



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়- এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৫ - জুন ৩০, ২০১৬

সূচিপত্র

অধিদফতর/সংস্থার বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১
প্রস্তাবনা	২
সেকশন ১: অধিদফতর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলী	৩
সেকশন ২: অধিদফতর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৪
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৫
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১০
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১২

অধিদফতর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎপরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের মাধ্যমে দেশের ৬৪টি জেলায় ১০৩টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে ৫ লক্ষ ৫০ হাজার জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে বিনামূল্যে চিকিৎসা ও খেরাপি সেবা এবং প্রায় ৪০ হাজার প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে সহায়ক উপকরণ প্রদান করা হয়েছে। 'প্রতিবন্ধিতা সম্পর্কিত সমন্বিত বিশেষ শিক্ষা নীতিমালা, ২০০৯' এর আওতায় দেশের ৫৬টি বেসরকারি বুদ্ধি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়ের ৬০০ শিক্ষক-কর্মচারীর ১০০% বেতন ভাতাদি প্রদান করা হচ্ছে। ৯ হাজার ১ শত ৫০ জন প্রতিবন্ধী ছাত্র-ছাত্রীর বিশেষ শিক্ষা প্রদান কার্যক্রম চলমান আছে। কর্মজীবী প্রতিবন্ধীদের জন্য হোস্টেলে ৩০ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আবাসন নিশ্চিত করা হয়েছে। অটিজম রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে প্রায় ১৬ হাজার কাউন্সেলিং সেবা প্রদান করা হয়েছে। এ ছাড়াও প্রতিবন্ধী উন্নয়ন অধিদপ্তর গঠনের উদ্যোগ নেয়া হয়েছে। জাতীয় প্রতিবন্ধী কমপ্লেক্স নির্মাণের কাজ শুরু করা হয়েছে এবং প্রতিবন্ধী ক্রীড়াবিদদের জন্য একটি আধুনিক ক্রীড়া কমপ্লেক্স নির্মাণের প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের কার্যক্রম ও জনবলকে সরকারের রাজস্ব খাতে স্থানান্তরসহ সারাদেশে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রতিবন্ধিতার মাত্রা ও প্রতিবন্ধিতার বুকি হ্রাসে উন্নতমানের সেবা নিশ্চিত করা। এছাড়া সুবিধাভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্যভান্ডারের আওতায় আনয়ন এবং ই-সার্ভিসের মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার মাধ্যমে কাঙ্ক্ষিত মানের সেবা দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সেবা দানে শুদ্ধাচারের অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, সেবাদানে নব প্রযুক্তির ব্যবহার-কে উৎসাহিত করা হবে এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০১৮ সালের মধ্যে ডিজিটলাইজেশন করা হবে। প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র উপজেলা পর্যন্ত সম্প্রসারণ করা হবে। সকল প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে বিনামূল্যে ফিজিওথেরাপি, অকুপেশনাল থেরাপি, হিয়ারিং টেস্ট, ভিজুয়াল টেস্ট, কাউন্সেলিং, সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টি প্রশিক্ষণ প্রদান, সহায়ক উপকরণ ইত্যাদি সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ৩২টি ভ্রাম্যমান থেরাপি ভ্যানের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দেয়া হবে।

২০১৫-১৬ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে ২.২০ লক্ষ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে শারীরিক ও খেরাপি সেবা প্রদান করা হবে;
- অটিজম রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে ১০.০০ হাজার সুবিধাভোগী অভিভাবককে অটিজমে আক্রান্ত শিশুর জীবনমান উন্নয়নে পরামর্শ সেবা প্রদান করা হবে;
- প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে ১৪ হাজার ৫০০ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে সহায়ক উপকরণ সরবরাহ করা হবে;
- জাতীয় বিশেষ শিক্ষা কেন্দ্র ও বেসরকারি বুদ্ধি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়ের মাধ্যমে ৯ হাজার ৫০০ প্রতিবন্ধী শিশুকে বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান কার্যক্রম চালু রাখা হবে;
- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য কমপ্লেক্স নির্মাণ করা হবে।

উপক্রমণিকা (Preamble)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়- এর আওতাধীন জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন- এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার- এর সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়- এর মধ্যে

২০১৫ সালের অক্টোবর মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

অধিদফতর/ সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

বাংলাদেশের সকল ধরনের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জীবনমান উন্নয়ন ও তাদের অধিকার সুরক্ষা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

- আন্তর্জাতিক উদ্যোগ ও সেবা মানের আলোকে এবং জাতিসংঘ ঘোষিত UNCRPD এর আলোকে বাংলাদেশের সকল ধরনের প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর সমমর্যাদা, অধিকার, পূর্ণ অংশগ্রহণ এবং একীভূত সমাজ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।
- প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সমাজের মূল স্রোতধারায় সম্পৃক্ত করার জন্য সামাজিক সচেতনতা ও আইনের শাসন প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়ন সাধন।
- প্রতিবন্ধী বিষয়ক যাবতীয় কার্যক্রম সমন্বয় সাধন এবং জাতীয় পর্যায়ে নীতি নির্ধারণ ও নীতি বাস্তবায়ন বিষয়ে কার্যকর ভূমিকা পালন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ অধিদফতর/ সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন
২. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিগণকে মানব সম্পদে পরিনত করা

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রতিবন্ধিতা সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
২. সমাজের প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন;
৩. প্রতিবন্ধী বিষয়ক স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে সহায়তা প্রদান;
৪. সুবিধাবঞ্চিত প্রতিবন্ধী শিশুদের প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৫. প্রতিবন্ধী বিষয়ক কার্যাবলীর সমন্বয় সাধন;

সেকশন ২

অধিদফর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তি বছর ২০১৩- ২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪- ২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৫- ২০১৬	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৬- ২০১৭	২০১৭- ২০১৮		
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সেবা ও সহায়তা কার্যক্রমের সুবিধাভোগী সম্প্রসারণ	প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র থেকে প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	লক্ষ জন	২.৫০	৩.৫০	৪.০০	৪.৫০	৪.৭৫		জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন	৮৫	[২.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের খোরাপি সেবা প্রদান	[২.২.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	লক্ষ	৩০.০০	১.৮০	১.৯৮	২.২০	২.১৮	২.১৬	২.১৪	১.১২	২.২৫	৩.০০
		[২.৪] অটিজম রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ সেবা প্রদান	[২.৪.১] সুবিধাভোগী অভিভাবক	সংখ্যা	৫.০০	৯৫০০	৯৯৫০	১০০০০	৯৯৯০	৯৯৮০	৯৯৭০	৯৯৫০	১০৫০০	১১০০০
		[২.৫] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ সরবরাহ	[২.৫.১] সুবিধাভোগী	সংখ্যা	৩০.০০	৪৫০০	৫০০০	৫৫০০	৪৯৫০	৪৪০০	৩৮৫০	৩৩০০	৩০০০	৩০০০
		[২.৬] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৬.১] সুবিধাভোগী শিক্ষার্থী	সংখ্যা	১০.০০	৮৫০০	৯২৩০	৯৫০০	৯৪৫০	৯৪০০	৯৩৫০	৯২৩০	১০০০০	১২০০০
		[২.৮] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য কমপ্লেক্স নির্মাণ	[২.৮.১] নির্মাণের ভৌত অগ্রগতি	%	১০.০০	৫%	১০%	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ										
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৩	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	১৯ অক্টোবর	২২ অক্টোবর	২৬ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর
		বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত অর্ধবার্ষিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	৫	৪	৩	-	-
		মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর সংক্রান্ত পরিপত্র জারিকৃত	তারিখ	১	২৮ এপ্রিল ২০১৬	৫ মে ২০১৬	১২ মে ২০১৬	১৯ মে ২০১৬	২৬ মে ২০১৬
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা বাস্তবায়ন	মন্ত্রণালয়ের তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা অনুসারে তথ্য প্রকাশিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নিয়োগ	দপ্তর/সংস্থার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানার সঙ্কলন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর
		দপ্তর/সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	দপ্তর/সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	০১ নভেম্বর	০৮ নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন	৫	পরিবর্তিত ফরম্যাটে সিটিজেন্স চার্টার প্রণয়ন	মাঠপর্যায়ের দপ্তরসমূহে সিটিজেন্স চার্টার প্রণীত ও প্রকাশিত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	০৭ ডিসেম্বর	১৪ ডিসেম্বর	২১ ডিসেম্বর	২৮ ডিসেম্বর
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগকৃত	তারিখ	১	০১ নভেম্বর	০৮ নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
			নাগরিকের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি করে অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১ জুন ২০১৬	৮ জুন ২০১৬	১৫ জুন ২০১৬	২২ জুন ২০১৬	২৯ জুন ২০১৬
			দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি করে সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	১ জুন ২০১৬	৮ জুন ২০১৬	১৫ জুন ২০১৬	২২ জুন ২০১৬	২৯ জুন ২০১৬
		আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	বাজেট বাস্তবায়ন কমিটির কর্মপরিধি যথাযথভাবে অনুসরণ	বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রণীত ও দাখিলকৃত ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	৫	৪	৩
অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত			%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের নিকট অঞ্জিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন -এর নিকট অঞ্জিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

.....
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

.....
তারিখ

.....
সচিব
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

.....
তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	জাপ্রাউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[২.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের থেরাপি সেবা প্রদান	[২.২.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	দেশব্যাপী ১০৩টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে অটিজম বা অটিজমস্পেকট্রাম ডিজঅর্ডারস, শারীরিক প্রতিবন্ধিতা, মানসিক অসুস্থতাজনিত প্রতিবন্ধিতা, দৃষ্টি প্রতিবন্ধিতা, বাকপ্রতিবন্ধিতা, বুদ্ধিপ্রতিবন্ধিতা, শ্রবণপ্রতিবন্ধিতা, শ্রবণ-দৃষ্টিপ্রতিবন্ধিতা, সেরিৱাল পালসি, ডাউন সিনড্রোম, বহুমাত্রিক প্রতিবন্ধিতা এবং অন্যান্য প্রতিবন্ধিতা সম্পন্ন ব্যক্তি এবং প্রতিবন্ধিতা সম্পন্ন ব্যক্তিগণকে ফিজিওথেরাপি, অকুপেশনাল থেরাপি, স্পিচ এন্ড ল্যাঙ্গুয়েজ থেরাপি এবং বিনামূল্যে সহায়ক উপকরণ সরবরাহ করা হয়। সেই সাথে তাদের অভিভাবকগণকে কাউন্সেলিং/পরামর্শ, তথ্যসেবা, রেফারেল সেবা প্রদান করা হয়।	জাপ্রটফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৪] অটিজম রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ সেবা প্রদান	[২.৪.১] সুবিধাভোগী অভিভাবক	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন থেকে অটিজমে আক্রান্ত শিশুদের অভিভাবকগণকে অটিস্টিক শিশুদের লালনপালন, তাদের শিক্ষা, প্রশিক্ষণ, থেরাপী প্রদানের বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান করা হয়।	জাপ্রটফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৫] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ সরবরাহ	[২.৫.১] সুবিধাভোগী	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন পরিচালিত দেশব্যাপী ১০৩টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে অটিজম বা অটিজমস্পেকট্রাম ডিজঅর্ডারস, শারীরিক প্রতিবন্ধিতা, মানসিক অসুস্থতাজনিত প্রতিবন্ধিতা, দৃষ্টি প্রতিবন্ধিতা, বাকপ্রতিবন্ধিতা, বুদ্ধিপ্রতিবন্ধিতা, শ্রবণপ্রতিবন্ধিতা, শ্রবণ-দৃষ্টিপ্রতিবন্ধিতা, সেরিৱাল পালসি, ডাউন সিনড্রোম, বহুমাত্রিক প্রতিবন্ধিতা সম্পন্ন ব্যক্তিগণকে বিনামূল্যে সহায়ক উপকরণ সরবরাহ করা হয়।	জাপ্রটফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[২.৬] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৬.১] সুবিধাভোগী শিক্ষার্থী	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন পরিচালিত জাতীয় বিশেষ শিক্ষা কেন্দ্রের ৫- ১৮ বছর বয়সী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী ও জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের কর্তৃক প্রদত্ত অনুদানের মাধ্যমে পরিচালিত ৫৬টি বেসরকারি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়ের শিক্ষার্থী সংখ্যা।	সসেঅদ ও জাপ্রাউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৮] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য কমপ্লেক্স নির্মাণ	[২.৮.১] নির্মাণের ভৌত অগ্রগতি	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের মাধ্যমে বাস্তবায়নাধীন উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে নির্মাণাধীন প্রতিবন্ধী কমপ্লেক্স এর নির্মাণকাজের ভৌত অগ্রগতি।	জাপ্রাউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	নির্মাণের ভৌত অগ্রগতি,নির্মিত অবকাঠামোর আয়তন,প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	পরিকল্পনা মোতাবেক পূর্তকাজ সম্পন্ন	এ সকল প্রতিষ্ঠান সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের উন্নয়ন প্রকল্পের পূর্তকাজের সাথে সম্পৃক্ত।	৬০%	১. প্রকল্পের পূর্তকাজের বাস্তবায়ন দীর্ঘায়িত হবে। ২. সুবিধাভোগীগণ ক্ষতিগ্রস্ত হবে; ৩. জনসাধারণের নিকট সরকারের প্রতিশ্রুতি বাধাগ্রস্ত হবে। ৪. উন্নয়ন বাজেটের সার্বিক বাস্তবায়ন ক্ষতিগ্রস্ত হবে।