



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
আইসিটি ও ইনোভেশন শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০  
www.msw.gov.bd

--

স্মারক নম্বর: ৪১.০০.০০০০.০২২.৯৯.০২৫.১৭.৫৪

তারিখ: ১১ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৫ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ প্রণয়ন

উপর্যুক্ত বিষয়ে, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক ১.৫.২ অনুযায়ী সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ প্রণয়ন করা হয়েছে। নিম্নবর্ণিত কর্মপরিকল্পনাটি সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

**স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪**

স্বল্পমেয়াদী (৬-১২ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য) / মধ্যমেয়াদী (১২-১৮ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য) / দীর্ঘমেয়াদী

ক্রম	গৃহীত / প্রস্তাবিত স্মার্ট উদ্যোগের নাম	স্মার্ট উদ্যোগের সংক্ষিপ্ত ধারণা / বিবরণ	স্মার্ট উদ্যোগ বাস্তবায়নকারী দপ্তর/ সংস্থার নাম	স্মার্ট উদ্যোগ বাস্তবায়নে সহযোগী/ অংশীজন সংস্থার নাম	উদ্যোগটির মাধ্যমে যে সমস্যার সমাধান হবে	স্মার্ট উদ্যোগটির উপকারভোগী	বাস্তবায়ন কাল
০১।	মন্ত্রণালয়ের সকল ডিজিটাল সার্ভিসের ইন্টিগ্রেটেড স্মার্ট ড্যাশবোর্ড	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ৫০টি সার্ভিস ডিজিটাল করা হয়েছে। ৫০টি সার্ভিস পৃথক পৃথক সফটওয়্যারের মাধ্যমে পরিচালিত হচ্ছে ফলে প্রতিটি সার্ভিসের রিপোর্টের জন্য পৃথক পৃথক সফটওয়্যারে প্রবেশ করতে হয়। ইন্টিগ্রেটেড স্মার্ট ড্যাশবোর্ড এর মাধ্যমে সকল সার্ভিসের তথ্য একই ড্যাশবোর্ড হতে পাওয়া যাবে।	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	৬টি দপ্তর/সংস্থা: এটুআই, বিসিসি	১। সকল ডিজিটাল সার্ভিস মনিটরিং; ২। সফটওয়্যার সমূহের ফাংশনালিটি যাচাই; ৩। সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাদিহিতা বৃদ্ধি করা;	১। সকল ভাতাভোগী; ২। ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান; ৩। দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের সাথে সংশ্লিষ্ট উপকারভোগী;	জুন ২০২৪
০২।	স্মার্ট মেডিক্যাল সোশ্যাল সার্ভিসেস	১। ক্যান্সার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, জন্মগত হার্ট ও থ্যালাসেমিয়া রোগীর আর্থিক সহায়তা কর্মসূচি; ২। কক্রিয়ার ইমপ্লান্ট কর্মসূচি; এবং ৩। হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম এর স্মার্ট সলিউশন	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ, অর্থ বিভাগ, ৬টি দপ্তর/সংস্থা: এটুআই, বিসিসি, বুয়েট	হাসপাতাল কেন্দ্রিক সকল সেবা একটি কমন প্ল্যাটফর্ম হতে পাওয়া যাবে	১। সকল উপকারভোগী; ২। বিভিন্ন হাসপাতাল; ৩। দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের সাথে সংশ্লিষ্ট উপকারভোগী;	অক্টোবর ২০২৪

০৩।	স্মার্ট সোশ্যাল সেফটি নেট	সামাজিক নিরাপত্তার আওতাধীন সার্ভিসসমূহের স্মার্ট সলিউশন	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ, ৬টি দপ্তর/সংস্থা; এটুআই, বিসিসি, বুয়েট	১। ভাতা ডুপ্লিকেশন পরিহার; ২। ডাটা ড্রাইভেন ডিসিশনের জন্য গ্রাফিকাল প্রেজেন্টেশন; এবং ৩। ইউজার এবং রুট লেভেল এ কার্যক্রম এর প্রভাব এবং চ্যালেঞ্জ সম্পর্কে অবহিত হওয়া।	সামাজিক নিরাপত্তার আওতাভুক্ত সকল উপকারভোগী	জুন ২০২৫
০৪।	স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ, কর্মশালা এবং নলেজ শেয়ারিং প্রোগ্রাম আয়োজন	স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ব্যবহৃত বিভিন্ন টেকনিক্যাল টুলস এর বিষয়ে সম্যক ধারণা প্রদান	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ, ৬টি দপ্তর/সংস্থা; এটুআই, বিসিসি, বুয়েট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় সহ দেশ ও বিদেশের বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়	অত্যাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারে জড়তা ও তীতি দূরীভূত হবে এবং স্মার্ট সলিউশন ব্যবহারে আগ্রহ তৈরি হবে।	মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তাগণ	জুন ২০২৫
০৫।	কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা ব্যবহারের মাধ্যমে ইমপ্যাক্ট অ্যানালাইসিসহ মন্ত্রণালয়ের সকল ডিজিটাল সার্ভিসের ইন্টিগ্রেটেড স্মার্ট ড্যাশবোর্ড	মন্ত্রণালয়ের সকল ডিজিটাল কার্যক্রমের বাজেট ব্যবস্থাপনা, অর্থ ছাড়, ভাতাভোগীদের ভাতা প্রাপ্তির তথ্য, অব্যয়িত ভাতার তথ্য, উপকারভোগীর তথ্য ইত্যাদি বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ তথ্য একই ড্যাশবোর্ড হতে পাওয়া গেলে মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রম এর জেলা ও উপজেলা ভিত্তিক ভাতা বিভাজন সহ অন্যান্য বিভাজন সহজতর হবে। প্রতিটি কার্যক্রমের জেলা ও উপজেলা ভিত্তিক ইমপ্যাক্ট এনালাইসিস এর তথ্য একই ড্যাশবোর্ড হতে পাওয়া গেলে পলিসি লেভেলে মন্ত্রণালয়ের সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং অন্যান্য কার্যক্রম পরিচালনা অধিকতর বাস্তবমুখী এবং ফলপ্রসূ হবে।	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ, ৬টি দপ্তর/সংস্থা; এটুআই, বিসিসি, বুয়েট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়, কুয়েট ইত্যাদি	১। সকল ডিজিটাল সার্ভিস মনিটরিং; ২। সফটওয়্যার সমূহের ফাংশনালিটি যাচাই; ৩। সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাদিহিতা বৃদ্ধি করা; ৪। সকল কার্যক্রম এর ইমপ্যাক্ট এনালাইসিস; ৫। ভাতা ডুপ্লিকেশন পরিহার; ৬। ডাটা ড্রাইভেন ডিসিশনের জন্য গ্রাফিকাল প্রেজেন্টেশন; এবং ৭। ইউজার এবং রুট লেভেল এ কার্যক্রম এর প্রভাব এবং চ্যালেঞ্জ সম্পর্কে অবহিত হওয়া।	১। সকল ভাতাভোগী; ২। ক্যপিটেশন গ্র্যান্ট প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান; ৩। দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের সাথে সংশ্লিষ্ট উপকারভোগী; ৪। মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সকল দপ্তর/সংস্থা; এবং ৫। বিভিন্ন প্রতিবন্ধী কল্যাণ সংস্থা।	জুন ২০২৬

০৬।	স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক প্রকল্প গ্রহণ	স্বল্পসময়ে সমাজে ব্যাপক পরিবর্তনের লক্ষ্যে টার্গেট ভিত্তিক স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে সহায়ক প্রকল্প গ্রহণ	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ, ৬টি দপ্তর/সংস্থা এটুআই, বিসিসি, বুয়েট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়, কুয়েট ইত্যাদি	স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ এর জন্য সমাজের সকল পর্যায়ের জনগণকে সম্পৃক্ত করা	ভািতাভোগী, সমাজের পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠী	জুন ২০২৬
০৭।	৪র্থ শিল্প বিপ্লবের বিভিন্ন কম্পোনেন্ট বিদ্যমান বিভিন্ন সফটওয়্যারে সংযুক্ত করে স্মার্ট সফটওয়্যারে উন্নীতকরণ	বিদ্যমান বিভিন্ন সফটওয়্যারসমূহকে করে স্মার্ট সফটওয়্যারে উন্নীতকরণের মাধ্যমে জনগণের সেবা প্রাপ্তির বিষয়টিকে আরও সহজতর এবং গতিশীল করা	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ, ৬টি দপ্তর/সংস্থা এটুআই, বিসিসি, বুয়েট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়, কুয়েট ইত্যাদি	সমাজের সকল পর্যায়ের জনগণের ভোগান্তি লাঘব করা এবং স্মার্ট সলিউশন ব্যবহারে উৎসাহিত করা	মন্ত্রণালয়ের এবং দপ্তর/সংস্থার সকল পর্যায়ের কর্মকর্তা এবং উপকারভোগী	জুন ২০২৬

*Masudul Hossain*

২৫-০৩-২০২৪

মোঃ মাসুদুল হক ভূঁইয়া

সিস্টেম এনালিস্ট

৯৫১৪০৯৩ (ফোন)

+৮৮০২

৯৫৭৬৬৮৫ (ফ্যাক্স)

sa@msw.gov.bd

যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ই-গভর্নেন্স-২ অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৪১.০০.০০০০.০২২.৯৯.০২৫.১৭.৫৪/১ (১)

তারিখ: ১১ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

২৫ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়।



*Masudul Hossain*

২৫-০৩-২০২৪

মোঃ মাসুদুল হক ভূঁইয়া

সিস্টেম এনালিস্ট

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) MoSW\_Smart Bangladesh Plan Draft 2024B