



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়- এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬ - জুন ৩০, ২০১৭

## সূচিপত্র

অধিদফতর/সংস্থার বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	১
প্রস্তাবনা .....	২
সেকশন ১: অধিদফতর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলী .....	৩
সেকশন ২: অধিদফতর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৪
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য , অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৫
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) .....	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১১
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা .....	১৩

## অধিদফতর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎপরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের মাধ্যমে দেশের ৬৪টি জেলায় ১০৩টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে ৫ লক্ষ ৫০ হাজার জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে বিনামূল্যে চিকিৎসা ও থেরাপি সেবা এবং প্রায় ৪০ হাজার প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে সহায়ক উপকরণ প্রদান করা হয়েছে। প্রতিবন্ধিতা সম্পর্কিত সমন্বিত বিশেষ শিক্ষা নীতিমালা, ২০০৯' এর আওতায় দেশের ৫৬টি বেসরকারি বুদ্ধি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়ের ৬০০ শিক্ষক-কর্মচারীর ১০০% বেতন ভাতাদি প্রদান করা হচ্ছে। ৯ হাজার ১ শত ৫০ জন প্রতিবন্ধী ছাত্র-ছাত্রীর বিশেষ শিক্ষা প্রদান কার্যক্রম চলমান আছে। কর্মজীবী প্রতিবন্ধীদের জন্য হোস্টেলে ৩০ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আবাসন নিশ্চিত করা হয়েছে। অটিজম রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে প্রায় ১৬ হাজার জনকে কাউন্সেলিং সেবা প্রদান করা হয়েছে। এ ছাড়াও জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনকে প্রতিবন্ধী উন্নয়ন অধিদপ্তরে রূপান্তরের কাজ প্রায় সমাপ্তির পর্যায়ে রয়েছে। জাতীয় প্রতিবন্ধী কমপ্লেক্স নির্মাণের কাজ শুরু করা হয়েছে এবং প্রতিবন্ধী ক্রীড়াবিদদের জন্য একটি ক্রীড়া কমপ্লেক্স নির্মাণের পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে সুবিধাভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্যভান্ডারের আওতায় আনয়ন এবং ই-সার্ভিসের মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার মাধ্যমে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাঙ্ক্ষিত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছায়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error হ্রাস করাও সংস্থার একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সেবা দানে শুদ্ধাচারের অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, সেবাদানে নতুন ইনোভেশনকে উৎসাহিত প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০১৮ সালের মধ্যে ডিজিটালাইজেশন করা হবে। প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র উপজেলা পর্যায় পর্যন্ত সম্প্রসারণ করা হবে। প্রত্যন্ত অঞ্চলের প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে বিনামূল্যে ফিজিওথেরাপি, অকুপেশনাল থেরাপি, হিয়ারিং টেস্ট, ভিজুয়াল টেস্ট, কাউন্সেলিং, প্রশিক্ষণ, সহায়ক উপকরণ ইত্যাদি সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ২০টি ভ্রাম্যমান থেরাপি ভ্যানের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দেয়া হবে।

২০১৬-১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে ৪.০০ লক্ষ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ৩৫.০০ লক্ষ বার শারীরিক ও থেরাপি সেবা প্রদান করা হবে;
- অটিজম রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে ১০.০০ হাজার সুবিধাভোগী অভিভাবককে অটিজমে আক্রান্ত শিশুর জীবনমান উন্নয়নে পরামর্শ সেবা প্রদান করা হবে;
- প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে ৪ হাজার প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে সহায়ক উপকরণ সরবরাহ করা হবে;
- জাতীয় বিশেষ শিক্ষা কেন্দ্র ও বেসরকারি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়ের মাধ্যমে ১০.০০ হাজার প্রতিবন্ধী শিশুকে বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য কমপ্লেক্স নির্মাণ করা হবে।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এবং এসডিজি ২০৩০ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

এর মধ্যে ২০১৬ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

অধিদফতর/ সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision):

বাংলাদেশের সকল ধরনের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জীবনমান উন্নয়ন ও তাদের স্বার্থ সুরক্ষা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

- আন্তর্জাতিক উদ্যোগ ও সেবা মানের আলোকে এবং জাতিসংঘ ঘোষিত UNCRPD, প্রতিবন্ধী ব্যক্তির অধিকার ও সুরক্ষা আইন ২০১৩ ও নিউরোডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট আইন ২০১৩ এর আলোকে বাংলাদেশের সকল ধরনের প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর স্বাভাবিক জীবন ধারণ, সমন্বয়সাধনা, অধিকার, খেরাপি সেবা ও পুনর্বাসনে সহায়তাসহ পূর্ণ অংশগ্রহণ এবং একীভূত সমাজ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।
- প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সমাজের মূল স্রোতধারায় সম্পৃক্ত করার জন্য সামাজিক সচেতনতা ও আইনের শাসন প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়ন সাধন।
- প্রতিবন্ধী বিষয়ক যাবতীয় কার্যক্রম সমন্বয় সাধন এবং জাতীয় পর্যায়ে নীতি নির্ধারণ ও নীতি বাস্তবায়ন বিষয়ে কার্যকর ভূমিকা পালন।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

#### ১.৩.১ অধিদফতর/ সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ১. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জীবনমান উন্নয়নে সেবা ও সহায়তা প্রদান

#### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
- ২. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
- ৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- ১. প্রতিবন্ধিতা সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
- ২. দেশের প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন;
- ৩. দেশের সকল প্রতিবন্ধী ও বুকিপূর্ণ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদেরকে সেবা ও সহায়তা প্রদান
- ৪. প্রতিবন্ধী বিষয়ক স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে সহযোগিতাকরণ;
- ৫. সুবিধাবঞ্চিত প্রতিবন্ধী শিশুদের প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
- ৬. প্রতিবন্ধী বিষয়ক কার্যাবলীর সমন্বয় সাধন;

## সেকশন ২

অধিদপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তি বছর ২০১৪- ২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫- ২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৬- ২০১৭	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৭- ২০১৮	২০১৮- ২০১৯		
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সেবা ও সহায়তা কার্যক্রমের সুবিধাভোগীর আওতা সম্প্রসারণ	প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র থেকে প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	লক্ষ জন	২.৫০	৩.৫০	৩৫.০০	৪০.০০	৪৫.০০	--	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

## সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন	৮০	[১.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ১০৩ টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে শারীরিক ও থেরাপি সেবা প্রদান	[১.১.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	লক্ষ	১২.০০	১.৮০	১.৯৮	৩০.০০	২৯.০০	২৮.০০	২৭.০০	২৬.০০	৩২.৫০	৩৫.০০
		[১.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ৩২ টি মোবাইল থেরাপি রিহ্যাবিলিটেশন ভ্যানের মাধ্যমে শারীরিক ও থেরাপি সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	লক্ষ	৮.০০			৫.০০	৪.০০	৩.০০	২.০০	১.০০	৭.৫০	১০.০০
		[১.৩] অটিজম রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ সেবা প্রদান	[১.৩.১] সুবিধাভোগী অভিভাবক	সংখ্যা	৫.০০	৯৫০০	৯৯৫০	১০০০০	৯৯৯০	৯৯৮০	৯৯৭০	৯৯৫০	১০৫০০	১১০০০
		[১.৪] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ সরবরাহ	[১.৪.১] সুবিধাভোগী	সংখ্যা	৫.০০	৪৫০০	১৩৯০০	১৪৫০০	১৪২৫০	১৪০০০	১৩৯৭৫	১৩৯০০	১৫০০০	১৭০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	জিভি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.৫] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৫.১] সুবিধাভোগী শিক্ষার্থী	সংখ্যা	৫.০০	৮৫০০	৯২৩০	৯৫০০	৯৪৫০	৯৪০০	৯৩৫০	৯২৩০	১০০০০	১২০০০
		[১.৬] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জীবন মান উন্নয়নে কমসংস্থান মেলা	[১.৬.১] কমসংস্থান মেলার মাধ্যমে কর্মক্ষম প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	সংখ্যা	৩.০০			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১৫০	২০০
		[১.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জীবন মান উন্নয়নে প্রতিবন্ধীতা উত্তরণ মেলা	[১.৭.১] প্রতিবন্ধীতা উত্তরণ মেলার মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের গণসচেতনতা বৃদ্ধি করা	সংখ্যা	২.০০			৫০০০০	৪০০০০	৩০০০০	২০০০০	১০০০০	৭৫০০০	১০০০০০
		[১.৮] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য কমপ্লেক্স নির্মাণ	[১.৮.১] নির্মাণের ভৌত অগ্রগতি	%	১০.০০	৯৮	৯৫	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০	১০০
		[১.৯] অটিস্টিক শিশুদের জন্য স্পেশাল স্কুল চালু করার মাধ্যমে বিশেষ শিক্ষা ও থেরাপি সেবা প্রদান	[১.৯.১] স্পেশাল স্কুল ফর চিলড্রেন উইথ অটিজম চালু করা	সংখ্যা	৫.০০	৪	১০	২০	১৯	১৮	১৭	১৬	৩০	৪০
		[১.১০] কর্মজীবী পুরুষ ও	[১.১০.১] কর্মজীবী	সংখ্যা	৫.০০	১	১	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	জিডিপি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		মহিলা প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য আবাসন ব্যবস্থা করা	পুরুষ ও মহিলা প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আবাসনের জন্য পৃথক পৃথক হোস্টেল চালু করা											
		[১.১১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন এর জন্য অনুদান প্রদান	[১.১১.১] অনুদান প্রদানের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন	লক্ষ	৫.০০	-	২১২	২২০	২১৯	২১৮	২১৭	২১৬	২২৫	২৩০
		[১.১২] পরিবারহীন শিশুদের জন্য প্রতিবন্ধী শিশু নিবাস	[১.১২.১] প্রতিবন্ধী শিশু নিবাসে অবস্থানরত শিশু	সংখ্যা	১.০০	-	৬	৯	৮	৭	-	-	১০	১২
		[১.১৩] অটিজম শিশুদের পিতা মাতা ও অভিভাবকদের অটিজম ব্যবস্থাপনায় প্রশিক্ষণ	[১.১৩.১] অটিজম শিশুদের পিতা মাতা ও অভিভাবক	সংখ্যা	৪.০০	২৫০	৪৭২	৬০০	৫৮০	৫৫০	৫২০	৪৯০	৭০০	৮০০
		[১.১৪] জাঃপ্রঃউঃফাঃ এর সদর দপ্তর ও প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের	[১.১৪.১] জাঃপ্রঃউঃফাঃ এর সদর দপ্তর ও প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের	সংখ্যা	৫.০০	১২৭১	১৯৪৮	২৫০০	২৪০০	২৩০০	২২০০	২১০০	২৭৫০	৩০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	জিভি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		কমকর্তা/কমচারীসহ টেকনিক্যাল জনবলের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	কমকর্তা/কমচারীসহ টেকনিক্যাল জনবল											
		[১.১৫] প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রে আগত প্রতিবন্ধী ও প্রতিবন্ধিতার বুকিপূর্ণ ব্যক্তিদের উচ্চতর সেবা প্রদানে টেলি থেরাপি চালু করা	[১.১৫.১] প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রে আগত প্রতিবন্ধী ও প্রতিবন্ধিতার বুকিপূর্ণ ব্যক্তিদের উচ্চতর সেবা প্রদানে কেন্দ্রে টেলি থেরাপি ব্যবস্থা গ্রহণ	সংখ্যা	৫.০০	২	৪	১১	১০	৯	৮	৭		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিলিভি বহর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা	৬	[১.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[১.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			১৯-০৫-২০১৬	২২-০৫-২০১৬	২৪-০৫-২০১৬	২৫-০৫-২০১৬	২৬-০৫-২০১৬	১৯-০৫-২০১৬	১৯-০৫-২০১৬
		[১.৩] ২০১৫-১৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৩.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			১৪-০৮-২০১৬	১৭-০৮-২০১৬	১৮-০৮-২০১৬	১৯-০৮-২০১৬	২০-০৮-২০১৬	১৪-০৮-২০১৬	১৪-০৮-২০১৬
		[১.৪] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[১.৪.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণীত ও দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০০			৪	৩	২	-	-	৪	৪
		[১.৫] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৫.১] নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			৩১-০১-২০১৭	০১-০২-২০১৭	০২-০২-২০১৭	০৫-০২-২০১৭	০৬-০২-২০১৭		
		[১.৫] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন	[১.৫.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১.০০			৩০-০৬-২০১৬						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিস্টি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		চুক্তি স্বাক্ষর												
		[১.৬] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	[১.৬.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১.০০			৩	২	১				
[২] কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	[২.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১.০০			২৮-০২-২০১৭	৩০-০৩-২০১৭	৩০-০৪-২০১৭	৩১-০৫-২০১৭	২৯-০৬-২০১৭		
		[২.২] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	[২.২.১] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১.০০			১০০	৯০	৮০				
		[২.৩] সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[২.৩.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক অনলাইন সেবা চালুর	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	০৭-১২-২০১৬	১৪-১২-২০১৬	২১-১২-২০১৬	২৮-১২-২০১৬		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিস্টি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			লক্ষ্য সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত											
			[২.৩.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	০৭-১২-২০১৬	১৪-১২-২০১৬	২১-১২-২০১৬	২৮-১২-২০১৬		
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১.০০			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		
[৩] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	[৩.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের	[৩.১.১] প্রশিক্ষণের সময়*	জনঘন্টা	১.০০			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিস্টি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন												
		[৩.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	[৩.২.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-০৭-২০১৬	১৪-০৮-২০১৬					
		[৩.২.২] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত		সংখ্যা	১.০০			৪	৩	২				
[৪] কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	[৪.১] অফিস ভবন ও আঞ্জিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	[৪.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঞ্জিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	৩১-১২-২০১৬	৩১-০১-২০১৭				
		[৪.২] সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা	[৪.২.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	৩১-১২-২০১৬	৩১-০১-২০১৭				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিলিভি বহর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		করা												
		[৪.৩] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	[৪.৩.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	৩১-১২-২০১৬	৩১-০১-২০১৭				
[৫] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা	২	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১.০০			১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০		
		[৫.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৫.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			১৫-১০-২০১৬	২৯-১০-২০১৬	১৫-১১-২০১৬	৩০-১১-২০১৬	১৫-১২-২০১৬		
[৬] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	[৬.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৬.১.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০০			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, মহাপরিচালক, জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন -এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

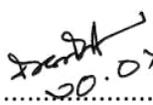
স্বাক্ষরিত:

  
৩০/০৭/২০১৬

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

৩০/০৭/২০১৬

তারিখ

  
৩০.০৭.২০১৬

সচিব  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

৩০/০৭/২০১৬

তারিখ

## শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	জা:প্র:উ:ফা:	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
২	বা:জা:স:ক:প:	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
৩	সি:এস:পি:বি:	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)
৪	এস:সি:এ:আর:	সার্ভিসেস ফর দি চিলড্রেন এট রিস্ক (প্রকল্প)
৫	আর:এস:এস:	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস
৬	আর:এম:সি:	রুরাল মাদার সেন্টার
৭	ইউ:সি:ডি:	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৮	প্র:সে:সা:কে:	প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র
৯	ডি:সি:এ:আর:	ডিজিট্যালিটি এন্ড চিলড্রেন এট রিস্ক (প্রকল্প)
১০	আই:ডি:এস:সি:	ইন্টিগ্রেটেড ডিজিট্যালিটি সার্ভিস সেন্টার

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[২.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শারীরিক ও থেরাপি সেবা প্রদান	[২.২.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	দেশব্যাপী ১০৩টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে অটিজম বা অটিজমস্পেকট্রাম ডিজঅর্ডারস, শারীরিক প্রতিবন্ধিতা, মানসিক অসুস্থতাজনিত প্রতিবন্ধিতা, দৃষ্টি প্রতিবন্ধিতা, বাকপ্রতিবন্ধিতা, বুদ্ধিপ্রতিবন্ধিতা, শ্রবণপ্রতিবন্ধিতা, শ্রবণ-দৃষ্টিপ্রতিবন্ধিতা, সেরিৱ্রাল পালসি, ডাউন সিনড্রোম, বহুমাত্রিক প্রতিবন্ধিতা এবং অন্যান্য প্রতিবন্ধিতা সম্পন্ন ব্যক্তি এবং প্রতিবন্ধিতা সম্পন্ন ব্যক্তিগণকে ফিজিওথেরাপি, অকুপেশনাল থেরাপি, স্পিচ এন্ড ল্যাঙ্গুয়েজ থেরাপি এবং বিনামূল্যে সহায়ক উপকরণ সরবরাহ করা হয়। সেই সাথে তাদের অভিভাবকগণকে কাউন্সেলিং/পরামর্শ, তথ্যসেবা, রেফারেল সেবা প্রদান করা হয়।	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৪] অটিজম রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ সেবা প্রদান	[২.৪.১] সুবিধাভোগী অভিভাবক	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন থেকে অটিজমে আক্রান্ত শিশুদের অভিভাবকগণকে অটিস্টিক শিশুদের লালনপালন, তাদের শিক্ষা, প্রশিক্ষণ, থেরাপী প্রদানের বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান করা হয়।	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৫] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ সরবরাহ	[২.৫.১] সুবিধাভোগী	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন পরিচালিত দেশব্যাপী ১০৩টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে অটিজম বা অটিজমস্পেকট্রাম ডিজঅর্ডারস, শারীরিক প্রতিবন্ধিতা, মানসিক অসুস্থতাজনিত প্রতিবন্ধিতা, দৃষ্টি প্রতিবন্ধিতা, বাকপ্রতিবন্ধিতা, বুদ্ধিপ্রতিবন্ধিতা, শ্রবণপ্রতিবন্ধিতা, শ্রবণ-দৃষ্টিপ্রতিবন্ধিতা, সেরিৱ্রাল পালসি, ডাউন সিনড্রোম, বহুমাত্রিক প্রতিবন্ধিতা সম্পন্ন ব্যক্তিগণকে বিনামূল্যে সহায়ক উপকরণ সরবরাহ করা হয়।	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[২.৬] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৬.১] সুবিধাভোগী শিক্ষার্থী	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন পরিচালিত জাতীয় বিশেষ শিক্ষা কেন্দ্রের ৫- ১৮ বছর বয়সী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী ও জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের কর্তৃক প্রদত্ত অনুদানের মাধ্যমে পরিচালিত ৫৬টি বেসরকারি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়ের শিক্ষার্থী সংখ্যা।	সসেঅদ ও জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৮] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য কমপ্লেক্স নির্মাণ	[২.৮.১] নির্মাণের ভৌত অগ্রগতি	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের মাধ্যমে বাস্তবায়নাধীন উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে নির্মানাধীন প্রতিবন্ধী কমপ্লেক্স এর নির্মাণকাজের ভৌত অগ্রগতি।	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	নির্মাণের ভৌত অগ্রগতি,নির্মিত অবকাঠামোর আয়তন,প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	পরিকল্পনা মোতাবেক পূর্তকাজ সম্পন্ন	এ সকল প্রতিষ্ঠান সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের উন্নয়ন প্রকল্পের পূর্তকাজের সাথে সম্পৃক্ত।	৬০%	১. প্রকল্পের পূর্তকাজের বাস্তবায়ন দীর্ঘায়িত হবে। ২. সুবিধাভোগীগণ ক্ষতিগ্রস্ত হবে; ৩. জনসাধারণের নিকট সরকারের প্রতিশ্রুতি বাধাগ্রস্ত হবে। ৪. উন্নয়ন বাজেটের সার্বিক বাস্তবায়ন ক্ষতিগ্রস্ত হবে।