



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী পরিচালক, শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭ - জুন ৩০, ২০১৮

~ ১ ~

## সূচিপত্র

শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট এর বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১: শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান- বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৬

# শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Physically Disabled Protection Trust)

## সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎপরিকল্পনা

### সাম্প্রতিক বছরসমূহের(৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট পরিচালিত মৈত্রী শিল্প ২০১১-১২ অর্থবছরে রুগ্ন শিল্পে পরিণত হয়। বিগত তিন বছরে মৈত্রী শিল্পের উৎপাদিত পণ্য মুক্তা ড্রিংকিং ওয়াটার এর ২৫০মি.লি. ৩০০মি.লি. ৫০০মি.লি. ০২ লিটার, ০৫ লিটার বোতল ও ২০ লিটার জারের মোল্ড আধুনিক ও দৃষ্টিনন্দন করার লক্ষ্যে রিডিজাইন ও নতুন মোল্ড তৈরি করা হয়েছে। বর্তমানে বাজারজাতকরণে বহুমুখী কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। অন্যান্য প্লাস্টিক পণ্যের মোল্ডের রিডিজাইন কার্যক্রম চলমান রয়েছে। অচল হয়ে যাওয়া যন্ত্রপাতি ও মেশিনারিজ মেরামত বা প্রতিস্থাপন করে সচল করা হয়েছে। প্রতিষ্ঠানের ৭৫ জন শ্রমিক কর্মচারীদের দীর্ঘ দিনের বকেয়া বেতন ভাতা পরিশোধ করা হয়েছে এবং ২০১৪-২০১৫ অর্থবছর থেকে শিল্প প্রতিষ্ঠানটি লাভজনক প্রতিষ্ঠানে পরিণত হয়েছে। ২০১৬-২০১৭ অর্থবছরে প্রতিষ্ঠানটি টেকসই উন্নয়নের সক্ষমতা অর্জনের প্রচেষ্টা অব্যাহত রেখেছে।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

কারখানার অধিকাংশ যন্ত্রপাতি, মেশিনারি ও মোল্ড পুরাতন হয়ে যাওয়ায় প্রতিযোগিতামূলক বাজারে মৈত্রী শিল্পের উৎপাদিত পণ্যসামগ্রী অনুরূপ পণ্যের সাথে প্রতিযোগীতা; আয় থেকে ব্যয়ের ভিত্তিতে কর্মরত শ্রমিক ও কর্মচারীদের বেতন ভাতা প্রদানের ফলে প্রতিষ্ঠানের উন্নয়ন কার্যক্রম ও চলতি মূলধনের অভাব; অপরিষ্কার প্রচারণা, বিক্রয় নেটওয়ার্ক ও ব্যবস্থাপনা; এবং বাজার টেকসই উন্নয়নের ধারাবাহিকতায় রক্ষায় অনিয়মিত সরকারি অনুদান বা আর্থিক সহায়তা এ প্রতিষ্ঠানের অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

আধুনিক মোল্ড, মেশিনারিজ ও যন্ত্রপাতি বিদেশ থেকে আমদানীর মাধ্যমে আরো আধুনিক প্রতিষ্ঠানে রূপান্তর করে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য মৈত্রী শিল্প প্রতিষ্ঠানটি মডেল শিল্প প্রতিষ্ঠানে রূপান্তর করা। উত্তরোত্তর উন্নয়নের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানটিকে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সুরক্ষায় আর্থ-সামাজিক ও দক্ষতা উন্নয়ন নিশ্চিত করা। উৎপাদন ও বিপণন কার্যক্রমের গতিশীলতা আনায়নের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানটিকে সুদৃঢ় ভিত্তির উপর দাঁড় করানো।

### ২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্পের মাধ্যমে উপযুক্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করে সমাজের অবহেলিত ৩০০ (তিন শত) জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির জীবনমান উন্নয়ন করা;
- মৈত্রী শিল্প ফ্যাক্টরীতে ১২,৫০,০০০ ( বারো লক্ষ পঞ্চাশ হাজার ) পিস প্লাস্টিক পণ্য সামগ্রী উৎপাদন এবং বিপণনের মাধ্যমে ১,২০,০০,০০০/- (এক কোটি বিশ লক্ষ) টাকা আয়ের সংস্থান করা;
- ওয়াটার প্লাস্টে ১৫,০০,০০০ পনেরো লক্ষ) লিটার মুক্তা ন্যাচারাল ড্রিংকিং ওয়াটার উৎপাদন ও বিপণনের মাধ্যমে ১,৫০,০০,০০০/- (এক কোটি পঞ্চাশ লক্ষ) টাকা আয়ের সংস্থান করা; এবং
- ০৮ (আট) টি বিভাগীয় শহরে মৈত্রী শিল্পের শো-রুম কাম সেলস সেন্টার গড়ে তোলা।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এবং টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (SDGs) ২০৩০, ৭ম পঞ্চবার্ষিক কর্ম -পরিকল্পনা এবং সরকারের সার্বিক উন্নয়ন-অগ্রাধিকার যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী পরিচালক, শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি ও পুনর্বাসনের মাধ্যমে শারীরিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অধিকার সুরক্ষা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমাজের মূলস্রোতধারায় সম্পৃক্ত করার জন্য শিল্প বিষয়ক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ মানবসম্পদে রূপান্তর;
- প্রতিবন্ধীদের সুরক্ষার লক্ষ্যে প্রতিবন্ধীদের কর্মসংস্থান ও পূর্ণবাসন কার্যক্রম জোড়দারকরণ;
- মৈত্রী প্লাস্টিক পণ্য সামগ্রী এবং মুক্তা ন্যাচারাল ড্রিংকিং ওয়াটার উৎপাদন ও বিপণনের কাঙ্ক্ষিতমানে উন্নীতকরণ ও মৈত্রী শিল্পের আধুনিকায়ন; এবং
- মৈত্রী শিল্পের উৎপাদিত প্লাস্টিক পণ্য সামগ্রী ও মুক্তা ন্যাচারাল ড্রিংকিং ওয়াটার সরকারী-আধাসরকারী/ স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানসহ প্রান্তিক পর্যায়ে ভোক্তাদের মাঝে সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ;

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সংগে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
৪. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন; এবং
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শিল্প বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি;
২. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জীবন মান উন্নয়নের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদে উন্নীতকরণ; এবং
৩. উৎপাদিত পণ্য সামগ্রী ও বিশুদ্ধ মুক্তা ড্রিংকিং ওয়াটার বিপণনের মাধ্যমে শারীরিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন।

## সেকশন ২

শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাসূত্র (Source of Data)
			২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*		২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সেবা ও সহায়তা কার্যক্রমের সুবিধাভোগী সম্প্রসারণ	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা প্লাস্টিক পণ্য সামগ্রী এবং মুক্তা ন্যাচারাল ড্রিংকিং ওয়াটার উৎপাদন ও বিপণন বৃদ্ধি	লক্ষ টাকা	২১০.০০	২৬০.০০	২৭০.০০	২৮০.০০	২৯০.০০	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়/অর্থ বিভাগ/সমাজসেবা অধিদপ্তর/জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়/স্থানীয় সরকার বিভাগ/মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহ	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্পের বার্ষিক প্রতিবেদন।

## সেকশন-৩

শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন চুক্তি এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ	৮০	[১.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মাধ্যমে পণ্য উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত পণ্য বিপণন	লক্ষ টাকা	২৫	২১০.০০	২৬০.০০	৩০০.০০	২৯০.০০	২৮৫.০০	২৭৫.০০	২৬৫.০০	৩২০.০০	৩৪০.০০
			[১.১.২] উৎপাদিত প্লাস্টিক সামগ্রী	লক্ষ পিস	১৫	১২.০০	১২.২০	১২.৫০	১২.৪৫	১২.৪০	১২.৩৫	১২.৩০	১৩.০০	১৫.০০
			[১.১.৩] উৎপাদিত সুপেয় পানি	লক্ষ লিটার	২৫	১১.৫০	১৪.০০	১৫.০০	১৪.৭৫	১৪.৫০	১৪.৩০	১৪.১০	১৫.৫০	১৬.০০
			[১.১.৪] বিভাগীয় শহরে শো-রুম কাম সেলস সেন্টার স্থাপন	সংখ্যা	৫	-	-	৮.০০	৭.০০	৬.০০	৫.০০	৪.০০	৮.০০	৮.০০
	[১.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শিক্ষানবিশ প্রশিক্ষণ	[১.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	সংখ্যা	৫	২৭০	২৯০	৩০০	২৯৮	২৯৬	২৯৪	২৯২	৩১০	৩২০	
		[১.২.২] কর্মসংস্থানপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী	সংখ্যা	৫	২০০	২২০	২৩০	২২৮	২২৭	২২৬	২২৫	২৩৫	২৪০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপন ২০১৯-২০২০
						২০১৫-২০১৬	২০১৬-২০১৭	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৬	[১.১] খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[১.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	তারিখ	১	--	দাখিলকৃত	১৯-০৪-২০১৭	২২-০৪-২০১৭	২৪-০৪-২০১৭	২৫-০৪-২০১৭	২৬-০৪-২০১৭		
		[১.২] মাঠপযায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	[১.২.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	--	--	২৬-৩০ জুন	--	--	--	--		
		[১.৩] ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৩.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	--	দাখিলকৃত	১৩-৭-২০১৭	১৭-৭-২০১৭	১৮-৭-২০১৭	১৯-৭-২০১৭	২০-৭-২০১৭		
		[১.৪] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[১.৪.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	--	৩	৪	৩	২	--	--		
		[১.৫] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল।	[১.৫.১] নির্ধারিত তারিখে অর্থ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	--	দাখিলকৃত	২৪-১-২০১৮	২৫-১-২০১৮	২৬-১-২০১৮	২৭-১-২০১৮	২৮-১-২০১৮		



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপন ২০১৯-২০২০
						২০১৫-২০১৬	২০১৬-২০১৭	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%							
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.৬] বার্ষিক কর্মসম্পাদন-এর সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	[১.৬.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১	--	--	৩	২	১	--	--		
[২] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	[২.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণের সময়	জন ঘন্টা	১	--	--	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	[২.২.১] শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	--	দাখিলকৃত	১৫-৭-২০১৭	৩১-৭-২০১৭	--	--	--	--	--

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপন ২০১৯-২০২০
						২০১৫-২০১৬	২০১৬-২০১৭	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%							
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			[২.২.২]নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	--	৩	৪	৩	২				
[৩] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করন	৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	--	হালনাগাদ কৃত	মাসের প্রথম সপ্তাহ	মাসের দ্বিতীয় সপ্তাহ	মাসের তৃতীয় সপ্তাহ	--	--		
		[৩.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৩.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১			১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর		
[৪] কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	[৪.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	[৪.১.১]ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১	--	--	২৮-২-২০১৮	৩০-৩-২০১৮	৩০-৪-২০১৮	৩১-৫-২০১৮	২৯-৬-২০১৮		
		[৪.২.পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরীপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিত করন	[৪.২.১]পিআরএল শুরুর দুইমাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরীপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	--	--	--	--

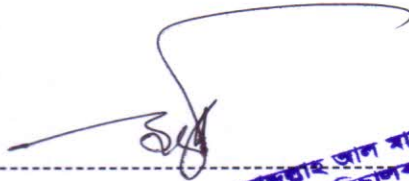
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপন ২০১৯-২০২০
						২০১৫-২০১৬	২০১৬-২০১৭	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%							
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[৪.৩] সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.৩.১]কমপক্ষে একটি অন লাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১			৩১-১২-২০১৭	৩১-১-২০১৮	২৮-২-২০১৮	--	--	--	--
			[৪.৩.২]কমপক্ষে ৩ টি সেবা প্রক্রিয়া সহজিকরন	তারিখ	১			৩১-১২-২০১৭	৩১-১-২০১৮	২৮-২-২০১৮	--	--	--	--
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	--	--
[৫] কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	[৫.১] অফিস ভবন ও আঙিনা পরিষ্কার রাখা	[৫.১.১]নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙিনা পরিষ্কার	তারিখ	১		পরিষ্কার সম্পন্ন	৩০-১১-২০১৭	৩১-১২-২০১৭	৩১-১-২০১৮	--	---	--	--
		[৫.২] সেবাপ্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার এর ব্যবস্থা করা	[৫.২.১]নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবাপ্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	--	চালুকৃত	৩০-১১-২০১৭	৩১-১২-২০১৭	৩১-১-২০১৮				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপন ২০১৯-২০২০
						২০১৫-২০১৬	২০১৬-২০১৭	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%							
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		৫.৩] সেবারমান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকরা	[৫.৩.১] সেবারমান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	--	চালুকৃত	৩০-১১-২০১৭	৩১-১২-২০১৭	৩১-১-২০১৮	--	--	--	--
[৬] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	[৬.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৬.১.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	--	--

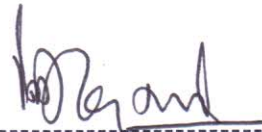
\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি নির্বাহী পরিচালক, শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, নির্বাহী পরিচালক, শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প, এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

  
নির্বাহী পরিচালক  
শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প  
মোঃ আব্দুর্রাহমান আল মাসুম  
নির্বাহী পরিচালক  
শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

২৩/৫/২০১৭  
তারিখ

  
সচিব  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
মোঃ জিন্নার রহমান  
সচিব  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২৩.৫.২০১৭  
তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
২	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
৩	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
৪	শেজাবিসুআনাদ্রা	শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ)
৫	এনডিডিটি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি ট্রাস্ট
৬	শাপ্রসুদ্রা	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট
৭	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি
৮	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লয়িমেন্ট এন্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
৯	পিএইটি	ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
১০	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিজএ্যাবিলিটি

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা উৎপাদিত পণ্য বিপণন	[১.১.১] উৎপাদিত পণ্য বিপণন	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্র থেকে উৎপাদিত প্লাস্টিক সামগ্রী এবং মুক্তা মিনারেল ওয়াটার বিপণন থেকে প্রাপ্ত অর্থের পরিমাণ।	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক প্রতিবেদন
	[১.১.২] উৎপাদিত প্লাস্টিক সামগ্রী	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্র থেকে উৎপাদিত প্লাস্টিক সামগ্রীর পরিমাণ।	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক প্রতিবেদন
	[১.১.৩] উৎপাদিত সুপেয় পানি	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্র থেকে উৎপাদিত মুক্তা মিনারেল ওয়াটার বা সুপেয় পানির পরিমাণ।	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক প্রতিবেদন
	[১.১.৪] বিভাগীয় শহরে শো-রুম কাম সেলস সেন্টার স্থাপন	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্র থেকে উৎপাদিত মুক্তা মিনারেল ওয়াটার বা সুপেয় পানির বিক্রয়ের লক্ষ্যে বিভাগীয় শহরে শো-রুম কাম সেলস সেন্টার স্থাপন	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক প্রতিবেদন
[১.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শিক্ষানবিশ প্রশিক্ষণ	[১.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্রের মাধ্যমে শিক্ষানবিশ হিসেবে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির সংখ্যা।	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক প্রতিবেদন
	[১.২.২] কর্মসংস্থানপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্রের মাধ্যমে শিক্ষানবিশ হিসেবে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিগণের মধ্যে কর্মসংস্থানের মাধ্যমে পুনর্বাসিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির সংখ্যা।	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক প্রতিবেদন

অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিভাগ	বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠান	[১.১.১] উৎপাদিত পণ্য বিপণন	১.বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠানে মুক্তা ডিংকিং ওয়াটার ও প্লাস্টিক সামগ্রী ক্রয়ের জন্য সরকারি আদেশ রয়েছে, সে প্রেক্ষিতে এ প্রতিষ্ঠান থেকে সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহ পানি ও প্লাস্টিক সামগ্রী ক্রয় করা।	১.বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠানে মুক্তা ডিংকিং ওয়াটার ও প্লাস্টিক সামগ্রী ক্রয়ের জন্য সরকারি আদেশ রয়েছে, সে প্রেক্ষিতে এ প্রতিষ্ঠান থেকে সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহ পানি ও প্লাস্টিক সামগ্রী ক্রয় করতে পারেন।	১.পণ্য বিক্রয়ের পরিমান হ্রাস পেতে পারে।
	ইআরসিপিএইচ, সমাজসেবা অধিদফতর	[১.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	১. ইআরসিপিএইচ থেকে প্রতিবন্ধী প্রশিক্ষণার্থীগণ শিক্ষানবিশ হিসেবে নিয়মিত অত্র প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ নিশ্চিতকরণ।	১. ১. ইআরসিপিএইচ থেকে প্রতিবন্ধী প্রশিক্ষণার্থীগণ শিক্ষানবিশ হিসেবে অত্র প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করে থাকেন।	শিক্ষানবিশ প্রশিক্ষণার্থীর আগমন হ্রাস পেতে পারে।