## সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ব্রৈমাসিক (জুলাই,২০২৩- সেপ্টেম্বর,২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র			কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ল্	<u>ক্যুমাত্র</u>	† ২০২ <sup>,</sup>			
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ব্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২৩- সেপ্টেম্বর,২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন
						500%	<b>!</b>	<b>!</b>		৬০%	
2	২	9	8	¢	৬	৯	20	22	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	50	৯০	৮০	90	৬০		<i>\$</i> 2.2F%
		[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		Ą	-	-	\$		
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	৮০	90	৬০		500%
	<b>১</b> ৮	(শুধুমাত্র আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	Œ	¥	-	-	5		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		52	50	9	৬		৩টি

				T		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
কর্মসম্পাদনে ক্ষেত্র	র মান	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ব্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২৩- সেপ্টেম্বর,২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন
						500%	৯০%	৮০%	90%	৬০%	
۵	২	0	8	Ć	৬	৯	50	22	১২	১৩	
সক্ষমতা অর্জন		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার	সংখ্যা	8	N	-	-	٥		
	<b>0</b> 9	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	•	Ų	-	-	٥		