



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী পরিচালক, শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট (মৈত্রী শিল্প)

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়- এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬ - জুন ৩০, ২০১৭

## সূচিপত্র

অধিদফতর/সংস্থার বার্ষিক কর্মসম্পদনের সার্বিক চিত্র	২
উপক্রমণিকা	৩
সেকশন ১: অধিদফতর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলী	৪
সেকশন ২: অধিদফতর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৫
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৪

## অধিদফতর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎপরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট পরিচালিত মৈত্রী শিল্প ২০১১-১২ অর্থবছরে রুগ্ন শিল্পে পরিণত হয় এবং উৎপাদন কার্যক্রম বন্ধ হয়ে যায়। বর্তমানে সেই অবস্থা থেকে উত্তরণ ঘটানো হয়েছে। ২০১২-১৩ অর্থ বছরে শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্টকে পুনর্গঠন করে সরাসরি সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন করা হয়েছে। মৈত্রী শিল্পের উৎপাদিত পণ্য বোতলজাত পানি ৫০০ মিলি বোতলের ডিজাইন আধুনিক ও দৃষ্টিনন্দন করার লক্ষ্যে পুনঃডিজাইন ও নতুন মোল্ড তৈরী করা হয়েছে। অচল যন্ত্রপাতি ও মেশিনারিজ মেরামত ও প্রতিস্থাপন করে পূর্বের মতো সচল করা হয়েছে। প্রতিষ্ঠানের ৭৫ জন শ্রমিক কর্মচারীদের দীর্ঘ দিনের বকেয়া বেতন ভাতা পরিশোধ করা হয়েছে। ২০১৪-২০১৫ অর্থবছর থেকে শিল্প প্রতিষ্ঠানটি লাভজনক প্রতিষ্ঠানে পরিণত হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

ফ্যাক্টরীর যন্ত্রপাতি, মেশিনারিজ ও মোল্ড পুরাতন হয়ে যাওয়ায় পণ্য বিপণনে মৈত্রী শিল্পের উৎপাদিত পণ্যসামগ্রী প্রতিযোগিতায় পিছিয়ে পড়ছে। বর্তমানে উৎপাদিত পণ্যসামগ্রীর বিপণন কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সম্ভব হচ্ছে না। আয় থেকে ব্যয়ের ভিত্তিতে কর্মরত শ্রমিক ও কর্মচারীদের বেতনভাতা প্রদানে হিমশিম খেতে হচ্ছে। এছাড়াও অপরিষ্কার সরবরাহ ভ্যানের কারণে পণ্য কাঙ্ক্ষিত পরিমাণ বিপণন হচ্ছে না।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

মৈত্রী শিল্পকে প্রতিযোগিতামূলক বাজারে টিকিয়ে রাখার লক্ষ্যে আধুনিক মোল্ড, মেশিনারিজ ও যন্ত্রপাতি বিদেশ থেকে আমদানীর মাধ্যমে আরো আধুনিক প্রতিষ্ঠানে রূপান্তর করে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মডেল শিল্প প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা করা। সরবরাহ ভ্যানের সংখ্যা আগামীতে বৃদ্ধি করে প্রত্যন্ত অঞ্চলে উৎপাদিত পণ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা। প্রতিষ্ঠানটিকে উত্তরোত্তর উন্নয়নের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সুরক্ষা নিশ্চিত করা। উৎপাদন ও বিপণন কার্যক্রমের গতিশীলতা আনয়নের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানটিকে সুদৃঢ় ভিত্তির উপর দাঁড় করানো।

#### ২০১৬-১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্পের মাধ্যমে সমাজে অবহেলিত ৩০০ (তিন শত) জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির শিল্প বিষয়ক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে জীবনমান উন্নয়ন;
- মৈত্রী শিল্প ফ্যাক্টরীতে ১২,২০,০০০ (বার লক্ষ বিশ হাজার) পিস প্লাস্টিক পণ্য সামগ্রী উৎপাদন এবং বিপণনের মাধ্যমে ১,৬০,০০,০০০/- (এক কোটি ষাট লক্ষ) টাকা আয়;
- ওয়াটার প্লান্টে ১৪,০৫,০০০/- (চৌদ্দ লক্ষ পাঁচ হাজার) লিটার মুক্তা ন্যাচারাল ড্রিংকিং ওয়াটার উৎপাদন এবং বিপণনের মাধ্যমে ১,০১,১৫,০০০/- (এক কোটি এক লক্ষ পঞ্চাশ হাজার ) টাকা আয়;
- ০৭(সাত) টি বিভাগীয় শহরে মৈত্রী শিল্পের শাখা অফিস ও বিক্রয় কেন্দ্র গড়ে তোলার পরিকল্পনা গ্রহণ।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এবং এসডিজি ২০৩০ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী পরিচালক, শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট (মৈত্রী শিল্প)

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

এর মধ্যে ২০১৬ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision):

কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি ও পুনর্বাসনের মাধ্যমে শারীরিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অধিকার সুরক্ষা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমাজের মূলস্রোতধারায় সম্পৃক্ত করার জন্য শিল্প বিষয়ক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ মানবসম্পদে রূপান্তর;
- প্রতিবন্ধীদের সুরক্ষার লক্ষ্যে প্রতিবন্ধীদের কর্মসংস্থান ও পূর্ণবাসন কার্যক্রম জোড়দারকরণ;
- মৈত্রী প্লাস্টিক পণ্য সামগ্রী এবং মুক্তা ন্যাচারাল ড্রিংকিং ওয়াটার উৎপাদন ও বিপণনের কাঙ্ক্ষিতমানে উন্নীতকরণ ও মৈত্রী শিল্পের আধুনিকায়ন।
- মৈত্রী শিল্পের উৎপাদিত প্লাস্টিক পণ্য সামগ্রী ও মুক্তা ন্যাচারাল ড্রিংকিং ওয়াটার সরকারী-আধাসরকারী/ স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানসহ প্রান্তিক পর্যায়ে ভোক্তাদের মাঝে সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

#### ১.৩.১ শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্টের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ;

#### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সংগে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৩. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন;
৪. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;
৫. কর্মপরিবেশ উন্নয়ন; ও
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শিল্প বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি;
২. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জীবন মান উন্নয়নের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদে উন্নীতকরণ;
৩. উৎপাদিত পণ্য সামগ্রী ও বিশুদ্ধ মুক্তা ড্রিংকিং ওয়াটার বিপণনের মাধ্যমে শারীরিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন।

## সেকশন ২

### অধিদফতর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯		
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সেবা ও সহায়তা কার্যক্রমের সুবিধাভোগী সম্প্রসারণ	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা প্লাস্টিক পণ্য সামগ্রী এবং মুক্তা ন্যাচারাল ডিংকিং ওয়াটার উৎপাদন ও বিপণন বৃদ্ধি	লক্ষ টাকা	২০৭.০০	২১০.০০	২৬০.০০	২৭০.০০	২৮০.০০	সমাজসেবা অধিদফতর ও বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহ	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্পের বার্ষিক প্রতিবেদন।

(Provisional) তথ্য

## সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ	৮০	[১.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মাধ্যমে পণ্য উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত পণ্য বিপণন	লক্ষ টাকা	৩০	২০৭.০০	২১০.০০	২৬০.০০	২৫৫.০০	২৫০.০০	২৪০.০০	২২০.০০	২৭০.০০	২৮০.০০
			[১.১.২] উৎপাদিত প্লাস্টিক সামগ্রী	লক্ষ পিস	১৫	১০.৫০	১২.০০	১২.২০	১২.১৫	১২.১০	১২.০৫	১২.০১	১২.৫০	১৩.০০
			[১.১.৩] উৎপাদিত সুপেয় পানি	লক্ষ লিটার	২৫	১০.২০	১১.৫০	১৪.০০	১৩.৭৫	১৩.৫০	১৩.২৫	১২.৫০	১৪.০০	১৪.৫০
	[১.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শিক্ষানবিশ প্রশিক্ষণ	[১.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	সংখ্যা	৫	২৫০	২৭০	৩১০	৩০০	২৯০	২৮০	২৭০	৩২০	৩৫০	
		[১.২.২] কর্মসংস্থানপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী	সংখ্যা	৫	১৫০	২০০	২২০	২১৫	২১০	২০৫	২০২	২৩০	২৪০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা	৬	[১.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[১.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			১৯-০৫-২০১৬	২২-০৫-২০১৬	২৪-০৫-২০১৬	২৫-০৫-২০১৬	২৬-০৫-২০১৬	১৯-০৫-২০১৬	১৯-০৫-২০১৬
		[১.৩] ২০১৫-১৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৩.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			১৪-০৮-২০১৬	১৭-০৮-২০১৬	১৮-০৮-২০১৬	১৯-০৮-২০১৬	২০-০৮-২০১৬	১৪-০৮-২০১৬	১৪-০৮-২০১৬
		[১.৪] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[১.৪.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণীত ও দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০০			৪	৩	২	-	-	৪	৪
		[১.৫] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৫.১] নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			৩১-০১-২০১৭	০১-০২-২০১৭	০২-০২-২০১৭	০৫-০২-২০১৭	০৬-০২-২০১৭		
		[১.৫] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	[১.৫.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১.০০			৩০-০৬-২০১৬						



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.৬] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	[১.৬.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১.০০			৩	২	১				
[২] কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	[২.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১.০০			২৮-০২-২০১৭	৩০-০৩-২০১৭	৩০-০৪-২০১৭	৩১-০৫-২০১৭	২৯-০৬-২০১৭		
		[২.২] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	[২.২.১] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১.০০			১০০	৯০	৮০				
		[২.৩] সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[২.৩.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক অনলাইন সেবা চালুর লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	০৭-১২-২০১৬	১৪-১২-২০১৬	২১-১২-২০১৬	২৮-১২-২০১৬		
		[২.৩.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক		তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	০৭-১২-২০১৬	১৪-১২-২০১৬	২১-১২-২০১৬	২৮-১২-২০১৬		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত											
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১.০০			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		
[৩] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	[৩.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণের সময়*	জনঘণ্টা	১.০০			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[৩.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	[৩.২.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-০৭-২০১৬	১৪-০৮-২০১৬					
			[৩.২.২] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০০			৪	৩	২				
[৪] কর্ম পরিবেশ	৩	[৪.১] অফিস ভবন ও আঞ্জিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	[৪.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	৩১-১২-২০১৬	৩১-০১-২০১৭				

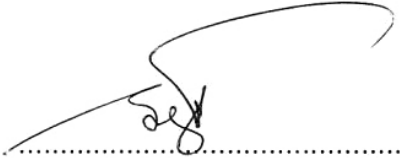
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
উন্নয়ন			ভবন ও আঞ্জিনা পরিচ্ছন্ন											
		[৪.২] সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	[৪.২.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	৩১-১২-২০১৬	৩১-০১-২০১৭				
		[৪.৩] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	[৪.৩.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	৩১-১২-২০১৬	৩১-০১-২০১৭				
[৫] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা	২	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১.০০			১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০		
		[৫.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৫.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			১৫-১০-২০১৬	২৯-১০-২০১৬	১৫-১১-২০১৬	৩০-১১-২০১৬	১৫-১২-২০১৬		
[৬] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	[৬.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৬.১.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০০			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, নির্বাহী পরিচালক, শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রতিমন্ত্রী, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

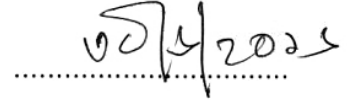
আমি, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রতিমন্ত্রী সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি হিসেবে নির্বাহী পরিচালক, শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প -এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

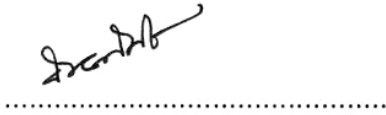


নির্বাহী পরিচালক

শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প

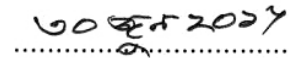


তারিখ



সচিব

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়



তারিখ

## শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
২	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
৩	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
৪	শেজাবিসুআনাত্রা	শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ)
৫	এনডিডিটি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি ট্রাস্ট
৬	শাপ্রসুট্রা	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট
৭	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি
৮	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লয়িমেন্ট এন্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
৯	পিএইটি	ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
১০	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা উৎপাদিত পণ্য বিপণন	[১.১.১] উৎপাদিত পণ্য বিপণন	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্র থেকে উৎপাদিত প্লাস্টিক সামগ্রী এবং মুক্তা মিনারেল ওয়াটার বিপণন থেকে প্রাপ্ত অর্থের পরিমাণ।	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[১.১.২] উৎপাদিত প্লাস্টিক সামগ্রী	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্র থেকে উৎপাদিত প্লাস্টিক সামগ্রীর পরিমাণ।	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[১.১.৩] উৎপাদিত সুপেয় পানি	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্র থেকে উৎপাদিত মুক্তা মিনারেল ওয়াটার বা সুপেয় পানির পরিমাণ।	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শিক্ষানবিশ প্রশিক্ষণ	[১.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্রের মাধ্যমে শিক্ষানবিশ হিসেবে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির সংখ্যা।	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[১.২.২] কর্মসংস্থানপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্রের মাধ্যমে শিক্ষানবিশ হিসেবে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিগণের মধ্যে কর্মসংস্থানের মাধ্যমে পুনর্বাসিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির সংখ্যা।	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিভাগ	বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠান	[১.১.১] উৎপাদিত পণ্য বিপণন	১. বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠানে মুক্তা ডিংকিং ওয়াটার ও প্লাস্টিক সামগ্রী ক্রয়ের জন্য সরকারি আদেশ রয়েছে, সে প্রেক্ষিতে এ প্রতিষ্ঠান থেকে সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহ পানি ও প্লাস্টিক সামগ্রী ক্রয় করা।	১. বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠানে মুক্তা ডিংকিং ওয়াটার ও প্লাস্টিক সামগ্রী ক্রয়ের জন্য সরকারি আদেশ রয়েছে, সে প্রেক্ষিতে এ প্রতিষ্ঠান থেকে সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহ পানি ও প্লাস্টিক সামগ্রী ক্রয় করতে পারেন।	১. পণ্য বিক্রয়ের পরিমাণ হ্রাস পেতে পারে।
	ইআরসিপিএই, সমাজসেবা অধিদফতর	[১.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	১. ইআরসিপিএইচ থেকে প্রতিবন্ধী প্রশিক্ষণার্থীগণ শিক্ষানবিশ হিসেবে নিয়মিত অত্র প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ নিশ্চিতকরণ।	১. ১. ইআরসিপিএইচ থেকে প্রতিবন্ধী প্রশিক্ষণার্থীগণ শিক্ষানবিশ হিসেবে অত্র প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করে থাকেন।	শিক্ষানবিশ প্রশিক্ষণার্থীর আগমন হ্রাস পেতে পারে।