

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় সিনিয়র সচিবের দপ্তর	
<input type="checkbox"/> সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার <input type="checkbox"/> অতিব জরুরি <input type="checkbox"/> জরুরি <input type="checkbox"/> রুটিন	
গ্রহন নং	২০২৭
তারিখঃ	২৭/০৭/১৯
<input type="checkbox"/> অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) <input type="checkbox"/> অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন) <input type="checkbox"/> অতিরিক্ত সচিব (কর্মসমূহ) <input type="checkbox"/> অতিরিক্ত সচিব (প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবেদী) <input type="checkbox"/> যুগ্ম সচিব (বাংলা)	<input type="checkbox"/> উপস্থাপন করণ <input type="checkbox"/> আলোচনা করণ <input type="checkbox"/> নিষ্পত্তি করণ
সিনিয়র সচিবের স্বাক্ষর	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়র সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৭
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৮
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	২৮

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় দেশের দুঃস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্ত, পশ্চাৎপদ ও প্রতিবন্ধী মানুষকে আর্থিক ও কারিগরী সহায়তা এবং আবাসনের ব্যবস্থা করে দারিদ্র্য বিমোচন ও সামাজিক নিরাপত্তা দিয়ে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। গত তিন বছরে সর্বমোট ৬৪ লক্ষ ৯০ হাজার ভাতাভোগী'র নামে ব্যাংক হিসাব খোলা হয়েছে। ভাতা ব্যবস্থাপনা পূর্ণাঙ্গ ডিজিটাইজ করার লক্ষ্যে সকল ভাতাভোগীর ব্যাংক হিসাব নম্বরে ভাতার অর্থ সরাসরি পরিশোধের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হচ্ছে। ১৬.৫০ লক্ষ প্রতিবন্ধী ব্যক্তির পরিচয়পত্র প্রদান সম্পন্ন করা হয়েছে। ভাতাভোগীদের অনলাইন পেমেণ্টের মাধ্যমে ভাতা প্রদানের জন্য ৪টি জেলায় পাইলটিং শেষ হয়েছে। চলতি অর্থবছরে ১৬ লক্ষ ভাতাগ্রহীতাকে ই-মেপেটে ভাতা প্রদান করা হবে। জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক ১৫ হাজার ৫০১ টি সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানকে ৭৮ কোটি ৪৭ লক্ষ টাকা অনুদান প্রদান করা হয়েছে এবং ২৩ হাজার ৪৪৬ জন দরিদ্র, অসহায়, প্রতিবন্ধী ব্যক্তি ও গরীব মেধাবী ছাত্র-ছাত্রীকে মোট ১৭ কোটি ৩১ লক্ষ ৬০ হাজার টাকা অনুদান দেওয়া হয়েছে। জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের মাধ্যমে দেশের ৬৪ টি জেলার ১০৩ টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে বিনামূল্যে প্রায় ৪১ লক্ষ ৪ হাজার টি চিকিৎসা ও থেরাপি সেবা এবং প্রায় ৩৪ হাজার সহায়ক উপকরণ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে, সুবিধাভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্যভান্ডারের আওতায় আনয়ন এবং ই-সার্ভিসের (ই-পেমেণ্ট) মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাঙ্ক্ষিত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error হ্রাস করাও মন্ত্রণালয়ের একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিবন্ধন প্রাপ্ত প্রায় ৬২ হাজার স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থার কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ ও ব্যবস্থাপনাও একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সেবাদানে শূদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, সেবাগ্রহীতার পরিতৃপ্তির জন্য কার্যকর পরিষেবা প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০২১ সালের মধ্যে ডিজিটাইজ করা হবে। ২০২০ সালের মধ্যে সমাজসেবা অধিদফতরের সকল সেবাগ্রহীতার একটি সমন্বিত ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার তৈরি সম্পন্ন করা হবে। ২০২০ সালের মধ্যে সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের প্রভাব মূল্যায়নের মাধ্যমে জাতীয় সামাজিক নিরাপত্তা কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিকাশমান কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করা হবে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৪৪ লক্ষ ব্যক্তিকে বয়স্কভাতা, ১৫ লক্ষ ৫০ হাজার জনকে বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা এবং ১৫ লক্ষ ৪৫ হাজার ব্যক্তিকে অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা ও ৯৪ হাজার ৫০০ জন প্রতিবন্ধী শিশুকে উপবৃত্তি প্রদান;
- সমাজের বিশেষ শ্রেণি বিশেষতঃ হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যে ৪৪০০ ব্যক্তিকে প্রশিক্ষণ, ৪২,৫০০ ব্যক্তিকে বিশেষ ভাতা ও ২০,৩৫০ শিশুকে শিক্ষা বৃত্তি চালুর মাধ্যমে ব্যক্তির জীবনমান উন্নয়ন সাধন;
- প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপের কেন্দ্রীয় তথ্য ভান্ডারে সংরক্ষিত ১৬.৫০ লক্ষ প্রতিবন্ধী ব্যক্তির তথ্য বিশ্লেষণ করে তাদের উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে; এবং বাংলাদেশের প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবন-মান উন্নয়ন বাস্তবায়ন;
- ৬৪ টি জেলায় আউটলেট স্থাপন ও ০৮ (আট) টি বিভাগীয় শহরে মৈত্রী শিল্পের শো-রুম কাম সেলস সেন্টার গড়ে তোলার বিষয়ে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুশাসন পরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুলাই মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

উন্নত জীবন এবং যত্নশীল সমাজ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সামাজিক সুরক্ষা প্রদান, ক্ষমতায়ন এবং উন্নয়নের মাধ্যমে দরিদ্র, অসহায়, সুবিধাবঞ্চিত ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর জীবনমানের উন্নতি সাধন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দরিদ্র/অসচ্ছল ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ;
২. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়ন নিশ্চিতকরণ
৩. সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration)
৪. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) নিশ্চিতকরণ
৫. প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন
২. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সকল প্রকার দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন
৩. টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমন্বিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান
৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন
৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন
৬. ভবঘুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ভবঘুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারিত	বয়স্কভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ১,১৬,৩৭,০৩০ জন এবং কভারেজ ৪৪.০০ লক্ষ)	%	৯৭.৪৯	৩৬.০৪	৩৭.৮১	৪০	৪৫	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর "Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016" এবং সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারিত	বিধবা, স্বামী নিগৃহিতা মহিলা ভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৫৬,৭৩,০০০ জন এবং কভারেজ ১৭.০০ লক্ষ)	%	৪৮.৩৭	২৭.২৭	২৯.৯৬	৩০	৪০	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর "Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016" এবং সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারিত	প্রতিবন্ধিতা জরিপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে প্রতিবন্ধী ভাতাগ্রহীতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ১৬,৪৯,২৮৫ জন এবং কভারেজ ১৫.৪৫ লক্ষ)	%	৫৭.৩৮	৬৩.৮৬	৯৩.৬৭	৯৪	৯৫	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর "Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016" এবং সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের উদ্দেশ্য	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	সক্ষমতা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০				প্রক্ষেপ ২০২০-২১	প্রক্ষেপ ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ অর্জন	উত্তম	চমৎ মান	চমৎ মানের নিম্নে						
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
[১] দরিদ্র/অসচ্ছল ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ;	২৭	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাজোগী	ক্রমপঞ্জিত	লক্ষ	৩৫.০০	৪০.০০	৪০.০০	৪৩.২৫	৪৩.২৫	৪৩.২৫	৪৩.২৫	৪৩.২৫	৪৩.২৫	৪৩.২৫	৫৩.০০		
		[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাজোগী	ক্রমপঞ্জিত	লক্ষ	১২.৬৫	১৪.০০	১৪.০০	১৫.৪০	১৫.৪০	১৫.৪০	১৫.৪০	১৫.৪০	১৫.৪০	১৫.৪০	১৫.৪০	২০.০০	
		[১.৩] বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাজোগী	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	১	২১০০০	৪০০০০	৪০০০০	৪২০০০	৪২০০০	৪২০০০	৪২০০০	৪২০০০	৪২০০০	৪২০০০	৪২০০০	৬০০০০
		[১.৩.২] সুবিধাজোগী প্রশিক্ষণার্থী	[১.৩.২] সুবিধাজোগী প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৪০০	২৫০০	২৫০০	২৫০০	২৫০০	২৫০০	২৫০০	২৫০০	২৫০০	২৫০০	৩৫০০	
		[১.৩.৩] উপবৃত্তি সুবিধাজোগী	[১.৩.৩] উপবৃত্তি সুবিধাজোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৯৪০০	১৯০০০	১৯০০০	২২০০০	২২০০০	২২০০০	২২০০০	২২০০০	২২০০০	২২০০০	৩১০০০	
		[১.৪] বিজ্ঞতা জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] ভাতা সুবিধাজোগী	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	১	২৬০০	২৫০০	২৫০০	২৬৫০	২৬৫০	২৬৫০	২৬৫০	২৬৫০	২৬৫০	২৬৫০	৩০০০	
		[১.৪.২] উপবৃত্তি সুবিধাজোগী	[১.৪.২] উপবৃত্তি সুবিধাজোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৩৫০	১৩৫০	১৩৫০	১৩৮০	১৩৮০	১৩৮০	১৩৮০	১৩৮০	১৩৮০	১৩৮০	১৬৩৩	
		[১.৪.৩] সুবিধাজোগী প্রশিক্ষণার্থী	[১.৪.৩] সুবিধাজোগী প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৮০০	১৯০০	১৯০০	১৯৬০	১৯৬০	১৯৬০	১৯৬০	১৯৬০	১৯৬০	১৯৬০	২২০০	
		[১.৫] হাসপাতালে অবস্থানরত দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] সেবা সংখ্যা	সমষ্টি	লক্ষ	১	৫.৬০	৫.৬০	৫.৬০	৫.৬৬	৫.৬৬	৫.৬৬	৫.৬৬	৫.৬৬	৫.৬৬	৫.৬৬	৬.০০	
		[১.৬] কাপাস, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাজোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০০০	১৫০০০	১৫০০০	১৪৫৫০	১৪৫৫০	১৪৫৫০	১৪৫৫০	১৪৫৫০	১৪৫৫০	১৪৫৫০	৩০০০০	
		[১.৭] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৭.১] খাদ্য সহায়তা সুবিধাজোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩০০০০	৪০০০০	৪০০০০	০	০	০	০	০	০	৫২০০০	৫২০০০	
		[১.৮] ক্ষেত্রেসেবী প্রতিষ্ঠান ও অনগ্রসর ব্যক্তির সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আর্থিক অনুদান প্রদান	[১.৮.১] সুবিধাজোগী প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫২৫০	৫২৫০	৫২৫০	৫৩৬৫	৫৩৬৫	৫৩৬৫	৫৩৬৫	৫৩৬৫	৫৩৬৫	৫৩৬৫	৫৪০০	
		[১.৯] ক্ষেত্রেসেবী প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৯.১] প্রশিক্ষণ সুবিধাজোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৯৪০	১২০০	১২০০	১২৩০	১২৩০	১২৩০	১২৩০	১২৩০	১২৩০	১২৩০	১৩৬৫	

স্বল্পগণ্য/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	সক্যসাত্রা/নির্গায়ক ২০১৯-২০				প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানে		
									১০০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.১০] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/সুশাসন কর্ম পরিচালনা	[১.১০.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	৩	১				২	৩
		[১.১১] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[১.১১.১] বিলবোর্ড [১.১১.২] ভিডিও প্রচারণা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫	১৫	২০				২৫	৩০
		[১.১২] বৌদ্ধ উদ্যোগে দৃষ্টি উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা	[১.১২.১] প্রদত্ত সেবা	সমষ্টি	লক্ষ	১	১৯.০০	১৯.০০	১৯.৫০				২০.০০	২২.০০
		[১.১৩] অনলাইন ভাষা ব্যবস্থাপনা সিস্টেম চালু (বয়স্কভাষা, বিধবাভাষা ও প্রতিবন্ধীভাষা)	[১.১৩.১] সিস্টেমে ভাষা এন্ট্রি ও আপডেটকৃত	সমষ্টি	লক্ষ	১	৪৭.৮৪	৪৭.৯০	৬০.০০				৬২.৫০	৬৪.৬৪
		[১.১৪] ভাষা ও উপবৃত্তি কার্যক্রম মনিটরিং	[১.১৪.১] প্রাপ্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রদান	সমষ্টি	%	১	৯০	৯০	১৬				১২	৪০
		[১.১৫] হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম মনিটরিং	[১.১৫.১] পরিদর্শন প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৩					
		[১.১৬] অনলাইন ভাষা ব্যবস্থাপনা সিস্টেম ই মনিটরিং	[১.১৬.১] ত্রৈমাসিক ভাষা মনিটরিং	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৩					
		[২.১] অসফল প্রতিবন্ধী ভাষা প্রদান	[২.১.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী	সমষ্টি	লক্ষ	২	৮.২৫	৮.২৫	১৫.৪৫				১৭.০০	১৮.৫০
		[২.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[২.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮০০০০	৯০০০০	৯৯৫০০				৯৯৭০০	১০০০০০
	১৮	[২.৩] সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র থেকে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শারীরিক ও খোরাপি সেবা প্রদান	[২.৩.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	সমষ্টি	লক্ষ	১	২২.০০	২২.০০	১২				১২.৬০	১২.৮০
		[২.৪] আত্মাণ্ড ভাষার মাধ্যমে শারীরিক ও খোরাপি সেবা প্রদান	[২.৪.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	সমষ্টি	লক্ষ	১	২.৯৭	৪.০০	১.০০				১.২০	১.৩০
		[২.৫] অটিজম রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ সেবা প্রদান	[২.৫.১] সুবিধাভোগী অভিভাবক	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮৩২৬	৫০০০	৫০০০				৫৫০০	৬০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																			
		[২.৬] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ সরবরাহ	[২.৬.১] উপকরণ সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০০০৪	০০০৪	০০০৪	০০০৪	০০০৪	০০০৪	১০০০	১০০০					
		[২.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৭.১] বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০৩০০	১০৩০০	১০৩০০	১০৩০০	১০৩০০	১০৩০০	১০০০০	১১০০০					
		[২.৮] প্রতিবন্ধীতা অনুদান	[২.৮.১] এনডিডি ট্রাস্টের চিকিৎসা অনুদান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০					
		[২.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা উৎপাদিত পণ্য বিপণন	[২.৯.১] উৎপাদিত সুপেয় পানি	সমষ্টি	লক্ষ লিটার	২	১৬.৫২	১৬.৫২	১৬.৫২	১৬.৫২	১৬.৫২	১৬.৫২	৩০.০০	৩০.০০					
		[২.১০] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা উৎপাদিত পণ্য বিপণন	[২.১০.১] উৎপাদিত পণ্য বিপণন	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	১	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২	৬০০	৬০০					
		[২.১০] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শিক্ষানবিশ প্রশিক্ষণ	[২.১০.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	সমষ্টি	লক্ষ পিস	১	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৬.৫০	১৬.৫০					
		[২.১১] মুজিব বর্ষ উপলক্ষে সকল প্রতিবন্ধীদের ভাতা এবং উপবৃত্তি প্রদান	[২.১১.১] সকল প্রতিবন্ধীদের ভাতা ও উপবৃত্তির আওতায় আনার শতকরা পরিমাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩০০	৩০০	৩০০	৩০০	৩০০	৩০০	৩০০	৩০০					
		[৩] সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration)	[৩.১] সুদৃঢ় ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	সমষ্টি	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০					
	১৬		[৩.১.১] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৫৩.৫৬	৫৩.৫৬	৫৩.৫৬	৫৩.৫৬	৫৩.৫৬	৫৩.৫৬	৫৩.৫৬	৫৩.৫৬					
			[৩.১.২] বিনিয়োগের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৪৫.৮৬	৪৫.৮৬	৪৫.৮৬	৪৫.৮৬	৪৫.৮৬	৪৫.৮৬	৪৫.৮৬	৪৫.৮৬					
			[৩.১.৩] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	১১.০০	১১.০০	১১.০০	১১.০০	১১.০০	১১.০০	১১.০০	১১.০০					
			[৩.১.৪] ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	১													

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	সাক্ষ্যসাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
সম্মত/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																		
		[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন সহায়তা সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬০০	৬৫০	৭০০	৬৪০	৬৩০	৬২০	৬১৫	৭০০				
			[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে পুনর্বাসিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২২০০	২৩০০	২৪০০	২২৭০	২২০০	২১৫০	২০৫০	৩০০০				
		[৪.৩] ভবঘুরে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫০০	১৫১২	১৫২২	১৫০৯	১৫০৭	১৫০৫	১৫২০	১৬০০				
			[৪.৩.২] পুনর্বাসিত ভবঘুরে	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪০০	৪২০	৪৩৪	৪১৮	৪০৪	৪০৯	৪০০	৫০০				
		[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৯০	২৫০	২৫০	২২০	২০৯	২০০	২০০	২৫০				
			[৪.৪.২] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫৭০	৬০০	৬০০	৫৯০	৫৭৫	৫৭০	৬৫০	৬৭৫				
		[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতীদের নিরাপদ আবাস (সেফ হোম)	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু পুনর্বাসিত নারী ও শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫০	২০০	২০০	১৯০	১৭০	১৫০	১১০	২২৫				
		[৪.৬] চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা	[৪.৬.১] সুরাহকৃত টেলিফোন কল	সমষ্টি	%	১	৬৫০০০	৬৬০০০	৭০০০০	৬৯০০০	৬৭০০০	৬৫০০০	৭৫০০০	১০০০০০				
		[৫.১] জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্সে আংশিক অবকাঠামো নির্মাণ	[৫.১.১] সাইট প্রিপারেশন এবং অবকাঠামো উন্নয়ন	সমষ্টি	%	১		১০	৫০	৪৪	৪২	৪১	৬০	৭০				
		[৫.২] শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র বৃদ্ধিকরণ	[৫.২.১] নবনির্মিত পুনর্বাসন কেন্দ্র	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	০২	০২	০১			৪	৬				
	৪	[৫.৩] ই-পেমেন্টের মাধ্যমে ভাতা প্রদান	[৫.৩.১] মোট ভাতাভোগীর তুলনায় ই-পেমেন্টে ভাতা প্রদানের শতকরা হার	সমষ্টি	%	১			১৫	১৩	১২	১১	১০	৬০				
		[৫.৪] শিশু উন্নয়ন কেন্দ্র, সেফহোম ও ই আরসিপিএইচ এর নীতিমালা প্রণয়ন	[৫.৪.১] নীতি মালার খসড়া চূড়ান্তকরণ	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০৫.২০	১৫.০৬.২০	৩০.০৬.২০							

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন# ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২		
									জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১১	[১.১] শ্রমগণ/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন [১.২] শ্রমগণ/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন [১.৩] শ্রমগণ/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন [১.৪] শ্রমগণ/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন [১.৫] শ্রমগণ/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন [১.৬] শ্রমগণ/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন [১.৭] শ্রমগণ/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন [১.৮] শ্রমগণ/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন [১.৯] শ্রমগণ/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	০৭	৭০	৬০				
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১				৭০	৬৫	০৬	৫৫	৫০			
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	গড়	%	১					৫৫	০৫	০৫	৪৫	৪০		
			[১.২.১] নূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১					১৫.০২.২০	৩১.০৩.২০	৩১.০৪.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
			[১.৩.১] নূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	তারিখ	তারিখ	১					১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
			[১.৪.১] বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা স্বীকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫					১০.০১.২০	১৭.০১.২০	২৪.০১.২০	২৮.০১.২০	৩১.০১.২০		
			[১.৪.২] প্রকৃত তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	সমষ্টি	%	০.৫					১০০	৯০	০৭	৭০	৬০		
			[১.৫.১] নূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপিং সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫					১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৫.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫					১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
			[১.৬.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫					১০০	৯০	০৭	৭০	৬০		
			[১.৬.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫					১০০	৯০	০৭	৭০	৬০		
			[১.৭] শূন্য গদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	সমষ্টি	%	০.৫					৮০	৭০	০৫	৫০	৫০		
			[১.৮] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	সমষ্টি	%	০.৫					৮০	৭০	০৫	৫০	৫০		
			[১.৯] তথ্যবাতায়ন হালনাগাদকরণ	গড়	%	১					১০০	৯০	০৭	৭০	৬০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০				প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																		
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৫	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৬০									
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১				৪								
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫					৯০							
			[২.১.৪] দপ্তর/সংস্থার ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাফল (feedback) প্রাপ্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫					০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০			
			[২.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	সমষ্টি	%	১					৯৫			৮৫				
			[২.২.১] জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১					৯৫			৮৫				
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১					১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	১৫.০১.২০	০১.০১.২০		
			[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	গড়	%	০.৫					৯০			৭৫				
			[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫					৯০			৭৫				
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫					১১			৯				
			[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	সমষ্টি	%	১					৯০			৭০				
			[২.৪.১] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	গড়	%	১					৮০			৬০				
[২.৪.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫					৪			২							
[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫					০১.১১.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০১.২০	১৮.০১.২০	২৮.০১.২০					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
আবশিষ্ট কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			২০.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	সংখ্যা	০.৫			৩						
		[৩.৩] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	%	২			৯৫					০৭	
		[৩.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৪.১] ত্রৈমাসিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	%	০.৫			৯৫					০৭	
		[৩.৫] টেলিফোন বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	%	০.৫			৫৫					০৪	
		[৩.৬] বিসিসি/বিসিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধ	[৩.৬.১] ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	%	১			১০০					০৭	

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সিনিয়র সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সিনিয়র সচিব
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

জুয়েনা আজিজ
সিনিয়র সচিব

১৬.০৭.২০১১

তারিখ



মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

১৬.০৭.২০১১

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
২	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
৩	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
৪	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)
৫	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
৬	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
৭	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৮	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লয়মেন্ট এন্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
৯	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিজএ্যাবিলিটি
১০	পিএইচটিসি	ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট ট্রেনিং সেন্টার

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	দারিদ্র্য সীমার নীচে অবস্থানরত ৬৫ বছর উর্ধ্ব পুরুষ এবং ৬২ বছর উর্ধ্ব নারীগণ মাসিক ৫০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০১৯-২০ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ৪৪.০০ লক্ষ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.২] বিধবা, স্বামী নিপুহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	১৮ বছর উর্ধ্ব দারিদ্র্য সীমার নীচে অবস্থানরত বিধবা, তালাকপ্রাপ্তা বা অন্য যে কোন কারণে অতীত দু' বছর যাবৎ স্বামীর সঙ্গে যোগাযোগ বিচ্ছিন্ন বা একত্রে বসবাস করেন না এমন নারীগণ প্রতি মাসে ৫০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০১৯-২০ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ১.৭ লক্ষ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৩] বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	দারিদ্র্য সীমার নীচে অবস্থানরত অক্ষয় ৫০ বছর উর্ধ্ব বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর আওতাভুক্ত ব্যক্তিদের মাসিক ৫০০ টাকা হারে এ ভাতা প্রদান করা হয়। ২০১৯-২০ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ৫০০০০ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	১৮ বছর উর্ধ্ব এবং ৫০ বছর এর নিম্ন বয়স্ক দরিদ্র বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর আওতাভুক্ত ব্যক্তিদের ৩ মাস মেয়াদি মৌলিক দক্ষতা উন্নয়ন বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়। প্রশিক্ষণ শেষে কৃৎকার্য বা উজীর্ণ প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ কাজে লাগিয়ে স্বকর্মসংস্থানের জন্য ১০,০০০ টাকা অনুদান দেয়া হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[১.৩.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	৫ বছর উর্ধ্ব বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর আওতাভুক্ত শিক্ষার্থীদের প্রাথমিক পর্যায়ে ৭০০ টাকা, মাধ্যমিক পর্যায়ে ৮০০, উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে ১০০০ টাকা এবং উচ্চতর পর্যায়ে ১২০০ টাকা হারে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.৪] হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] ভাতা সুবিধাভোগী [১.৪.২] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	দরিদ্রা সীমার নীচে অবস্থানরত অক্ষম ৫০ বছর উর্ধ্ব হিজড়া জনগোষ্ঠীর বাস্তবিক মাসিক ৫০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০১৯-২০ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ২৬০০ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়। ৫ বছর উর্ধ্ব হিজড়া শিক্ষার্থীদের প্রাথমিক পর্যায়ে ৭০০ টাকা, মাধ্যমিক পর্যায়ে ৮০০, উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে ১০০০ টাকা এবং উচ্চতর পর্যায়ে ১২০০ টাকা হারে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৫] হাসপাতালে অবস্থানরত দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৫.৩] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী [১.৫.১] সেবা সংখ্যা	১৮ বছর উর্ধ্ব এবং ৫০ বছর এর নিম্ন বয়স্ক দরিদ্র হিজড়া জনগোষ্ঠীর আওতাভুক্ত ব্যক্তিদের ও মাস মেয়াদি মৌলিক দক্ষতা উন্নয়ন বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়। প্রশিক্ষণ শেষে কৃতকার্য বা উত্তীর্ণ প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ কাজে লাগিয়ে স্বকর্মসংস্থানের জন্য ১০,০০০ টাকা অনুদান দেয়া হয়। দরিদ্র রোগীদের হাসপাতালে ভর্তি ও সুচিকিৎসা প্রাপ্তি, বিনামূল্যে ঔষধ, সহায়ক যন্ত্রপাতি, কৃত্রিম অঙ্গ, বিভিন্ন চিকিৎসা সামগ্রী, পথ্য সরবরাহ বা সংগ্রহের জন্য নগদ আর্থিক সহায়তা, পরিষেবা পোষাক প্রদান, রক্ত সরবরাহ বা ক্রয়ে নগদ অর্থ সহায়তা, পুষ্টিকর খাবার সরবরাহ, অবাঞ্ছিত শিশু পুনর্বাসন, রোগের কারণে পরিবারে অবাঞ্ছিত রোগীদের পরিবারে পুনর্বাসন, হাসপাতাল/চিকিৎসা কেন্দ্র স্থানান্তরে সহায়তা, রোগীদের স্বাস্থ্যসচেতনতা/ প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ে অবহিতকরণ, গুরুতর অসুস্থতা, অপারেশন ইত্যাদি ক্ষেত্রে মানসিক বিপর্যস্ত রোগীর রোগীর সাথে পারিবারিক ও সামাজিক যোগাযোগ স্থাপনে সহায়তা, স্বজনদের কাউন্সেলিং প্রদানের মাধ্যমে মনোবল বৃদ্ধির সহায়তা, নাম পরিচয় বিহীন দরিদ্র মৃত ব্যক্তির সংস্কারের ব্যবস্থা করা, রোগমুক্তির পর নগদ আর্থিক সহায়তা ইত্যাদি সহায়তা প্রদান করা হয়ে থাকে।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৬] ক্যাম্পার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	ক্যাম্পার, কিডনি এবং লিভার সিরোসিস রোগে আক্রান্ত নির্বাচিত প্রত্যেক গরীব রোগীকে এককালীন ৫০,০০০ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা প্রদান করা হয়। আর্থিক অনুদান বৃদ্ধি/হ্রাসের ক্ষমতা সরকার সংরক্ষণ করে।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৭] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৭.১] খাদ্য সহায়তা সুবিধাভোগী	প্রকৃত দুঃস্থ ও গরীব চা-শ্রমিককে নির্বাচন করে প্রতি চা-শ্রমিক পরিবারকে সর্বমোট ৫,০০০ (পাঁচ হাজার) টাকার খাদ্য সামগ্রী প্যাকেটজাত অবস্থায় এককালীন বিতরণ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.৮] স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠান ও অনগ্রসর ব্যক্তির সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আর্থিক অনুদান প্রদান	[১.৮.১] সুবিধাভোগী প্রতিষ্ঠান	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক সমাজসেবা অধিদফতর থেকে নিবন্ধন প্রাপ্ত বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠান/সংস্থসমূহের কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে এককালীন ও আয়বহনমূলক কার্যক্রমে অনুদান এবং সরকারিভাবে পরিচালিত স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানসমূহে বিশেষ অনুদান প্রদান করা হয়।	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৯] স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৯.১] প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক প্রকৃত দুঃস্থ ব্যক্তি বা প্রাকৃতিক বা মানবিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের এককালীন অনুদান প্রদান করা হয়।	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই
[১.১০] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[১.১০.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক সমাজসেবা অধিদফতর থেকে নিবন্ধন প্রাপ্ত বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যনির্বাহী কর্মিটির সদস্য অথবা কর্মকর্তাগণকে সংস্থা ও প্রতিষ্ঠান পরিচালনা বিষয়ক দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.১১] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবাসম্পর্কে প্রচারণা	[১.১১.১] বিলবোর্ড	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিভিন্ন সেবার সামাজিক প্রভাব, সেবামান যাচাই, বাস্তবায়ন সমস্যা চিহ্নিতকরণ, সেবামান উন্নয়ন সম্পর্কে সুপারিশ প্রণয়ন বিষয়ে তৃতীয় পক্ষ দ্বারা মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সমাজসেবা অধিদফতর, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ ও জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.১২] যৌথ উদ্যোগে গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা	[১.১২.১] প্রদত্ত সেবা	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে জনগণকে প্রদত্ত সেবা ও সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি সম্পর্কে জনগণকে অবহিতকরণ, সেবা সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরি, বিভিন্ন সামাজিক বিষয়ে সচেতনতা তৈরি এবং শেখ হাসিনা ব্র্যান্ডিং এর লক্ষ্যে প্রচারণা ব্যাপ্তিঃ এর লক্ষ্যে প্রচারণার জন্য বিলবোর্ড স্থাপন।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[১.১২] যৌথ উদ্যোগে গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা	[১.১২.২] প্রদত্ত সেবা	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে জনগণকে প্রদত্ত সেবা ও সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি সম্পর্কে জনগণকে অবহিতকরণ, সেবা সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরি এবং শেখ হাসিনা ব্র্যান্ডিং এর লক্ষ্যে প্রচারণার জন্য ভিডিও টিভি, ওয়েবসাইট এবং ইউটিউব, ফেজবুকসহ বিভিন্ন সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচারণার ব্যাপ্তিকাল।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১৩] অনলাইন ভাতা ব্যবস্থাপনা সিস্টেম চালু (বেয়স্থান, বিধবাতা ও প্রতিবন্ধীভাতা)	[১.১৩.১] সিস্টেমে ভাটা এন্ট্রি ও আপডেটকৃত	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে মাল্টিভাইসেনশনাল অনলাইন ভাতা ব্যবস্থাপনা চালু করা হবে, যাতে একদিকে বিদ্যমান ভাতাভোগীর হালনাগাদ তথ্যাদিসহ তাদের ভাতা প্রাপ্তিসংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা অন্তর্ভুক্ত থাকবে তেমনি নতুনভাতাভোগীগণ সরাসরি এবং ডিজিটাল সেন্টার থেকে নতুনভাতার আবেদন, আবেদন ট্র্যাকিং, বিদ্যমান ভাতাভোগীগণ তাদের ভাতার অর্থপ্রাপ্তির বিষয়ে সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন। এক্ষেত্রে বিদ্যমান ও নতুনভাতাভোগীদের তথ্য ভাটা বেইজে এন্ট্রির সংখ্যা বুঝানো হয়েছে। প্রতিবছর আপডেটকৃত তথ্য সংযোজন।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[১.১৪] ভাতা ও উপবৃত্তি কার্যক্রম মনিটরিং	[১.১৪.১] ভাতা ব্যবস্থাপনা সিস্টেমে ভাটা ভ্যালিডেশনকৃত	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে মাল্টিভাইসেনশনাল অনলাইন ভাতা ব্যবস্থাপনা চালু করা হবে, যাতে একদিকে বিদ্যমান ভাতাভোগীর হালনাগাদ তথ্যাদিসহ তাদের ভাতা প্রাপ্তিসংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা অন্তর্ভুক্ত থাকবে তেমনি নতুনভাতাভোগীগণ সরাসরি এবং ডিজিটাল সেন্টার থেকে নতুনভাতার আবেদন, আবেদন ট্র্যাকিং, বিদ্যমান ভাতাভোগীগণ তাদের ভাতার অর্থপ্রাপ্তির বিষয়ে সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন। এক্ষেত্রে বিদ্যমান ও নতুনভাতাভোগীদের তথ্য ভাটা বেইজে এন্ট্রির হার (%) বুঝানো হয়েছে।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[১.১৫] হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম মনিটরিং	[১.১৫.১] পরিদর্শন প্রতিবেদন	সমাজসেবা অধিদফতরের আওতাধীন হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রমের মাধ্যমে দরিদ্র রোগীদের সুবিধা নিশ্চিত করা হয়। কার্যক্রম সৃষ্টি ও সুচারু ভাবে সম্পন্ন করার লক্ষ্যে হাসপাতাল কার্যক্রম পরিদর্শনপূর্বক প্রতিবেদন দাখিল।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[১.১৬] অনলাইন ভাতা ব্যবস্থাপনা সিস্টেম ই মনিটরিং	[১.১৬.১] ত্রৈমাসিক ভাটা মনিটরিং	অনলাইন ভাতা বাবাস্থাপনা সিস্টেমে এপিএমএস সফটওয়্যারে আপলোডকৃত ভাটা প্রতি ৩ মাসে একবার মনিটরিং করা হবে	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[২.১] অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	[২.১.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী	দরিদ্র সীমার নিচে অবস্থানরত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি মাসিক ৭৫০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০১৯-২০ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ১৫.৪৫ লক্ষ। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[২.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	৫ বছর উর্ধ্বে প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের প্রাথমিক পর্যায়ে ৭৫০ টাকা, মাধ্যমিক পর্যায়ে ৮০০ টাকা, উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে ৯০০ টাকা এবং উচ্চতর পর্যায়ে ১৩০০ টাকা হারে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়। ২০১৯-২০ অর্থবছরে উপবৃত্তি প্রদানের লক্ষ্যমাত্রা ৯৯ হাজার ৫০০ পাঁচশত জন।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৩] সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র থেকে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শারীরিক ও থেরাপি সেবা প্রদান	[২.৩.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	দেশব্যাপী ১০৩টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে অটিজম বা অটিজম স্পেকট্রাম ডিজঅর্ডারস, শারীরিক প্রতিবন্ধিতা, মানসিক অসুস্থতাজনিত প্রতিবন্ধিতা, দৃষ্টিপ্রতিবন্ধিতা, বাকপ্রতিবন্ধিতা, বুদ্ধিপ্রতিবন্ধিতা, শ্রবণপ্রতিবন্ধিতা, শ্রবণ-দৃষ্টিপ্রতিবন্ধিতা, সেরিভাল পালসি, ডাউন সিনড্রোম, বহুমাত্রিক প্রতিবন্ধিতা এবং অন্যান্য প্রতিবন্ধিতাসম্পন্ন ব্যক্তিগণকে ফিজিওথেরাপি, অকুপেশনাল থেরাপি, স্পিচ অ্যান্ড ল্যাঙ্গুয়েজ থেরাপি এবং বিনামূল্যে সহায়ক উপকরণ সরবরাহ করা হয়। সেই সাথে তাদের অভিভাবকগণকে কাউন্সেলিং/পরামর্শ, তথ্যসেবা, রেফারেল সেবা প্রদান করা হয়।	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.৪] হামাণ্ডা ভ্যানের মাধ্যমে শারীরিক ও থেরাপি সেবা প্রদান	[২.৪.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	৩২টি মোবাইল থেরাপি ভ্যানের মাধ্যমে দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলে অটিজম বা অটিজম স্পেকট্রাম ডিজঅর্ডারস, শারীরিক প্রতিবন্ধিতা, মানসিক অসুস্থতাজনিত প্রতিবন্ধিতা, দৃষ্টিপ্রতিবন্ধিতা, বাকপ্রতিবন্ধিতা, বুদ্ধিপ্রতিবন্ধিতা, শ্রবণপ্রতিবন্ধিতা, শ্রবণ-দৃষ্টিপ্রতিবন্ধিতা, সেরিভাল পালসি, ডাউন সিনড্রোম, বহুমাত্রিক প্রতিবন্ধিতা এবং অন্যান্য প্রতিবন্ধিতাসম্পন্ন ব্যক্তিগণকে ফিজিওথেরাপি, অকুপেশনাল থেরাপি, স্পিচ অ্যান্ড ল্যাঙ্গুয়েজ থেরাপি এবং বিনামূল্যে সহায়ক উপকরণ সরবরাহ করা হয়।	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.৫] অটিজম রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ সেবা প্রদান	[২.৫.১] সুবিধাতোগী অভিভাবক	প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রসমূহে অটিজম রিসোর্স সেন্টার থেকে অটিজম অগ্রগতি শিশুদের অভিভাবকগণকে অটিস্টিক শিশুদের লালনপালন, তাদের শিক্ষা, প্রশিক্ষণ, থেরাপি সেবা প্রদানের বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান করা হয়।	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.৬] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ সরবরাহ	[২.৬.১] উপকরণ সুবিধাতোগী	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন পরিচালিত দেশব্যাপী ১০৩টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে অটিজম বা অটিজম স্পেকট্রাম ডিজঅর্ডারস, শারীরিকপ্রতিবন্ধিতা, মানসিক অসুস্থতাজনিত প্রতিবন্ধিতা, দৃষ্টিপ্রতিবন্ধিতা, বাকপ্রতিবন্ধিতা, বুদ্ধিপ্রতিবন্ধিতা, শ্রবণপ্রতিবন্ধিতা, শ্রবণ-দৃষ্টিপ্রতিবন্ধিতা, সেরিভাল পালসি, ডাউন সিনড্রোম, বহুমাত্রিক প্রতিবন্ধিতা সম্পন্ন ব্যক্তিগণকে বিনামূল্যে সহায়ক উপকরণ সরবরাহ করা হয় এবং সমাজসেবা অধিদফতর পরিচালিত কৃত্রিম অঙ্গ উৎপাদনকেন্দ্র হতে স্বল্পমূল্যে কৃত্রিম অঙ্গ সরবরাহ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর ও জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৭.১] বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সুবিধাতোগী	সমাজসেবা অধিদফতর পরিচালিত দৃষ্টিপ্রতিবন্ধী, বাক-শ্রবণপ্রতিবন্ধীসহ সকল প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়, মানসিক শিশুদের প্রতিষ্ঠান, পিএইচটিসি, সমন্বিত দৃষ্টিপ্রতিবন্ধী শিক্ষা কাথক্রম, মানসিক শিশুদের প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থী, ইআরসিপিএইচসহ সকল প্রতিবন্ধী প্রশিক্ষণ কেন্দ্র এবং জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন পরিচালিত জাতীয় বিশেষ শিক্ষা কেন্দ্রের ৫-১৮ বছর বয়সী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী ও জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন কর্তৃক প্রদত্ত অনুদানের মাধ্যমে পরিচালিত ৬২টি বেসরকারি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়ের শিক্ষার্থী এর অন্তর্ভুক্ত।	সমাজসেবা অধিদফতর ও জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৮] প্রতিবন্ধিতা অনুদান	[২.৮.১] এনডিডি ট্রাস্টের চিকিৎসা অনুদান	এনডিডি ট্রাস্ট এর নিজস্ব ফান্ড থেকে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য প্রদত্ত অনুদান।	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসঅ্যাবিলিটি ট্রাস্ট	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা উৎপাদিত পণ্য বিপণন	[২.৯.১] উৎপাদিত সুপেয় পানি [২.৯.২] উৎপাদিত পণ্য বিপণন [২.৯.৩] উৎপাদিত প্রাস্টিক সামগ্রী	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্র থেকে উৎপাদিত মুক্তা মিনারেল ওয়াটার বা সুপেয় পানির পরিমাণ। শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্র থেকে উৎপাদিত প্রাস্টিক সামগ্রীর পরিমাণ। শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্র থেকে উৎপাদিত প্রাস্টিক সামগ্রীর পরিমাণ।	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.১০] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শিক্ষানবিশ প্রশিক্ষণ	[২.১০.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি [২.১০.২] কর্মসংস্থানপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী [২.১১.১] সকল প্রতিবন্ধীদের ভাতা ও উপবৃত্তির আওতায় আনার শতকরা পরিমাণ	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্র থেকে উৎপাদিত মুক্তা মিনারেল ওয়াটার বা সুপেয় পানি বিক্রয় বৃদ্ধির লক্ষে প্রতিজেলার আউটলেট স্থাপন। শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্র থেকে উৎপাদিত মুক্তা মিনারেল ওয়াটার বা সুপেয় পানি বিক্রয় বৃদ্ধির লক্ষে প্রতিজেলার আউটলেট স্থাপন। শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্র থেকে উৎপাদিত মুক্তা মিনারেল ওয়াটার বা সুপেয় পানি বিক্রয় বৃদ্ধির লক্ষে প্রতিজেলার আউটলেট স্থাপন। শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্র থেকে উৎপাদিত মুক্তা মিনারেল ওয়াটার বা সুপেয় পানি বিক্রয় বৃদ্ধির লক্ষে প্রতিজেলার আউটলেট স্থাপন।	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.১১] মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে সকল প্রতিবন্ধীদের ভাতা এবং উপবৃত্তি প্রদান	[২.১১.১] সকল প্রতিবন্ধীদের ভাতা ও উপবৃত্তির আওতায় আনার শতকরা পরিমাণ	সকল প্রতিবন্ধীদের ভাতা ও উপবৃত্তির আওতায় আনার লক্ষ্যে ১৬.৪৫ লক্ষ প্রতিবন্ধীর মধ্যে ১৫.৪৫ লক্ষ প্রতিবন্ধীকে ভাতা ও ১লক্ষ প্রতিবন্ধীকে উপবৃত্তি প্রদান করা হচ্ছে।	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.১] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	[৩.১.১] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমের আওতায় ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রঋণ হিসেবে পুনঃবিনিয়োগকৃত অর্থের পরিমাণ।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.১.২] বিনিয়োগের পরিমাণ	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমের আওতায় ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রঋণ হিসেবে প্রারম্ভিক বিনিয়োগকৃত অর্থের পরিমাণ।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট অগ্রগতি প্রতিবেদন, মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমের ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে প্রদত্ত ক্ষুদ্রঋণ হিসেবে প্রারম্ভিক বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগ হতে প্রাপ্ত সার্ভিস চার্জের পরিমাণ।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রদান	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণে লক্ষ্যভুক্ত পুরুষ প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.২.২] সুবিধাতোগী নারী প্রশিক্ষণার্থী	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণে লক্ষ্যভুক্ত নারী প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.২.৩] প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিদর্শন	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণের ক্রেড সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	সরকারি শিশু পরিবার, দুঃস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, ছোটমনি নিবাস, বেবি হোম, শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের মাধ্যমে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পাঠরত শিশু শিক্ষার্থীর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.৩.২] পুনর্বাসিত শিশু	সরকারি শিশু পরিবার, দুঃস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, ছোটমনি নিবাস, বেবি হোম, শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের মাধ্যমে পুনর্বাসিত শিশুর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.৩.৩] শিশু অধিকার জনসচেতনতা কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী	সরকারি শিশু পরিবার, দুঃস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, ছোটমনি নিবাস, বেবি হোম, সিএসপিবি এবং শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র এবং সমাজসেবা অধিদফতর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের শিশু কল্যাণ বোর্ড কর্তৃক আয়োজিত সভা, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, কর্মশালা এবং সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের সহায়তায় সচেতন জনসংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই
[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট বেসরকারি এতিমখানার এতিম শিশুদের জন্য জনপ্রতি মাসিক ১০০০ টাকা হারে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান। শিশুদের এর আওতাভুক্ত বেসরকারি এতিমখানার গ্রান্ট প্রাপ্ত বালক শিশুর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.৪.২] সুবিধাপ্রাপ্ত বালিকা শিশু	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট বেসরকারি এতিমখানার এতিম শিশুদের জন্য জনপ্রতি মাসিক ১০০০ টাকা হারে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান। এর আওতাভুক্ত বেসরকারি এতিমখানার গ্রান্ট প্রাপ্ত বালিকা শিশুর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.৪.৩] আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট বেসরকারি এতিমখানার এতিম শিশুদের জন্য জনপ্রতি মাসিক ১০০০ টাকা হারে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান। প্রদানের লক্ষ্যে বাছাইকৃত বেসরকারি এতিমখানার সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই
[৩.৫] সমাজের সেবামূলক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য অবকাঠামো নির্মাণ	[৩.৫.১] নির্মিত অবকাঠামোর আয়তন	সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন সরকারি অবকাঠামো, যা সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মিশন বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নির্মিত, সে সকল অবকাঠামোর আয়তন।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.৬] অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[৩.৬.১] প্রচারনা (প্রিন্ট ও ডিজিটাল) 'র মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	লিফলেট, পোস্টার, বিলবোর্ড, পত্রিকার বিজ্ঞপন ইত্যাদি প্রিন্ট মিডিয়া এবং টিভি স্পট, ইউটিউব, ফেজবুক ইত্যাদি প্রচার মাধ্যমে ডিডিও প্রচারণার মাধ্যমে জনসচেতনতা বৃদ্ধি। অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণে সচেতন ব্যক্তির সংখ্যা এ ক্ষেত্রে স্যাম্পল জরিপের মাধ্যমে সংখ্যা পরিমাপ করা হবে।	সমাজসেবা অধিদফতর	স্যাম্পল জরিপ	সমাজসেবা অধিদফতর এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৩.৬] অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[৩.৬.২] সেমিনার ও ওয়ার্কশপের মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণে সেমিনার ও ওয়ার্কশপের মাধ্যমে সমাজের গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় অধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারী, মন্ত্রণালয়ের অংশীজন (স্টেকহোল্ডার), যারা বিভিন্ন সামাজিককল্যাণ মূলক কাজে স্ব ক্ষেত্রে নেতৃত্ব প্রদান করছেন, তাদের সমন্বয়ে ৩-৫টি ওয়ার্কশপ ও সেমিনারের মাধ্যমে জনসচেতনতা বৃদ্ধি করতে হবে।	সমাজসেবা অধিদফতর	সমাজসেবা অধিদফতরের ২য় পর্যায়ের ডাটা	সমাজসেবা অধিদফতরের ২য় পর্যায়ের ডাটা, মন্ত্রণালয় ও অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] আইনের সহায়তায় আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের প্রশিক্ষণ ও পুনঃপ্রতিষ্ঠাপন	[৪.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	শিশু উন্নয়ন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে আবাসন সুবিধার আওতায় সুরক্ষা প্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] পুনঃপ্রতিষ্ঠাপিত শিশু	শিশু উন্নয়ন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে সামাজিকভাবে পুনর্বাসিত/পুনঃপ্রতিষ্ঠাপিত শিশুর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে পুনর্বাসিত	সিএমএম কোর্ট, জেলা, উপজেলা এবং প্রতিষ্ঠানে কর্মরত প্রবেশন অফিসারগণের মাধ্যমে প্রবেশন সহায়তা প্রাপ্ত প্রবেশনার সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.৩] ভবঘুরে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সিএমএম কোর্ট, জেলা, উপজেলা ও প্রতিষ্ঠানে কর্মরত প্রবেশন অফিসার অথবা সমাজসেবা অফিসারগণের মাধ্যমে আফটার কেয়ার সহায়তা প্রাপ্ত প্রবেশনার সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.৩] ভবঘুরে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.২] পুনর্বাসিত ভবঘুরে	সরকারি আশ্রয় কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বহরব্যাপী আশ্রয় বা আবাসন সুবিধাপ্রাপ্ত ভবঘুরে ব্যক্তির সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী শেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সরকারি আশ্রয় কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বহরব্যাপী পুনর্বাসিত ভবঘুরে ব্যক্তির সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী শেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.২] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সামাজিক প্রতিবন্ধী নারীদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বহরব্যাপী আশ্রয়/আবাসন ও প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ভিকটিমের সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	নিরাপদ হেফাজত কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী নারী ও কিশোরীদের আশ্রয়/আবাসন ও প্রশিক্ষণ প্রদানের সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.৬] চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা	[৪.৬.১] সেফ হোম থেকে পুনর্বাসিত নারী ও শিশু	নিরাপদ হেফাজত কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে পুনর্বাসিত নারী ও কিশোরীদের সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৫.১] জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স আংশিক অবকাঠামো নির্মাণ	[৫.১.১] সুবাহকৃত টেলিফোন কল	চাইল্ড হেল্প লাইন ১০৯৮ এ প্রাপ্ত টেলিফোন কল সংখ্যা। কলসংখ্যা ক্রমান্বয়ে বৃদ্ধির লক্ষ্যে ব্যাপক প্রচারণা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৫.২] শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র বৃদ্ধিকরণ	[৫.২.১] সাইট প্রিপারেশন এবং অবকাঠামো উন্নয়ন	৬৪ টি জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স নির্মাণ কার্যক্রমের মধ্যে আগামী ২০১৯-২০ অর্থবছরে ২২টি জেলায় অবকাঠামো নির্মাণ হবে।	সমাজসেবা অধিদফতর	সাইট প্রিপারেশন এবং অবকাঠামো উন্নয়নের শতকরা হার	অগ্রগতির প্রতিবেদন
[৫.৩] ই-পেমেন্টের মাধ্যমে ভাতা প্রদান	[৫.৩.১] মোট ভাতাভোগীর তুলনায় ই-পেমেন্টে ভাতা প্রদানের শতকরা হার	বর্তমানে ১২ টির সহিত চাঁদপুর ও রাজশাহীতে আরো দুটি শেখ রাসেল দুঃস্থ শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র স্থাপন হবে।	সমাজসেবা অধিদফতর	নির্মাণ কাজের শতকরা হার	অগ্রগতি প্রতিবেদন
[৫.৪] শিশু উন্নয়ন কেন্দ্র, সেফহোম ও ই আরসিপিজিএইচ এর নীতিমালা প্রণয়ন	[৫.৪.১] নীতি মালার খসড়া চূড়ান্তকরণ	সমাজসেবা অধিদফতর সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচির আওতায় পরিচালিত ভাতাকার্যক্রমের ডিজিটলাইজেশনে গুরুত্বারোপ করেছে। সমাজসেবা অধিদফতর তার ভাতাগ্রহিতার টাকা ই-পেমেন্টের মাধ্যমে ভাতাগ্রহিতার দোরগোড়ায় পৌঁছে দিতে বন্ধপরিকর। চলতি অর্থবছরে বয়স্ক, বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা ও প্রতিবন্ধী ভাতাগ্রহিতাদের মধ্যে ১৬ লক্ষ মানুষকে ই-পেমেন্টের মাধ্যমে ভাতা প্রদান করা হবে।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন
		সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক পরিচালিত শিশু উন্নয়ন কেন্দ্র, সেভহোম ও ইআরসিপিজিএইচ এর কার্যক্রম সৃষ্টি ও সুন্দরভাবে পরিচালনার লক্ষ্যে এসকল প্রতিষ্ঠানের জন্য ব্যবস্থাপনা নীতিমালা প্রণয়ন করে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনের নিমিত্ত পাঠানো হবে।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	মূল্যায়ন প্রতিবেদন	শিশু আইন ২০১৩, দি প্রবেশন অব অফেন্ডার অর্ডিনেন্স ১৯৬০ এবং ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তি (পুনর্বাসন) আইন, ২০১১ ইত্যাদি আইনের প্রয়োগ	আইন প্রয়োগের দায়িত্ব আইন শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী কর্তৃক নিয়ন্ত্রিত	শিশু আইন ২০১৩, দি প্রবেশন অব অফেন্ডার অর্ডিনেন্স ১৯৬০ এবং ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তি (পুনর্বাসন) আইন, ২০১১ ইত্যাদি আইনের প্রয়োগ করা হলে প্রত্যাশিত প্রতিষ্ঠানসমূহে নিবাসীর সংখ্যা হ্রাস/বৃদ্ধি হতে পারে।