফতর, আগারগাঁও, ঢাকা
- ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন, মিরপুর-১৪, ঢাকা
- ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, ঢাকা
- নির্বাহী সচিব, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ইঙ্কাটন রোড, ঢাকা
- নির্বাহী পরিচালক, শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট (মেট্রী শিল্প), টঙ্গী, গাজীপুর
- উপসচিব (প্রশাসন-২), সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- নির্বাহী পরিচালক, শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ), বনানী, ঢাকা
- সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি ও ইনোভেশন শাখা), সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

০৮.০৫.২০

(শশ্পা কুন্তু)

সিনিয়র সহকারী সচিব