



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী পরিচালক, শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ)

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭ - জুন ৩০, ২০১৮

## সূচিপত্র

|   |    |
|---|----|
| শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ) এর বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র   | ৩  |
| উপক্রমণিকা  | ৪  |
| সেকশন ১: শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ) এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি | ৫  |
| সেকশন ২: শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ) এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)         | ৬  |
| সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ  | ৭  |
| সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)  | ১৪ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান- শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ) এবং পরিমাপ পদ্ধতি  | ১৫ |
| সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা                                   | ১৬ |

## শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

[Overview of the Performance of the Sheikh Zayed Bin Sultan Al-Nahiyian Trust BD]

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎপরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

বিগত তিন বছরে শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল-নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ)-এর বনানীস্থ ইউ.এ.মৈত্রী কমপ্লেক্সের ১.২৩ একর জমির মূল্য রাজউককে পরিশোধ করে জমি রেজিস্ট্রেশন করা হয়েছে। আল-নাহিয়ান শিশু পরিবার, মিরপুর, ঢাকার ৮ বিঘা জমি জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে ট্রাস্টের নামে রেজিস্ট্রেশন করা হয়েছে। ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের ১ কোটি টাকা বকেয়া ট্যাক্স পরিশোধ করা হয়েছে। প্রতিষ্ঠানসমূহে নতুন আসবাবপত্র ক্রয় করা হয়েছে। মিরপুর এবং লালমনিরহাট শিশু সদনে ৪ কোটি টাকা ব্যয়ে সংস্কার কার্যক্রম চলমান আছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

দীর্ঘ দিনের পুরাতন ভবনাদি মেরামতের জন্য পর্যাপ্ত অর্থের অভাব। বর্তমান বেতন কাঠামো অনুযায়ী কর্মচারীদের বেতন পরিশোধের ক্ষেত্রে বাজেট ঘাটতি।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

বাংলাদেশ সরকার ও আবুধাবী তহবিলের (শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল-নাহিয়ান চ্যারিটাবল অ্যান্ড হিউম্যানিটেয়ারিয়ান ফাউন্ডেশন, আবুধাবী, ইউ.এ.ই) মধ্যে সম্পাদিত সম্মত কার্যবিবরণী অনুযায়ী উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হবে। বনানীস্থ ইউ.এ.ই.মৈত্রী কমপ্লেক্সে ১.২৩ একর এবং আল-নাহিয়ান শিশু পরিবার, মিরপুর, ঢাকার ২.৭০ একর জায়গার যথোপযুক্ত ব্যবহার নিশ্চিত করা হবে। সাধারণ শিক্ষার পাশাপাশি নিবাসী মেয়েদের কারিগরি ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করে তাদেরকে আত্মনির্ভরশীল করা হবে। শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল-নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ) কর্তৃক পরিচালিত আল-নাহিয়ান উচ্চ বিদ্যালয়, মিরপুর, ঢাকাকে এমপিওভুক্তকরণের উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে। আল-নাহিয়ান প্রাথমিক বিদ্যালয়, মিরপুর, ঢাকা ও আল-নাহিয়ান প্রাথমিক বিদ্যালয়, লালমনিরহাটকে জাতীয় করণের উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে। বনানী শপিং কমপ্লেক্সটি বহুতল ভবন হিসেবে নির্মাণ করা হবে। আল-নাহিয়ান শিশু পরিবার, লালমনিরহাটের সম্মুখভাগে মার্কেট নির্মাণ পূর্বক আয়ের সংস্থান করা হবে।

#### ২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ট্রাস্টের আয় বৃদ্ধির লক্ষে বনানীস্থ ইউ.এ.ই.মৈত্রী কমপ্লেক্সে বর্তমান অবকাঠামোর স্থলে বহুতল বিশিষ্ট ভবন নির্মাণ কার্যক্রমের পদক্ষেপ গ্রহণ;
- ট্রাস্টের ভাড়ার সীমিত আয় দিয়ে মিরপুর আল-নাহিয়ান শিশু পরিবারে ২০০ জন এবং লালমনিরহাট আল-নাহিয়ান শিশু পরিবারে ২০০ জনসহ মোট ৪০০ জন অনাথ বালিকা শিশুর পরিপূর্ণ বিকাশের লক্ষ্যে প্রতিপালন;
- ট্রাস্ট ও শিশু পরিবারের পরিবেশ মনোরম ও সৌন্দর্য মন্ডিত করার লক্ষ্যে সদনে পর্যাপ্ত বনজ ও ফলদ এবং ঔষধি গাছ লাগানো হবে ও গাছপালা রক্ষণাবেক্ষণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ৫০ জন নিবাসী বালিকা শিশুকে বৃত্তিমূলক বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান; এবং
- ট্রাস্ট পরিচালিত বিদ্যালয় পরিচালনায় ঢাকার সুনামখন্দা বিদ্যালয়ের সহায়তা গ্রহণ।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ) এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এবং টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (SDGs) ২০৩০, ৭ম পঞ্চবার্ষিক কর্ম - পরিকল্পনা এবং সরকারের সার্বিক উন্নয়ন-অগ্রাধিকার যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী পরিচালক, শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ)

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ) এর  
রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের জীবনমান উন্নয়ন ও পুনর্বাসন।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সমাজের অনাথ দুঃস্থ শিশুদের মূল সমাজের মূলস্রোতধারায় সম্পৃক্ত করার জন্য সামাজিক সচেতনতা ও আইনের শাসন প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়ন সাধন।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

#### ১.৩.১ শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ) এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration)

#### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সংগে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
৪. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন; এবং
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ট্রাস্টের নীতিমালা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
২. সমাজের দুঃস্থ অসহায় মেয়ে শিশুদের জীবনমান উন্নয়ন;
৩. সমাজে সুবিধাবঞ্চিত মেয়ে শিশুদের প্রতিপালন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন; এবং
৪. নিবাসী মেয়ে শিশুদের কার্যাবলীর সমন্বয় সাধন;

## সেকশন ২

শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ) এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব<br>(Outcome/Impact)                    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকসমূহ<br>(Performance<br>Indicator) | একক<br>(Unit) | প্রকৃত  |          | লক্ষ্যমাত্রা<br>২০১৭-২০১৮ | প্রক্ষেপণ |           | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জনের<br>ক্ষেত্রে যৌথভাবে<br>দায়িত্বপ্রাপ্ত<br>মন্ত্রণালয়/বিভাগ/<br>সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র<br>(Source of<br>Data)   |
|--|---|---------------|---------|----------|---------------------------|-----------|-----------|--|--|
|  |   |               | ২০১৫-১৬ | ২০১৬-১৭* |                           | ২০১৮-২০১৯ | ২০১৯-২০২০ |  |  |
| ১  | ২   | ৩             | ৪       | ৫        | ৬                         | ৭         | ৮         | ৯  | ১০   |
| সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন,<br>শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন | সুরক্ষা প্রাপ্ত শিশু                                  | জন            | ৩৯০     | ৩৯৫      | ৪০০                       | ৪০০       | ৪০০       | সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়<br>অর্থ বিভাগ   | শেখ জায়েদ বিন<br>সুলতান আল<br>নাহিয়ান ট্রাস্ট<br>(বাংলাদেশ), এর<br>বার্ষিক<br>প্রতিবেদন। |

## সেকশন-৩

শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ) এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন চুক্তি এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য  | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক                               | একক       | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮ | প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯ |
|--|-----------------------|---|--|-----------|------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|  |                       |   |  |           |                        |                      |                         | অসাধারণ                          | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|  |                       |   |  |           |                        |                      |                         | ১০০%                             | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                     |                     |
| <b>শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ) এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b> |                       |   |  |           |                        |                      |                         |                                  |           |       |          |                   |                     |                     |
| [১] সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration)                              | ৮০                    | [১.১] আল-নাহিয়ান ট্রাস্টের মাধ্যমে সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন | [১.১.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা             | লক্ষ টাকা | ৩৫                     | ৩৯০                  | ৩৯৫                     | ৪০০                              | ৩৯৯       | ৩৯৮   | ৩৯৭      | ৩৯৬               | ৪০০                 | ৪০০                 |
|  |                       |   | [১.১.২] পাবলিক পরীক্ষায় শিশুদের গড় পাসের হার | লক্ষ পিস  | ৩০                     | ৮৫.০০                | ৮৫.৫০                   | ৯২.৫০                            | ৮৮.০০     | ৮৭.৫০ | ৮৭.০০    | ৮৬.০০             | ৯৩.০০               | ৯৩.৫০               |
|  |                       | [১.২] নিবাসী শিশুদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ   | [১.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা          | সংখ্যা    | ১০                     | -                    | -                       | ২৫                               | ২৪        | ২৩    | ২২       | ২০                | ৩০                  | ৪০                  |
|  |                       | [১.৩] শিশু নিবাসের পরিবেশ উন্নয়ন   | [১.৩.১] রোপনকৃত বনজ ও ফলজ বৃক্ষের সংখ্যা       | সংখ্যা    | ৫                      | -                    | -                       | ৫০                               | ৪৯        | ৪৮    | ৪৭       | ৪৫                | ৬০                  | ৭০                  |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য   | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |           | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮ |            |            |            |                   | প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯ | প্রক্ষেপন ২০১৯-২০২০ |
|---|-----------------------|--|--|--------|------------------------|--------------|-----------|----------------------------------|------------|------------|------------|-------------------|---------------------|---------------------|
|   |                       |  |  |        |                        | ২০১৫-২০১৬    | ২০১৬-২০১৭ | অসাধারণ                          | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি মান   | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|   |                       |  |  |        |                        |              |           | ১০০%                             | ৯০%        | ৮০%        | ৭০%        | ৬০%               |                     |                     |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ                             |                       |  |  |        |                        |              |           |                                  |            |            |            |                   |                     |                     |
| [১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন | ৬                     | [১.১] খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল   | [১.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত | তারিখ  | ১                      | --           | দাখিলকৃত  | ১৯-০৪-২০১৭                       | ২২-০৪-২০১৭ | ২৪-০৪-২০১৭ | ২৫-০৪-২০১৭ | ২৬-০৪-২০১৭        |                     |                     |
|   |                       | [১.২] মাঠপয়ায়ের কাযালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর | [১.২.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত                  | তারিখ  | ১                      | --           | --        | ২৬-৩০ জুন                        | --         | --         | --         | --                |                     |                     |
|   |                       | [১.৩] ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল               | [১.৩.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত                | তারিখ  | ১                      | --           | দাখিলকৃত  | ১৩-৭-২০১৭                        | ১৭-৭-২০১৭  | ১৮-৭-২০১৭  | ১৯-৭-২০১৭  | ২০-৭-২০১৭         |                     |                     |
|   |                       | [১.৪] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ  | [১.৪.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত                                 | সংখ্যা | ১                      | --           | ৩         | ৪                                | ৩          | ২          | --         | --                |                     |                     |



| কৌশলগত উদ্দেশ্য               | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক      | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |           | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮ |           |           |           |                   | প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯ | প্রক্ষেপন ২০১৯-২০২০ |
|-------------------------------|-----------------------|---|---|----------|------------------------|--------------|-----------|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|                               |                       |   |   |          |                        | ২০১৫-২০১৬    | ২০১৬-২০১৭ | অসাধারণ                          | অতি উত্তম | উত্তম     | চলতি মান  | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|                               |                       |   |   |          |                        | ১০০%         | ৯০%       |                                  |           |           |           |                   |                     |                     |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ   |                       |   |   |          |                        |              |           |                                  |           |           |           |                   |                     |                     |
|                               |                       | [১.৫] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ বার্ষিক মূল্যায়ণ প্রতিবেদন দাখিল।   | [১.৫.১] নির্ধারিত তারিখে অর্থ বার্ষিক মূল্যায়ণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত                            | তারিখ    | ১                      | --           | দাখিলকৃত  | ২৪-১-২০১৮                        | ২৫-১-২০১৮ | ২৬-১-২০১৮ | ২৭-১-২০১৮ | ২৮-১-২০১৮         |                     |                     |
|                               |                       | [১.৬] বার্ষিক কর্মসম্পাদন-এর সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান   | [১.৬.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা  | সংখ্যা   | ১                      | --           | --        | ৩                                | ২         | ১         | --        | --                |                     |                     |
| [২] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন | ৩                     | [২.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণের সময়  | জন ঘন্টা | ১                      | --           | --        | ৬০                               | ৫৫        | ৫০        | ৪৫        | ৪০                |                     |                     |
|                               |                       | [২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন  | [২.২.১] শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত | তারিখ    | ১                      | --           | দাখিলকৃত  | ১৫-৭-২০১৭                        | ৩১-৭-২০১৭ | --        | --        | --                | --                  | --                  |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                                      | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |              | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮ |                       |                     |            |                   | প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯ | প্রক্ষেপন ২০১৯-২০২০ |
|--|-----------------------|---|--|--------|------------------------|--------------|--------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|------------|-------------------|---------------------|---------------------|
|  |                       |   |  |        |                        | ২০১৫-২০১৬    | ২০১৬-২০১৭    | অসাধারণ                          | অতি উত্তম             | উত্তম               | চলতি মান   | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|  |                       |   |  |        |                        | ১০০%         | ৯০%          |                                  |                       |                     |            |                   |                     |                     |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ                          |                       |   |  |        |                        |              |              |                                  |                       |                     |            |                   |                     |                     |
|  |                       |   | [২.২.২]নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত                              | সংখ্যা | ১                      | --           | ৩            | ৪                                | ৩                     | ২                   |            |                   |                     |                     |
| [৩] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন | ২                     | [৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করন   | [৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত   | %      | ১                      | --           | হালনাগাদ কৃত | মাসের প্রথম সপ্তাহ               | মাসের দ্বিতীয় সপ্তাহ | মাসের তৃতীয় সপ্তাহ | --         | --                |                     |                     |
|  |                       | [৩.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ  | [৩.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েব সাইটে প্রকাশিত   | তারিখ  | ১                      |              |              | ১৫ অক্টোবর                       | ২৯ অক্টোবর            | ১৫ নভেম্বর          | ৩০ নভেম্বর | ১৫ ডিসেম্বর       |                     |                     |
| [৪] কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন                   | ৫                     | [৪.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন  | [৪.১.১]ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত   | তারিখ  | ১                      | --           | --           | ২৮-২-২০১৮                        | ৩০-৩-২০১৮             | ৩০-৪-২০১৮           | ৩১-৫-২০১৮  | ২৯-৬-২০১৮         |                     |                     |
|  |                       | [৪.২] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরীপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিত করন | [৪.২.১]পিআরএল শুরুর দুইমাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরীপত্র যুগপৎ জারিকৃত | %      | ১                      |              |              |                                  | ১০০                   | ৯০                  | ৮০         | --                | --                  | --                  |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য             | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক   | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |                  | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮ |            |           |          |                   | প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯ | প্রক্ষেপন ২০১৯-২০২০ |
|-----------------------------|-----------------------|--|---|-------|------------------------|--------------|------------------|----------------------------------|------------|-----------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|                             |                       |  |   |       |                        | ২০১৫-২০১৬    | ২০১৬-২০১৭        | অসাধারণ                          | অতি উত্তম  | উত্তম     | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|                             |                       |  |   |       |                        |              |                  |                                  |            |           |          |                   |                     |                     |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ |                       |  |   |       |                        |              |                  |                                  |            |           |          |                   |                     |                     |
|                             |                       | [৪.৩] সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন                           | [৪.৩.১]কমপক্ষে একটি অন লাইন সেবা চালুকৃত  | তারিখ | ১                      |              |                  | ৩১-১২-২০১৭                       | ৩১-১-২০১৮  | ২৮-২-২০১৮ | --       | --                | --                  | --                  |
|                             |                       |  | [৪.৩.২]কমপক্ষে ৩ টি সেবা প্রক্রিয়া সহজিকরন   | তারিখ | ১                      |              |                  | ৩১-১২-২০১৭                       | ৩১-১-২০১৮  | ২৮-২-২০১৮ | --       | --                | --                  | --                  |
|                             |                       | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন  | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ   | %     | ১                      |              |                  | ৯০                               | ৮০         | ৭০        | ৬০       | ৫০                | --                  | --                  |
| [৫] কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন     | ৩                     | [৫.১] অফিস ভবন ও আঙিনা পরিষ্কার রাখা   | [৫.১.১]নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙিনা পরিষ্করন  | তারিখ | ১                      |              | পরিষ্করন সম্পন্ন | ৩০-১১-২০১৭                       | ৩১-১২-২০১৭ | ৩১-১-২০১৮ | --       | ---               | --                  | --                  |
|                             |                       | [৫.২] সেবাপ্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার এর ব্যবস্থা করা | [৫.২.১]নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবাপ্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত | তারিখ | ১                      | --           | চালুকৃত          | ৩০-১১-২০১৭                       | ৩১-১২-২০১৭ | ৩১-১-২০১৮ |          |                   |                     |                     |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                 | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক   | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |           | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮ |            |           |          |                   | প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯ | প্রক্ষেপন ২০১৯-২০২০ |
|---------------------------------|-----------------------|--|---|-------|------------------------|--------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|                                 |                       |  |   |       |                        | ২০১৫-২০১৬    | ২০১৬-২০১৭ | অসাধারণ                          | অতি উত্তম  | উত্তম     | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|                                 |                       |  |   |       |                        | ১০০%         | ৯০%       |                                  |            |           |          |                   |                     |                     |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ     |                       |  |   |       |                        |              |           |                                  |            |           |          |                   |                     |                     |
|                                 |                       | ৫.৩] সেবারমান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকরা | [৫.৩.১] সেবারমান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত | তারিখ | ১                      | --           | চালুকৃত   | ৩০-১১-২০১৭                       | ৩১-১২-২০১৭ | ৩১-১-২০১৮ | --       | --                | --                  | --                  |
| [৬] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ১                     | [৬.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন                          | [৬.১.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত                                       | %     | ১                      |              |           | ৫০                               | ৪৫         | ৪০        | ৩৫       | ৩০                | --                  | --                  |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি নির্বাহী পরিচালক, শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ), সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, নির্বাহী পরিচালক, শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ), এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

নির্বাহী পরিচালক  
শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ)

১৬.৮.১৭  
তারিখ

সচিব  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
মোঃ জিদ্বার রহমান  
সচিব  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

১৬.৮.১৭  
তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ  |
|--------------|------------------------|--|
| ১            | সসেঅদ                  | সমাজসেবা অধিদফতর   |
| ২            | জাপ্রউফা               | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন                                  |
| ৩            | বাজাসকপ                | বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ                                     |
| ৪            | শেজাবিসুআনাদ্রা        | শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ)                 |
| ৫            | এনডিডিটি               | নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি ট্রাস্ট                            |
| ৬            | শাপ্রসুদ্রা            | শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ)                 |
| ৭            | এনডিডি                 | নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি                                    |
| ৮            | ইআরসিপিএইচ             | এমপ্লয়িমেন্ট এন্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট |
| ৯            | পিএইচটি                | ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট  |
| ১০           | এনডিডি                 | নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিজএ্যাবিলিটি                                    |

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                           | বিবরণ   | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা                          | পরিমাপ পদ্ধতি  | উপাত্ত সূত্র   |
|---|--|---|--|--|--|
| [১.১] আল-নাহিয়ান ট্রাস্টের মাধ্যমে সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন | [১.১.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা             | আল-নাহিয়ান ট্রাস্টের মাধ্যমে সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সুবিধার আওতায় সুরক্ষা প্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা।    | শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ) | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|   | [১.১.২] পাবলিক পরীক্ষায় শিশুদের গড় পাশের হার | আল-নাহিয়ান ট্রাস্টের মাধ্যমে সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের পাবলিক পরীক্ষায় গড় পাশের হার   | শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ) | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [১.২] নিবাসী শিশুদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ   | [১.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা          | আল-নাহিয়ান ট্রাস্টে কর্তৃক সুবিধাবঞ্চিত নিবাসী শিশুদের প্রদত্ত দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা                            | শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ) | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [১.৩] শিশু নিবাসের পরিবেশ উন্নয়ন   | [১.৩.১] রোপনকৃত বনজ ও ফলজ বৃক্ষের সংখ্যা       | আল-নাহিয়ান ট্রাস্টের কর্তৃক সুবিধাবঞ্চিত নিবাসী শিশুদের জন্য তৈরীকৃত শিশু নিবাসসমূহে রোপনকৃত বনজ ও ফলজ বৃক্ষের মাধ্যমে পরিবেশ উন্নয়ন। | শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ) | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |

সংযোজনী ৩:

অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

| প্রতিষ্ঠানের ধরণ | প্রতিষ্ঠানের নাম       | সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক        | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা  | প্রত্যাশার যৌক্তিকতা  | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব |
|------------------|------------------------|-----------------------------------|--|---|---------------------------------------|
| বিভাগ            | সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় | [১.১.১]সুবিধাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা | ১.ক্যাপিটেশন গ্রান্ট হিসেবে প্রতি শিশুর জন্য মাসিক ১০০০ টাকা হারে সরকারি অনুদান সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় হতে প্রদান করা হয়েছে। মোট ৩৫৫ জন শিশু এ সুবিধা পেয়ে থাকে। | ১. শিশুদের ভরণপোষণ অনেকাংশে ক্যাপিটেশন গ্রান্টের উপর নির্ভর করে | ১. শিশু সুরক্ষার মান হ্রাস হতে পারে।  |