



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়- এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬ - জুন ৩০, ২০১৭

সূচিপত্র

অধিদফতর/সংস্থার বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমগিকা	৪
সেকশন ১: অধিদফতর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলী	৫
সেকশন ২: অধিদফতর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৬

অধিদফতর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অধিকার সুরক্ষায় আইন দ্বারা প্রতিষ্ঠিত একটি নবগঠিত সংস্থা। নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ট্রাস্ট আইন ২০১৩ এর মাধ্যমে ট্রাস্ট স্থাপনের পর সরকার ২০১৪ সনে নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্টবোর্ড নামে একটি বোর্ড ও ২০১৫ সনে নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট বিধিমালা প্রণয়ন করেছে। ট্রাস্টের কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ হতে ১৯ জনবলের একটি সাংগঠনিক কাঠামো অনুমোদিত হয়েছে যার পবরত্তী কার্যক্রম বাস্তবায়নাধীন আছে। অটিজম ও এনডিডি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের কল্যাণে ট্রাস্টের অনুকূলে ৩০.৯৫ কোটি টাকা এফডিআর করা হয়েছে। সরকারী অর্থ ছাড়াও অন্যান্য উৎস হতে অর্থ সংগ্রহের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। দেশের হাসপাতাল সমূহে এনডিডি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকল্পে ওয়ানস্টপ হেলথ সার্ভিস চালু ও এ লক্ষ্যে কমিটি গঠন এবং কমিটির সদস্যগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ ও প্রশিক্ষণ কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। এনডিডি শিক্ষার্থীদের জন্য বিশেষ সিলেবাস ও কারিকুলাম প্রণয়নের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে এবং খসড়া সিলেবাস ও কারিকুলাম প্রণয়ন প্রক্রিয়াধীন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে এনডিডি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের কল্যাণে ট্রাস্ট আইন অনুযায়ী বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ ও এর সুষ্ঠু বাস্তবায়নে একটি সাংগঠনিক কাঠামো অনুমোদন করে দক্ষ জনবল নিয়োগের মাধ্যমে আধুনিক পদ্ধতি ও স্বচ্ছতার সাথে স্বল্প ব্যয়ে ও স্বল্প সময়ের মধ্যে এনডিডি ব্যক্তিদের নিকট কাঙ্ক্ষিতমানের সেবা পৌঁছে দেয়া।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সেবা দানে শুদ্ধাচারের অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, সেবাদানে নতুন ইনোভেশনকে উৎসাহিত প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০১৮ সালের মধ্যে ডিজিটলাইজেশন করা হবে। এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্টের কার্যক্রম জেলা পর্যায়ে সম্প্রসারণ করা হবে। এনডিডি শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান, এনডিডি ব্যক্তিদের চিকিৎসা সহায়তার লক্ষ্যে আর্থিক অনুদান, প্রশিক্ষণ, এনডিডি নিয়ে কাজকরা সংগঠনসমূহকে নিবন্ধন প্রদান ও সহায়তা দান, দেশের সকল এনডিডি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জীবন ও স্বাস্থ্যবুঁকি হাস কল্পে স্বাস্থ্যবীমা প্রবর্তন।

২০১৬-১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- দেশের হাসপাতাল সমূহে ওয়ানস্টপ স্বাস্থ্যসেবা সার্ভিস গতিশীল করা হবে এবং এ লক্ষ্যে সংশ্লিষ্টদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।
- ৫০০ এনডিডি শিক্ষার্থীদের মধ্যে শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান করা হবে।
- ১০০০ এনডিডি ব্যক্তিকে চিকিৎসা সহায়তা হিসাবে আর্থিক অনুদান প্রদান করা হবে।
- এনডিডি নিয়ে কাজ করা ২০ টি সংগঠনকে নিবন্ধন প্রদান করা হবে এবং এ সকল স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনের প্রতিনিধিদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।
- সরকারী উৎস ছাড়াও অন্যান্য উৎস হতে অর্থ সংগ্রহের উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে।

উপক্রমণিকা (Preamble)

নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এবং এসডিজি ২০৩০ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

এর মধ্যে ২০১৬ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

অধিদফতর/ সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

বাংলাদেশের নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অধিকার সুরক্ষা ও তাদের জীবনমান উন্নয়ন;

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

- জাতিসংঘ ঘোষিত UNCRPD ও SDGs এর আলোকে বাংলাদেশের নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর সমমর্যাদা, অধিকার, পূর্ণ অংশগ্রহণ এবং সমাজের মূলস্রোতধারায় সম্পৃক্ত করণের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়ন সাধন;
- নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী বিষয়ক যাবতীয় কার্যক্রম সমন্বয় সাধন এবং জাতীয় পর্যায়ে নীতি নির্ধারণ ও নীতি বাস্তবায়ন বিষয়ে কার্যকর ভূমিকা পালন;
- নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জীবনব্যাপী যত্নপরিচর্যা, আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ, পুনর্বাসন ও স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণ;
- নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধীতা বিষয়ক গবেষণা প্রতিবেদন, বুলেটিন, জার্নাল, সাময়িকী ও পুস্তিকা প্রকাশ;
- নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্রীড়া, শরীরচর্চা ও সাংস্কৃতিক কর্মকাণ্ডে অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ;

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ অধিদফতর/ সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৩. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৪. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন
৫. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধীতা সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
২. দেশের নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন;
৩. এনডিডি নিয়ে কাজ করে ও করতে আগ্রহী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা সমূহকে নিবন্ধন প্রদান ও সহায়তা দান;
৪. নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধীদের শিক্ষা, কারিগরি সহায়তা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৫. এনডিডি প্রতিবন্ধীদের স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ;
৬. এনডিডি প্রতিবন্ধী বিষয়ক কার্যাবলীর সমন্বয় সাধন;

সেকশন ২

অধিদফর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তি বছর ২০১৫- ২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫- ২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৬- ২০১৭	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৭- ২০১৮	২০১৮- ২০১৯		
এনডিডি ব্যক্তিদের স্বাস্থ্যসেবা প্রাপ্তি নিশ্চয়তা	এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক কর্মশালার অংশগ্রহণ কারীর সংখ্যা	সংখ্যা	--	১০০	৬০০	৬০০	৬০০	সকম সসেঅ এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট এর বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন	৮০	[২.২] ওয়ানস্টপ স্বাস্থ্যসেবা বিষয়ক অবহিতকরন ও প্রশিক্ষণ কর্মশালা	[২.২.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীর সংখ্যা	সংখ্যা	১৭		১০০	৬০০	৫০০	৪০০	৩৫০	৩০০	৬০০	৬০০	
		[২.৪] এনডিডি শিক্ষার্থীদের মধ্যে উপবৃত্তি প্রদান	[২.৪.১] সুবিধাভোগী শিক্ষার্থী	সংখ্যা	১৬			৫০০	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	৫৫০	৬০৫	
		[২.৫] এনডিডি ব্যক্তিদের চিকিৎসা সহায়তা হিসেবে আর্থিক অনুদান প্রদান	[২.৫.১] সুবিধাভোগী এনডিডি ব্যক্তি	সংখ্যা	১৭				১০০০	৮০০	৭০০	৬০০	৫০০	১১০০	১২১০
		[২.৬] এনডিডি নিয়ে কাজ করা স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাকে নিবন্ধন প্রদান	[২.৬.১] নিবন্ধন গ্রহণকারী সংস্থা	সংখ্যা	১৫				২০	১৫	১২	১০	৮	২৫	৩০
		[২.৮] স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার প্রতিনিধিদের প্রশিক্ষণ	[২.৮.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীর সংখ্যা	সংখ্যা	১৫				২১০	১৮০	১৬০	১৫০	১৪০	২১০	২১০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৬	[১.১] খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[১.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	তারিখ	১			১৯-০৫-২০১৬	২২-০৫-২০১৬	২৪-০৫-২০১৬	২৫-০৫-২০১৬	২৬-০৫-২০১৬		
		[১.২] মাঠপযায়ের কাযালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	[১.২.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১			২৬-৩০ জুন	--	--	--	--		
		[১.৩] ২০১৫-১৬ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৩.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১			১৪-৭-২০১৬	১৭-৭-২০১৬	১৮-৭-২০১৬	১৯-৭-২০১৬	২০-৭-২০১৬		
		[১.৪] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[১.৪.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১			৪	৩	২	--	--		
		[১.৫] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল।	[১.৫.১] নির্ধারিত তারিখে অর্ধ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১			২২-১-২০১৭	২৩-১-২০১৭	২৪-১-২০১৭	২৫-১-২০১৭	২৬-১-২০১৭		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিস্ট্রিক্ট বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.৬] বার্ষিক কর্মসম্পাদন-এর সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রগোদনা প্রদান	[১.৬.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১			৩	২	১	--	--		
[২] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	[২.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	[২.২.১] শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১			১৫-৭-২০১৬	৩১-৭-২০১৬	--	--	--	--	--
		[২.২.২] ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১				৪	৩	২				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিস্ট্রিক্ট বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করন	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১			মাসের প্রথম সপ্তাহ	মাসের দ্বিতীয় সপ্তাহ	মাসের তৃতীয় সপ্তাহ	--	--		
		[৩.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৩.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১			১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর		
[৪] কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	[৪.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	[৪.১.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১			২৮-২-২০১৭	৩০-৩-২০১৭	৩০-৪-২০১৭	৩১-৫-২০১৭	২৯-৬-২০১৭		
		[৪.২] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরীপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিত করন	[৪.২.১] পিআরএল শুরুর দুইমাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরীপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	--	--	--	--
		[৪.৩] সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] কমপক্ষে একটি অন লাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১			৩১-১২-২০১৬	৩১-১-২০১৭	২৮-২-২০১৭	--	--	--	--
		[৪.৩.২] কমপক্ষে ৩ টি সেবা প্রক্রিয়া সহজিকরন		তারিখ	১			৩১-১২-২০১৬	৩১-১-২০১৭	২৮-২-২০১৭	--	--	--	--

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিলিভি বহর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপন ২০১৮-২০১৯	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	--	--	
[৫] কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	[৫.১] অফিস ভবন ও আঙিনা পরিষ্কার রাখা	[৫.১.১]নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙিনা পরিষ্কার	তারিখ	১			৩০-১১-২০১৬	৩১-১২-২০১৬	৩১-১-২০১৭	--	---	--	--	
		[৫.২] সেবাপ্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার এর ব্যবস্থা করা	[৫.২.১]নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবাপ্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১			৩০-১১-২০১৬	৩১-১২-২০১৬	৩১-১-২০১৭					
		৫.৩] সেবারমান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকরা	[৫.৩.১] সেবারমান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১			৩০-১১-২০১৬	৩১-১২-২০১৬	৩১-১-২০১৭	--	--	--	--	--
[৬] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	[৬.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৬.১.১]বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	--	--	

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের নিকট অঞ্জিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট এর নিকট অঞ্জিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:



.....
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট

৬০ জুন, ২০১৬

.....
তারিখ



.....
সচিব
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

৬০ জুন ২০১৬

.....
তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সকম	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
২	এনডিডিপিটি	নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট
৩	এনডিডি	নিউরো ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবলড/ডিসএ্যাবলিটি
৪	সসেঅ	সমাজসেবা অধিদফতর
৫	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
৬	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[২.২] ওয়ানস্টপ স্বাস্থ্যসেবা বিষয়ক অবহিতকরণ কর্মশালা	[২.২.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীর সংখ্যা	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকল্পে দেশের সকল স্বাস্থ্যসেবা/হাসপাতালসমূহে ওয়ানস্টপ হেলথ সার্ভিস চালুকরণের নিমিত্ত এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট থেকে উদ্যোগ গ্রহণের ফলে স্বাস্থ্য অধিদফতরের মাধ্যমে সকল হাসপাতালসমূহে ওয়ানস্টপ স্বাস্থ্যসেবা চালুকরণের সরকারি আদেশ ও এ লক্ষ্যে একটি কমিটি গঠন করা হয়। হাসপাতালে গঠিত এ সকল কমিটির সংশ্লিষ্ট চিকিৎসক ও অন্যান্য সদস্যদের অবহিতকরণ ও প্রশিক্ষণ কর্মশালার আয়োজন করা হয়। সারাদেশব্যাপি পর্যায়ক্রমে সকল কমিটি সমূহের মধ্যে অবহিতকরণ ও প্রশিক্ষণ কর্মশালার আয়োজন করা হবে।	এনডিডিপিটি	নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৪] এনডিডি শিক্ষার্থীদের মধ্যে উপবৃত্তি প্রদান	[২.৪.১] সুবিধাভোগী শিক্ষার্থী	নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা সহায়তা হিসেবে এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্টের মাধ্যমে ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের ৫০০ শিক্ষার্থীদের মধ্যে শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান করা হবে।	এনডিডিপিটি	নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৫] এনডিডি ব্যক্তিদের চিকিৎসা সহায়তা হিসাবে আর্থিক অনুদান প্রদান	[২.৫.১] সুবিধাভোগী এনডিডি ব্যক্তিগণ	দেশব্যাপি যে সকল নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিগণ স্বাস্থ্যঝুঁকিতে রয়েছেন তাদের স্বাস্থ্যঝুঁকি হাসকল্পে চিকিৎসা সহায়তা হিসাবে নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্টের স্থায়ী তহবিলের লভ্যাংশ হতে ট্রাস্ট আইন অনুযায়ী এককালীন বিশেষ আর্থিক অনুদান প্রদান করা হবে।	এনডিডিপিটি	নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট এর বার্ষিক প্রতিবেদন	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[২.৬] এনডিডি নিয়ে কাজ করা স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাকে নিবন্ধন প্রদান	[২.৬.১] নিবন্ধন প্রদানকারী সংস্থা	এনডিডি নিয়ে কাজ করে ও করতে আগ্রহী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাসমূহকে এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট আইন অনুযায়ী নিবন্ধন গ্রহণের বিধান রয়েছে। নিবন্ধন গ্রহণে আগ্রহী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা সমূহকে তাদের আবেদনের প্রেক্ষিতে ট্রাস্ট আইন অনুযায়ী যথাযথ প্রক্রিয়া অবলম্বন করে নিবন্ধনকারী কর্তৃপক্ষ হিসেবে ট্রাস্ট কর্তৃক নিবন্ধন প্রদান করা হবে।	এনডিডিপিটি সসেঅ	নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৮] স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার প্রতিনিধিদের প্রশিক্ষণ	[২.৮.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীর সংখ্যা	ট্রাস্ট আইনে নিবন্ধন গ্রহণকারী সংস্থা সমূহের মধ্যে আইন অনুযায়ী সংস্থা সমূহের করণীয় বিষয় সমূহ সম্পর্কে ধারণা প্রদানের নিমিত্ত সংগঠন সমূহের প্রতিনিধিগণের মধ্যে প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।	এনডিডিপিটি	নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট এর বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ওয়ানস্টপ স্বাস্থ্যসেবা বিষয়ক প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীর সংখ্যা	হাসপাতালে আগত এনডিডি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকল্পে সংশ্লিষ্ট চিকিৎসকগণের সহায়তা দান ও এ লক্ষ্যে গঠিত কমিটি সমূহের চিকিৎসকগণকে প্রশিক্ষণ ও অবহিতকরন কর্মশালায় অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরন।	এ সকল দপ্তর এনডিডি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চিকিৎসা প্রদান বিষয়ে সরাসরি সম্পৃক্ত।	৬০%	১. এনডিডি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চিকিৎসা প্রদান কাজ বাধাগ্রস্ত হবে। ২. সুবিধাভোগীগণ ক্ষতিগ্রস্ত হবে; ৩. এনডিডি ব্যক্তিদের কল্যাণে সরকারের প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে।