

সমাজসেবা অধিদপ্তর এর স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মান বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা

ক্রমিক নং	গৃহীত/ প্রস্তাবিত কুইক উইন স্মার্ট উদ্যোগের নাম	স্মার্ট উদ্যোগের সংক্ষিপ্ত ধারণা / বিবরণ	স্মার্ট উদ্যোগ বাস্তবায়নকারী দপ্তর /সংস্থার নাম	স্মার্ট উদ্যোগ বাস্তবায়নে সহযোগী / অংশীজন সংস্থার নাম	উদ্যোগটির মাধ্যমে যে সমস্যার সমাধান হবে	স্মার্ট উদ্যোগটির উপকারভোগী	বাস্তবায়নকাল		
							স্বল্পমেয়াদী (৬-১২ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য)	মধ্যমেয়াদী (১২-১৮ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য)	দীর্ঘমেয়াদী
১	অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয় ও মাঠ পর্যায়ে পরিকল্পনা প্রণয়ন, কার্যক্রম বাস্তবায়ন, তদারকী ও মূল্যায়নের ক্ষেত্রে Data driven decision making সংক্রান্ত ডাটাবেজ ভিত্তিক স্মার্ট ড্যাশবোর্ড প্রস্তুত ও ব্যবহার	ক) সকল প্রকার Data একটি Singel Hub এ সংগ্রহ ও সংরক্ষিত থাকবে খ) Data সমূহ একটি smart visualization dashboard platform এ উপস্থাপিত হবে	সমাজসেবা অধিদপ্তর	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় আইসিটি বিভাগ এটুআই বিসিসি	ক) Decision making process হবে Data ও AI নির্ভর খ) Decision at finger strip গ) Decision making process এ predictive analysis সম্ভব হবে ঘ) বিভিন্ন সামাজিক বৈষম্যের কারণে নাগালের বাহিরে থাকা উপকারভোগীর শনাক্তকরণ সম্ভব হবে	ক) সরকারের নীতিনির্ধনী কর্তৃপক্ষ খ) সমাজসেবা অধিদপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীবৃন্দ গ) পরক্ষোভাবে প্রান্তিক জনসাধারণ	ক) সকল প্রকার নাগরিক সেবার ক্ষেত্রে Data driven decision making এর ডাটাবেজ ভিত্তিক ড্যাশবোর্ড প্রস্তুতের জন্য ১০ টি সভা / কর্মশালা আয়োজন এবং আর্কিটেকচার ডিজাইন চূড়ান্তকরণ খ) সকল প্রকার নাগরিক সেবায় ব্যবহারের নিমিত্ত Data driven decision making এর ডাটাবেজ ভিত্তিক স্মার্ট ড্যাশবোর্ড প্রস্তুতকরণ	প্রস্তুতকৃত স্মার্ট ড্যাশবোর্ড ব্যবহার শুরু করা এবং একই সাথে আন্তঃপরিচালিত সেবাসমূহ বিশ্লেষণ ও ফ্রন্টিয়ার-টেকনোলজি ব্যবহার সক্ষম করে তোলা।	ক) অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয় ও মাঠ পর্যায়ে পরিকল্পনা প্রণয়ন, কার্যক্রম বাস্তবায়ন, তদারকী ও মূল্যায়নের ক্ষেত্রে Data driven decision এবং AI নির্ভর সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়া ২০৩১ এর মধ্যে চালু খ) জুলাই, ২০৩১ থেকে সমাজসেবা অধিদপ্তরের ১০০% সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়া হবে উপাত্ত এবং এআই নির্ভর।

ক্রমিক নং	গৃহীত/ প্রস্তাবিত কুইক উইন স্মার্ট উদ্যোগের নাম	স্মার্ট উদ্যোগের সংক্ষিপ্ত ধারণা / বিবরণ	স্মার্ট উদ্যোগ বাস্তবায়নকারী দপ্তর /সংস্থার নাম	স্মার্ট উদ্যোগ বাস্তবায়নে সহযোগী / অংশীজন সংস্থার নাম	উদ্যোগটির মাধ্যমে যে সমস্যার সমাধান হবে	স্মার্ট উদ্যোগটির উপকারভোগী	বাস্তবায়নকাল		
							স্বল্পমেয়াদী (৬-১২ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য)	মধ্যমেয়াদী (১২-১৮ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য)	দীর্ঘমেয়াদী
২	স্মার্ট ভাতা প্রদান কার্যক্রম	ক) অনলাইন আবেদন, ভাতাভোগী নির্বাচন ও অনুমোদন, লাইফ ভেরিফিকেশন, প্রতিস্থাপন এবং ভাতা প্রদানসহ সকল কার্যক্রম হবে AI নির্ভর; খ) Integrated MIS প্রস্তুত ও Data সমূহ একটি smart visualization প্ল্যাটফর্মে উপস্থাপিত হবে।	সমাজসেবা অধিদপ্তর।	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, নির্বাচন কমিশন; BDRIS ICT ibas++ আর্থিক প্রতিষ্ঠান আইটি পার্টনার ফার্ম	ক) ক.১) AI নির্ভর হওয়ায় সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখার সকল কার্যক্রম Automation হবে; ক.২) দ্বৈততা (Double dipping) পরিহার হবে; খ) খ.১) স্মার্ট ডিভাইজ এর মাধ্যমে Real Time মনিটরিং সম্ভব হবে; খ.২) Data Management & Analysis সহজ হবে। খ.৩) রিপোর্টিং সহজ হবে।	ক) মন্ত্রী পরিষদ বিভাগ; খ) সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়; গ) অর্থ মন্ত্রণালয়; ঘ) সমাজসেবা অধিদপ্তর; ঙ) বাংলাদেশ ব্যাংক; চ) আর্থিক প্রতিষ্ঠান; ছ) গবেষণা প্রতিষ্ঠান। জ) সকল উপকারভোগী;	ক) Smart Social Safety Net & G2P বিষয়সহ AI নির্ভর ডাটাবেইজ ভিত্তিক ড্যাশবোর্ড প্রস্তুতের জন্য ১টি কর্মশালা আয়োজন করা। খ) সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখার জন্য IT Related জনবল নিয়োগ: গ) ভাতা প্রদান কার্যক্রমে নীতিনির্ধারণ বাস্তবায়ন, তদারকি ও মূল্যায়নের ক্ষেত্রে ডাটাবেইজ ভিত্তিক ড্যাশবোর্ড (Data driven decision making) প্রস্তুতের জন্য ৪টি কর্মশালা আয়োজন করা।	ক) NHD এর সাথে Integration; খ) Social Safety Net এর আওতাধীন সকল মন্ত্রণালয়ের সাথে সংযোগ স্থাপন; গ) প্রস্তুতকৃত স্মার্ট ড্যাশবোর্ড ব্যবহার এবং আন্তঃপরিচালিত সেবাসমূহ বিশ্লেষণ ও ফ্রন্টিয়ার-টেকনোলজি ব্যবহারে সক্ষম করে তোলা।	ক) সকল ভাতা কার্যক্রমে নীতিনির্ধারণ বাস্তবায়ন, তদারকি ও মূল্যায়নের ক্ষেত্রে Data driven decision এবং AI নির্ভর সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়া ২০৩১ এর মধ্যে চালুকরণ; খ) জুলাই ২০৩১ থেকে সমাজসেবা অধিদপ্তরের সকল ভাতা কার্যক্রমের শতভাগ সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়া হবে AI নির্ভর।

ক্রমিক নং	গৃহীত/ প্রস্তাবিত কুইক উইন স্মার্ট উদ্যোগের নাম	স্মার্ট উদ্যোগের সংক্ষিপ্ত ধারণা / বিবরণ	স্মার্ট উদ্যোগ বাস্তবায়নকারী দপ্তর /সংস্থার নাম	স্মার্ট উদ্যোগ বাস্তবায়নে সহযোগী / অংশীজন সংস্থার নাম	উদ্যোগটির মাধ্যমে যে সমস্যার সমাধান হবে	স্মার্ট উদ্যোগটির উপকারভোগী	বাস্তবায়নকাল		
							স্বল্পমেয়াদী (৬-১২ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য)	মধ্যমেয়াদী (১২-১৮ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য)	দীর্ঘমেয়াদী
৩	ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম ব্যবস্থাপনা, তদারকী ও মূল্যায়নের ক্ষেত্রে AI নির্ভর ড্যাশবোর্ড, স্মার্ট ড্যাশবোর্ড প্রস্তুত ও ব্যবহার।	ক) জরীপকৃত Data একটি Singel Hub এ সংগ্রহ ও সংরক্ষিত থাকবে। খ) ঋণের আবেদন, বিতরণ, আদায় ও জমা পদ্ধতি সফটওয়্যার/অনলাইন নির্ভর হবে। গ) Data সমূহ একটি smart visualization dashboard platform এ উপস্থাপিত হবে।	সমাজসেবা অধিদপ্তর	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় আইসিটি বিভাগ এটুআই বিসিসি	১। AI নির্ভর হওয়ায় ঋণগ্রহীতা নির্বাচন automatic হবে। ২। ঋণ বিতরণ, আদায়, জমা, রিসিট গ্রহণ ও প্রদান সয়ংক্রিয় হবে। ৩। যে কোন স্মার্ট ডিভাইজ হতে যে কোন সময় স্মার্ট উপায়ে মনিটরিং করা সম্ভব হবে।	ক) সরকারের নীতিনির্ধনী কর্তৃপক্ষ খ) সমাজসেবা অধিদপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীবৃন্দ গ) প্রান্তিক জনসাধারণ	জুন/২৫ এর মধ্যে ক্ষুদ্রঋণ ব্যবস্থাপনা কর্মসূচির AI নির্ভর ড্যাশবোর্ড ভিত্তিক ড্যাশবোর্ড প্রস্তুতের জন্য ১০ টি সভা / কর্মশালা আয়োজন করা এবং চূড়ান্ত আর্কিটেকচার ডিজাইন প্রস্তুত করা।	ডিসেম্বর/২৬ এর মধ্যে চূড়ান্ত আর্কিটেকচার ডিজাইন অনুযায়ী প্রস্তুতকৃত স্মার্ট ড্যাশবোর্ড ব্যবহার শুরু করা এবং একই সাথে আন্তঃপরিচালিত সেবাসমূহ বিশ্লেষণ ও ফ্রন্টিয়ার-টেকনোলজি ব্যবহার সক্ষম করে তোলা।	ক) ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম ব্যবস্থাপনা, বাস্তবায়ন, তদারকী ও মূল্যায়নের ক্ষেত্রে Data driven decision এবং AI নির্ভর সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়া ২০৩১ এর মধ্যে চালু খ) জুলাই, ২০৩১ থেকে সমাজসেবা অধিদপ্তরের ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমের ১০০% সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়া হবে উপাত্ত এবং AI নির্ভর।

ক্রমিক নং	গৃহীত/ প্রস্তাবিত কুইক উইন স্মার্ট উদ্যোগের নাম	স্মার্ট উদ্যোগের সংক্ষিপ্ত ধারণা / বিবরণ	স্মার্ট উদ্যোগ বাস্তবায়নকারী দপ্তর /সংস্থার নাম	স্মার্ট উদ্যোগ বাস্তবায়নে সহযোগী / অংশীজন সংস্থার নাম	উদ্যোগটির মাধ্যমে যে সমস্যার সমাধান হবে	স্মার্ট উদ্যোগটির উপকারভোগী	বাস্তবায়নকাল		
							স্বল্পমেয়াদী (৬-১২ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য)	মধ্যমেয়াদী (১২-১৮ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য)	দীর্ঘমেয়াদী
৪	হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রমে ডাটাভিত্তিক Integrated Software প্রস্তুত ও ব্যবহার	ক) সকল প্রকার ডাটা সফটওয়্যারে সংরক্ষিত থাকবে। খ) তদারকি ও মূল্যায়নের ক্ষেত্রে তথ্যসমূহ সফটওয়্যার ইন্টারফেসে সহজে উপস্থাপিত হবে। গ) সেবাগ্রহণের সহজ সুযোগ থাকবে। ঘ) Improved User Experience সৃষ্টি হবে।	সমাজসেবা অধিদপ্তর	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় আইটি পার্টনার ফার্ম আইসিটি ডিভিশন বিসিসি	ক) তদারকি ও মূল্যায়ন সহজ হবে। খ) Real Time Data পাওয়া যাবে। গ) সেবাগ্রহীতা রোগী সহজে সেবা নিতে পারবে। ঘ) Data Management & Analysis সহজ হবে।	ক) সরকারের নীতিনির্ধারনী কর্তৃপক্ষ। খ) সমাজসেবা অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারী। গ) হাসপাতালে আগত দুঃস্থ ও অসহায় রোগী এবং রোগীদের এটেনডেন্ট। ঘ) দান/অনুদান/যাকাত প্রদানকারী সকল ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান।	ক) জুন/২৪ এর মধ্যে দেশের ০৫টি হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয়ে সফটওয়্যার এর পাইলটিং শুরু খ) ডিসেম্বর/২৪ এর মধ্যে ঢাকা মহানগরীসহ সারা দেশের জেলা শহরের হাসপাতালসমূহে সফটওয়্যার এর পাইলটিং শুরু।	সকল উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সসহ সারা দেশের সকল হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয়সমূহে সফটওয়্যার এর রোলিকেশন।	ক) পাইলটিং ও রোলিকেশন পরবর্তী ফিডব্যাক নিয়ে সফটওয়্যার এর প্রযোজ্যক্ষেত্রে উন্নয়ন ও মূল্যায়নের ক্ষেত্রে সফটওয়্যারভিত্তিক Collaborative Decision Making প্রক্রিয়া জুন, ২০৩১ সালের মধ্যে চালু করা। খ) জুলাই, ২০৩১ থেকে ২০৪১ সালের মধ্যে সফটওয়্যারের মাধ্যমে ১০০% কার্যক্রম বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া হবে উপাত্ত এবং এআই নির্ভর।

ক্রমিক নং	গৃহীত/ প্রস্তাবিত কুইক উইন স্মার্ট উদ্যোগের নাম	স্মার্ট উদ্যোগের সংক্ষিপ্ত ধারণা / বিবরণ	স্মার্ট উদ্যোগ বাস্তবায়নকারী দপ্তর /সংস্থার নাম	স্মার্ট উদ্যোগ বাস্তবায়নে সহযোগী / অংশীজন সংস্থার নাম	উদ্যোগটির মাধ্যমে যে সমস্যার সমাধান হবে	স্মার্ট উদ্যোগটির উপকারভোগী	বাস্তবায়নকাল		
							স্বল্পমেয়াদী (৬-১২ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য)	মধ্যমেয়াদী (১২-১৮ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য)	দীর্ঘমেয়াদী
৫	প্রবেশন কার্যক্রম ডাটাভিত্তিক Integrated Software প্রস্তুত ও ব্যবহার	ক) সকল প্রকার ডাটা সফটওয়্যারে সংরক্ষিত থাকবে খ) তদারকি ও মূল্যায়নের ক্ষেত্রে তথ্যসমূহ সফটওয়্যার ইন্টারফেসে সহজে উপস্থাপিত হবে। গ) অধিদপ্তর ও মাঠ পর্যায়ে পরিকল্পনা প্রণয়ন, কার্যক্রম বাস্তবায়ন, তদারকি ও মূল্যায়নের ক্ষেত্রে সফটওয়্যারের মাধ্যমে ১০০% সিদ্ধান্ত গ্রহণ নিশ্চিত করন। ঘ) AI (Artificial Intelligence) ব্যবহার করে নিখুঁত ও তাৎক্ষণিক সিদ্ধান্ত গ্রহণ নিশ্চিতকরণ।	সমাজসেবা অধিদপ্তর	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় আইটি পার্টনার ফার্ম আইসিটি ডিভিশন বিসিসি এটুআই	ক) তদারকি ও মূল্যায়ন সহজ হবে। খ) Real Time Data পাওয়া যাবে। গ) অতি দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা সম্ভব হবে। ঘ) অধিক স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে।	ক) সমাজসেবা অধিদপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ। খ) প্রবেশনার, ডাইভারশনার ও প্রবেশন কার্যালয়সমূহের অন্যান্য সেবাভোগীগণ।	২০২৪ সালের মধ্যে: ক) সফটওয়্যার প্রস্তুতির লক্ষ্যে SRS (software Requirement study) সম্পন্নকরণ খ) ToR (Terms of Reference) প্রস্তুতকরণ। গ) সফটওয়্যারের জন্য বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ ঘ) প্রকিউরমেন্ট এবং ফার্ম নিয়োগ।	জুন/২৬ এর মধ্যে ক) Software Development খ) UAT (User Acceptance Testing) সম্পন্নকরন। গ) UAT এর ফিডব্যাক অনুযায়ী সফটওয়্যার Development চূড়ান্তকরণ। ঘ) বিভিন্ন কার্যালয়সমূহে সফটওয়্যারের পাইলটিং।	ক) সকল পাইলটিং স্ট্যাডি অনুযায়ী চূড়ান্ত সিস্টেম প্রস্তুত করণ। খ) পূর্ণাঙ্গ সফটওয়্যার প্রস্তুতপূর্বক (২০৩১ থেকে ২০৪১ সাল) সম্পূর্ণরূপে সিস্টেম চালুকরণ এবং বাস্তবায়ন

ক্রমিক নং	গৃহীত/ প্রস্তাবিত কুইক উইন স্মার্ট উদ্যোগের নাম	স্মার্ট উদ্যোগের সংক্ষিপ্ত ধারণা / বিবরণ	স্মার্ট উদ্যোগ বাস্তবায়নকারী দপ্তর /সংস্থার নাম	স্মার্ট উদ্যোগ বাস্তবায়নে সহযোগী / অংশীজন সংস্থার নাম	উদ্যোগটির মাধ্যমে যে সমস্যার সমাধান হবে	স্মার্ট উদ্যোগটির উপকারভোগী	বাস্তবায়নকাল		
							স্বল্পমেয়াদী (৬-১২ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য)	মধ্যমেয়াদী (১২-১৮ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য)	দীর্ঘমেয়াদী
৬	মাঠ পর্যায়ে অনলাইন ভিত্তিক দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও আত্ম-কর্মসংস্থান বিষয়ক NISE Software আপডেটকরণ ও শতভাগ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।	ক) কেন্দ্রীয়ভাবে ট্রেড ভিত্তিক 4IR প্রযুক্তি ব্যবহার করে অনলাইন প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা। খ) AI প্রযুক্তি ব্যবহার করে উদ্যোক্তা হতে আগ্রহী এমন প্রশিক্ষণপ্রাপ্তদের ক্ষুদ্রঋণ সুবিধার আওতাভুক্ত করা গ) Real Time Data পাওয়ার মাধ্যমে প্রশিক্ষণপ্রাপ্তদের মধ্যে উদ্যোক্তা অথবা অন্যান্যভাবে পুনর্বাসিতদের তথ্যসমূহ আপডেট থাকবে।	সমাজসেবা অধিদপ্তর।	আইসিটি বিভাগ এটুআই	ক) প্রশিক্ষণ ভেন্যু ও উপকরণ সংক্রান্ত ব্যয় হাস পাবে। খ) যে কোন স্থানে অবস্থান করে প্রশিক্ষণ পরিচালনা ও গ্রহণ করা যাবে। ফলে প্রশিক্ষকও কম লাগবে। গ) সকল প্রকার ডাটা সফটওয়্যারে সংরক্ষিত থাকবে বিধায় সহজে তদারকি, মূল্যায়ন ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা সম্ভব হবে।	ক) দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী ও প্রশিক্ষকগণ খ) ১৪- ৪৫ বছর বয়সী কর্মক্ষম জনগোষ্ঠী	জুন/২৫ এর মধ্যে ক) ট্রেডভিত্তিক ভিত্তিক 4IR প্রযুক্তি ব্যবহার করে অনলাইন প্রশিক্ষণ প্রদানের নিমিত্ত চলমান সফটওয়্যার আপডেটকরণের লক্ষ্যে ২ টি প্রস্তুতিমূলক সভা/ কর্মশালা আয়োজন। খ) সফটওয়্যারটিতে পূর্ববর্তী সকল ডাটা আপলোডকরণ। গ) ট্রেডভিত্তিক 4IR প্রযুক্তি ব্যবহার এর মাধ্যমে অনলাইন প্রশিক্ষণ পরিচালনার নিমিত্ত সফটওয়্যার আপডেটকরণের যাবতীয় প্রস্তুতি সম্পন্নকরণ। ঘ) AI প্রযুক্তি সংযুক্তকরণের মাধ্যমে উপযুক্ত প্রশিক্ষণার্থীদের ইউসিডি প্রদত্ত ক্ষুদ্রঋণ সুবিধাসহ সমাজসেবা অধিদপ্তর পরিচালিত অন্যান্য সুবিধার আওতাভুক্ত করা।	ডিসেম্বর/২৬ এর মধ্যে ক) সম্ভাব্য সকল ট্রেড এর প্রশিক্ষণের 4IR ভিত্তিক কাস্টমাইজড প্রযুক্তি সফটওয়্যারে অন্তর্ভুক্তিকরণের মাধ্যমে সফটওয়্যার আপডেটকরণ খ) ৮০টি দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মধ্যে বাছাইকৃত কয়েকটি কার্যালয়ে নতুন ফিচারযুক্ত সফটওয়্যারের পাইলটিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও সফটওয়্যার আপডেটকরণ চূড়ান্তকরণ।	ক) পূর্ণাঙ্গভাবে 4IR প্রযুক্তি ভিত্তিক সফটওয়্যার আপডেটকরণ (২০৩১ সাল) ও সম্পূর্ণরূপে সিস্টেম বাস্তবায়ন। খ) শতভাগ AI Based/ VR Devise system ব্যবহার করে দক্ষতা বৃদ্ধি শীর্ষক কারিগরী প্রশিক্ষণ কার্যক্রম গতিশীলকরণ। গ) AI ও Real Time Data system এর মাধ্যমে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ও উদ্যোক্তা/ আত্ম- কর্মসংস্থানে নিয়োজিতদের আপডেট তথ্য সম্বলিত NISE Software শতভাগ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।

ক্রমিক নং	গৃহীত/ প্রস্তাবিত কুইক উইন স্মার্ট উদ্যোগের নাম	স্মার্ট উদ্যোগের সংক্ষিপ্ত ধারণা / বিবরণ	স্মার্ট উদ্যোগ বাস্তবায়নকারী দপ্তর /সংস্থার নাম	স্মার্ট উদ্যোগ বাস্তবায়নে সহযোগী / অংশীজন সংস্থার নাম	উদ্যোগটির মাধ্যমে যে সমস্যার সমাধান হবে	স্মার্ট উদ্যোগটির উপকারভোগী	বাস্তবায়নকাল		
							স্বল্পমেয়াদী (৬-১২ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য)	মধ্যমেয়াদী (১২-১৮ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য)	দীর্ঘমেয়াদী
৭	বেসরকারি এতিমখানায় Smart System (G2I) এ ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রদান	ক) ক্যাপিটেশন গ্র্যান্টপ্রাপ্ত বেসরকারি এতিমখানার নিবাসীদের তথ্য সফটওয়্যারে এন্ট্রি থাকবে। খ) মাঠ পর্যায় থেকে প্রস্তাব প্রেরণ এবং প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় অনুমোদন পর্যন্ত সকল কার্যক্রম সফটওয়্যারের মাধ্যমে স্মার্ট পদ্ধতিতে সফটওয়্যারের মাধ্যমে সম্পন্ন হবে। গ) Smart Cash Transfer পদ্ধতিতে ইএফটির মাধ্যমে ক্যাপিটেশনের অর্থ সরাসরি সংশ্লিষ্ট এতিমখানা/প্রতিষ্ঠানের ব্যাংক অ্যাকাউন্টে প্রেরণ করা হবে।	সমাজসেবা অধিদপ্তর	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় আইটি পার্টনার ফার্ম	ক) প্রতিষ্ঠানের নিবাসীদের যাবতীয় তথ্যাদি ডাটাবেজে সংরক্ষণ থাকবে এবং নিবাসীদের সংখ্যাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কোন ধরণের অস্বচ্ছতা থাকবে না। খ) প্রতিষ্ঠানে যথাপ্রাপ্য ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রদান ও স্বচ্ছতা নিশ্চিত হবে ও কোন ধরণের অনিয়মের সুযোগ থাকবে না। গ) ক্যাপিটেশন গ্র্যান্টের বিল প্রস্তুত ও হিসাবরক্ষণ অফিসে জমা দেয়ার প্রয়োজন হবে না। ঘ) স্বল্প সময়ে ও সহজে ক্যাপিটেশন গ্র্যান্টের অর্থ প্রদান নিশ্চিত করা সম্ভব হবে। ঙ) প্রতিষ্ঠানগুলো তাৎক্ষণিক মনিটরিংয়ের আওতায় আসবে।	ক) সরকারের নীতিনির্ধারনী কর্তৃপক্ষ। খ) সমাজসেবা অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা- কর্মচারী। গ) বেসরকারি এতিমখানার কর্তৃপক্ষ এবং ক্যাপিটেশনগ্রান্ট এতিম ও সুবিধাবঞ্চিত শিশু	জুন/২৫ এর মধ্যে ক) ৪ জেলায় সফটওয়্যার কোম্পানির সাথে মাঠ পর্যায় পাইলটিং কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে। খ) জুন/২৪ এর মধ্যে ঢাকা বিভাগের অন্যান্য জেলায় পাইলটিংয়ের উদ্যোগ গ্রহণ এবং পাইলটিং সম্পন্ন করতে হবে। গ) পাইলটিং শেষে ফলাফল বিশ্লেষণ করতে হবে। ঘ) UAT সংক্রান্ত একটি কর্মশালা গ্রহণ করতে হবে। ঙ) পাইলটিং এর ফলাফলের ভিত্তিতে সিস্টেমের আপগ্রেডেশন এবং সারাদেশে রেপ্লিকেশন উদ্যোগ গ্রহণ	ডিসেম্বর/২৬ এর মধ্যে রেপ্লিকেশন সম্পন্নকরণ এবং ফিডব্যাক গ্রহণ।	ক) জুন/৩০ এর মধ্যে ফিডব্যাক অনুযায়ী চূড়ান্ত সিস্টেম এর চূড়ান্ত ডিজাইন ও ডেভলপমেন্ট সম্পন্নকরণ খ) জুলাই'২০৩১ সালের মধ্যে চূড়ান্ত সিস্টেম চালুকরণ গ) ২০৪১ সালের মধ্যে ডেটা, এআই এবং ফ্রন্টইয়ার টেকনোলজি যুগোপযোগী সিস্টেম চালুকরণ।

ক্রমিক নং	গৃহীত/ প্রস্তাবিত কুইক উইন স্মার্ট উদ্যোগের নাম	স্মার্ট উদ্যোগের সংক্ষিপ্ত ধারণা / বিবরণ	স্মার্ট উদ্যোগ বাস্তবায়নকারী দপ্তর /সংস্থার নাম	স্মার্ট উদ্যোগ বাস্তবায়নে সহযোগী / অংশীজন সংস্থার নাম	উদ্যোগটির মাধ্যমে যে সমস্যার সমাধান হবে	স্মার্ট উদ্যোগটির উপকারভোগী	বাস্তবায়নকাল		
							স্বল্পমেয়াদী (৬-১২ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য)	মধ্যমেয়াদী (১২-১৮ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য)	দীর্ঘমেয়াদী
৮	Internet of things (IOT) বেইজড প্রযুক্তি ব্যবহার করে স্মার্ট মনিটরিং ব্যবস্থাপনা, স্মার্ট রিপোর্টিং এবং ইভালুয়েশন ব্যবস্থাপনা চালুকরণ	ক) স্মার্ট ডিভাইস প্রতিস্থাপনের মাধ্যমে সমাজসেবা অধিদপ্তররাধীন সকল প্রতিষ্ঠানকে মনিটরিং আওতায় নিয়ে আসা হবে খ) প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীসহ সকল নিবাসীদের উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ। গ) স্মার্ট পদ্ধতিতে রিপোর্ট জেনারেশনের মাধ্যমে মূল্যায়ণ সার্বিক মূল্যায়ণ করা হবে	সমাজসেবা অধিদপ্তর	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় আইসিটি বিভাগ আইটি ফার্ম	ক) ২৪ ঘন্টা নিরাপত্তা বিধান সম্ভব হবে খ) সম্ভাব্য ঝুঁকি চিহ্নিত হবে গ) যে কোন জায়গা হতে যে কোন সময় স্মার্ট উপায়ে মনিটরিং করা সম্ভব হবে ঘ) মূল্যায়ন প্রক্রিয়া কার্যক্রম অনুযায়ী সিস্টেম হতে অটোমেটিক জেনারেট হবে। ঙ) নিবাসীদের খোরাকী ভাতা, ও গুপ ও অন্যান্য বরাদ্দের অর্থ যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত হবে।	ক) সমাজসেবা অধিদপ্তররাধীন প্রতিষ্ঠান সমূহের নিবাসীরা খ) সমাজসেবা অধিদপ্তররাধীন প্রতিষ্ঠান সমূহের কর্মকর্তা কর্মচারীবৃন্দ	ক) উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে ৮৫টি সরকারি শিশু পরিবারে IOT বেইজড প্রযুক্তি ব্যবহার করে স্মার্ট মনিটরিং ব্যবস্থাপনা চালুকরণ খ) নাগরিক সেবা ভিত্তিক লক্ষ্য, উদ্দেশ্য এবং বাস্তবায়ন পদ্ধতি বিশ্লেষণপূর্বক সহজিকরণ এবং SDGs, NSSS এর অভিষ্ঠ, লক্ষ্যমাত্রা এবং সূচক অর্জনের অ্যাকশন প্লান অনুযায়ী ডাটা গ্যাপ নির্ধারণ গ) IOT বেইজড প্রযুক্তি ব্যবহার করে স্মার্ট মনিটরিং ব্যবস্থাপনার কার্যকারিতা বিশ্লেষণ পূর্বক সম্প্রসারিত প্রকল্প প্রণয়ন, অনুমোদন এবং চালুকরণ	ক) কমপক্ষে ০৫টি সেবা'র স্মার্ট রিপোর্টিং এন্ড ইভালুয়েশন ব্যবস্থাপনা প্রস্তুতকরণ খ) সংশ্লিষ্ট প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে সকল প্রকার ইউনিট অফিস স্মার্ট মনিটরিং প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ গ) প্রস্তুতকৃত ০৫টি সেবার স্মার্ট রিপোর্টিং এন্ড ইভালুয়েশন ব্যবস্থাপনা পাইলটিং এবং কার্যকরিতা বিশ্লেষণ ঘ) সকল সেবা ও কার্যাবলীর স্মার্ট রিপোর্টিং এন্ড ইভালুয়েশন ব্যবস্থাপনা প্রস্তুতকরণ	ক) ১০০% ইউনিট অফিসসমূহে IOT বেইজড প্রযুক্তি ব্যবহার নিশ্চিত করে স্মার্ট মনিটরিং ব্যবস্থাপনা চালু খ) ১০০% স্মার্ট রিপোর্টিং এন্ড ইভালুয়েশন ব্যবস্থাপনা চালু

ক্রমিক নং	গৃহীত/ প্রস্তাবিত কুইক উইন স্মার্ট উদ্যোগের নাম	স্মার্ট উদ্যোগের সংক্ষিপ্ত ধারণা / বিবরণ	স্মার্ট উদ্যোগ বাস্তবায়নকারী দপ্তর /সংস্থার নাম	স্মার্ট উদ্যোগ বাস্তবায়নে সহযোগী / অংশীজন সংস্থার নাম	উদ্যোগটির মাধ্যমে যে সমস্যার সমাধান হবে	স্মার্ট উদ্যোগটির উপকারভোগী	বাস্তবায়নকাল		
							স্বল্পমেয়াদী (৬-১২ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য)	মধ্যমেয়াদী (১২-১৮ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য)	দীর্ঘমেয়াদী
৯	বিদ্যমান এবং প্রস্তাবিত শিশু উন্নয়ন কেন্দ্রসমূহে স্মার্ট বিচার কার্যক্রম চালুকরণ	ক) স্ব স্ব অবস্থান হতে বিচার কার্যক্রম পরিচালিত হবে খ) স্মার্ট মনিটরের মাধ্যমে বিচারক বিচার কার্যক্রম পরিচালনা করবেন	সমাজসেবা অধিদপ্তর	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয় আইসিটি বিভাগ এটুআই আইটি পার্টনার ফার্ম	ক) প্রতিষ্ঠান হতে কোর্ট পর্যন্ত শিশু অপরাধীদের পরিবহনে সময় বঁচবে খ) প্রতিষ্ঠান হতে কোর্ট পর্যন্ত শিশু অপরাধীদের পরিবহনে সরকারি অর্থ ব্যয় হ্রাস পাবে গ) যে কোন স্থান ও অবস্থান থেকে বিচারিক কার্যক্রম পরিচালনা করা সম্ভব হবে	ক) কিশোর অপরাধের শিকার শিশুরা খ) সমাজসেবা অধিদপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীবৃন্দ গ) বিচার বিভাগের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্মচারী	ক) বাস্তবায়নকারী ও সহযোগী সংস্থা সমন্বয়ে কর্মশালার আয়োজন করা খ) বর্ণিত কার্যক্রমটি পাইলটিং করা এবং কার্যকারিতা নিরূপন করা	বর্ণিত কার্যক্রমটি পাইলটিং আকারে সকল শিশু উন্নয়ন কেন্দ্রে চালু করা এবং কার্যকারিতা নিরূপন করা	বর্ণিত কার্যক্রমটি সকল শিশু উন্নয়ন কেন্দ্রে শতভাগ চালু করা এবং সেবা গ্রহীতার সেবা প্রদান নিশ্চিত করা

ক্রমিক নং	গৃহীত/ প্রস্তাবিত কুইক উইন স্মার্ট উদ্যোগের নাম	স্মার্ট উদ্যোগের সংক্ষিপ্ত ধারণা / বিবরণ	স্মার্ট উদ্যোগ বাস্তবায়নকারী দপ্তর /সংস্থার নাম	স্মার্ট উদ্যোগ বাস্তবায়নে সহযোগী / অংশীজন সংস্থার নাম	উদ্যোগটির মাধ্যমে যে সমস্যার সমাধান হবে	স্মার্ট উদ্যোগটির উপকারভোগী	বাস্তবায়নকাল		
							স্বল্পমেয়াদী (৬-১২ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য)	মধ্যমেয়াদী (১২-১৮ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য)	দীর্ঘমেয়াদী
১০	স্মার্ট মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা চালুকরণ	কর্মরত সকল কর্মকর্তা- কর্মচারীবৃন্দের হালনাগাদ তথ্য উপাত্ত সংরক্ষণ ও সে অনুযায়ী সকল প্রকার প্রশাসনিক কার্যক্রম বাস্তবায়ন।	সমাজসেবা অধিদপ্তর	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় আইসিটি বিভাগ বিসিসি আইটি পার্টনার	ক) পিআরএল যোগ্য কর্মকর্তা কর্মচারীর চিহ্নিতকরণ সে অনুযায়ী বাজেট বরাদ্দ, মঞ্জুরী প্রদান ইত্যাদি সহজতর হবে খ) দেশী / বিদেশী উচ্চতর প্রশিক্ষণের জন্য যোগ্য প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচন সহজতর হবে গ) কর্মকর্তা- কর্মচারীদের বদলী, পদোন্নতি ইত্যাদি কার্যক্রম পরিচলন সহজ হবে ঘ) হালনাগাদ শূণ্যপদ চিহ্নিতকরণ ও নিয়োগ প্রক্রিয়া সহজীকরণ হবে	ক) সরকারের নীতিনির্ধারনী কর্তৃপক্ষ খ) সমাজসেবা অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারী	জুন/২৫ এর মধ্যে ক) সমাজসেবা অধিদপ্তরের খসড়া ক্যারিয়ার প্ল্যানিং প্রণয়ন খ) পদায়ন / বদলী / নিয়োগ সহজিকরণ গ) শান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরী সহজিকরণ ঘ)	ডিসেম্বর/২৬ এর মধ্যে ক) অনুমোদিত ক্যারিয়ার প্ল্যানিং প্রকাশ খ) সিস্টেম হালনাগাদকরণ এবং ফ্রন্টিয়ার-টেকনোলজি ব্যবহার সক্ষম করে তোলা	ক) Decision making process হবে Data ও AI নির্ভর খ) Decision at finger strip গ) Decision making process এ predictive analysis সম্ভব হবে