

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০১৯-২০ (জানুয়ারী - মার্চ)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষর
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	দরিদ্র/অসচ্ছল ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ;	২৭	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	লক্ষ	৩	৪৪.০০	৪৩.৯৫	৪৩.৯০	৪৩.৮৫	৪৩.৭০	৪০.৬৩
			[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	লক্ষ	২	১৭.০০	১৫.৪০	১৫.৩৫	১৫.৩০	১৫.২৫	১৪.৮৩
			[১.৩] বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১	৫০০০০	৪৮০০০	৪৫০০০	৪২০০০	৪০০০০	৫০০০০
				[১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১	২৮০০	২৭০০	২৬০০	২৫৫০	২৫০০	০
				[১.৩.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১	২৬০০০	২২০০০	২১০০০	২০০০০	১৯০০০	২৫৮৯৮
			[১.৪] হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] ভাতা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১	২৭০০	২৬৫০	২৬০০	২৫৫০	২৫০০	২৬০০
				[১.৪.২] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১	১৪০০	১৩৮০	১৩৭০	১৩৬০	১৩৫০	১২৪৫
				[১.৪.৩] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১	২০০০	১৯৬০	১৯৪০	১৯২০	১৯০০	৯৬০
			[১.৫] হাসপাতালে অবস্থানরত দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] সেবা সংখ্যা	লক্ষ	১	৫.৭	৫.৬৬	৫.৬৪	৫.৬২	৫.৬	৪.৩৫
			[১.৬] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	২	৩০০০০	১৪৫৫০	১৪৫৪০	১৪৫২৫	১৪৫০০	২২৫০০
			[১.৭] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৭.১] খাদ্য সহায়তা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১	৫০০০০	০	০	০	০	৩৮০০০
			[১.৮] স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠান ও অনগ্রসর ব্যক্তির সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আর্থিক অনুদান প্রদান	[১.৮.১] সুবিধাভোগী প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	১	৫৩৭০	৫৩৬৫	৫৩৬০	৫৩৫৫	৫৩৫০	০
				[১.৮.২] সুবিধাভোগী ব্যক্তি	সংখ্যা	১	৩১০০০	৩০৭০০	৩০৫০০	৩০০০০	২৯৯৫০	২৬০৮
			[১.৯] স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৯.১] প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১	১২৪০	১২৩০	১২২০	১২১০	১২০০	৮৫৮
			[১.১০] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[১.১০.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	১					১
			[১.১১] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[১.১১.১] বিলবোর্ড	সংখ্যা	১	২০	১৯	১৮	১৫	১৪	১৫
				[১.১১.২] ভিডিও প্রচারণা	সংখ্যা	১	৬	৪	৩	২	১	৬
			[১.১২] যৌথ উদ্যোগে গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা	[১.১২.১] প্রদত্ত সেবা	লক্ষ	১	১৯.৫০	১৮.৯০	১৮.৫০	১৮.৭০	১৮.৬০	১৫.৬৩
			[১.১৩] অনলাইন ভাতা ব্যবস্থাপনা সিস্টেম চালু (বয়স্কভাতা, বিধবাভাতা ও প্রতিবন্ধীভাতা)	[১.১৩.১] সিস্টেমে ডাটা এন্ট্রি ও আপডেটকৃত	লক্ষ	১	৬০.০০	৫৪.০০	৫৩.৫০	৫৩.০০	৫২.৫০	৫৯
				[১.১৩.২] ভাতা ব্যবস্থাপনা সিস্টেমে ডাটা ভ্যালিডেশনকৃত	%	১	১৬	১৫	১৪	১৩	১২	১৫.৬
[১.১৪] ভাতা ও উপবৃত্তি কার্যক্রম মনিটরিং	[১.১৪.১] প্রাপ্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রদান	সংখ্যা	১	৩	২	১			২			
[১.১৫] হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম মনিটরিং	[১.১৫.১] পরিদর্শন প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	৩	২	১			২			
[১.১৬] অনলাইন ভাতা ব্যবস্থাপনা সিস্টেম ই মনিটরিং	[১.১৬.১] ত্রৈমাসিক ডাটা মনিটরিং	সংখ্যা	১	৪	৩	২			৩			

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
২	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়ন নিশ্চিতকরণ	১৮	[২.১] অসম্ভুল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	[২.১.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী	লক্ষ্য	২	১৫.৪৫	৯.৮০	৯.৬০	৯.৪০	৯.২০	১৩.১৮
			[২.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[২.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	সংখ্যা	২	৯৯৫০০	৯৪০০০	৯৩০৯০	৯৩০৮০	৯৩০৭০	৮৪০০০
			[২.৩] সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র থেকে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শারীরিক ও খেরাপি সেবা প্রদান	[২.৩.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	লক্ষ্য	১	১২	১১.২৫	১০.০০	৮.৭৫	৭.৫০	১১.৩১
			[২.৪] ভ্রাম্যমাণ ভ্যানের মাধ্যমে শারীরিক ও খেরাপি সেবা প্রদান	[২.৪.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	লক্ষ্য	১	১.০০	০.৯	০.৮	০.৭	০.৬	১
			[২.৫] অটিজম রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ সেবা প্রদান	[২.৫.১] সুবিধাভোগী অভিভাবক	সংখ্যা	১	৫০০০	৪০০০	৩৮০০	৩৬০০	৩৫০০	১৬০১
			[২.৬] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ সরবরাহ	[২.৬.১] উপকরণ সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১	৮৫০০	৮০০০	৭৮০০	৭৬০০	৭৫০০	৩০৩০
			[২.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৭.১] বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১	৯৭০০	৯৫০০	৯০০০	৮৮০০	৮৫০০	১০২০০
			[২.৮] প্রতিবন্ধিতা অনুদান	[২.৮.১] এনডিডি ট্রাস্টের চিকিৎসা অনুদান	সংখ্যা	১	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০	০
			[২.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা উৎপাদিত পণ্য বিপণন	[২.৯.১] উৎপাদিত সুপেয় পানি	লক্ষ লিটার	২	২৫.০০	১৮.০০	১৬.০০	১৪.০০	১২.০০	৩৩.৮৬
				[২.৯.২] উৎপাদিত পণ্য বিপণন	লক্ষ টাকা	১	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৬১৭.১৬
				[২.৯.৩] উৎপাদিত প্লাস্টিক সামগ্রী	লক্ষ পিস	১	১৫.৫০	১৩.৯৪	১২.৪০	১০.৮৫	৯.৩০	১৩.১
				[২.৯.৪] বিপণনের পরিমাণ বৃদ্ধি করতে প্রতিজেলায় আউটলেট স্থাপন	আউটলেটের সংখ্যা	১	১০	৯	৮	৭	৬	১০
			[২.১০] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শিক্ষানবিশ প্রশিক্ষণ	[২.১০.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	সংখ্যা	১	৩১০	২৮০	২৫০	২২০	১৮৬	২৩২
				[২.১০.২] কর্মসংস্থানপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী	সংখ্যা	১	২৫০	২০০	১৮০	১৭০	১৬০	১৮৭
			[২.১১] মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে সকল প্রতিবন্ধীদের ভাতা এবং উপবৃত্তি প্রদান	[২.১১.১] সকল প্রতিবন্ধীদের ভাতা ও উপবৃত্তির আওতায় আনার শতকরা পরিমাণ	%	১	১০০	৯৭	৯৫	৯২	৯০	১০০

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষর
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
৩	সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration)	১৬	[৩.১] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	[৩.১.১] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	৮০.০০	৭৯.০০	৭৮.০০	৭৭.০০	৭৬.০০	৭৬.৩৩
				[৩.১.২] বিনিয়োগের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	৫২.০০	৫১.০০	৫০.৭৫	৫০.২৫	৫০.০৫	৩৭.১৭
				[৩.১.৩] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	কোটি টাকা	১	১১.০০	১০.৮০	১০.৬০	১০.৪০	১০.২০	১০.৩৩
				[৩.১.৪] ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রদান	সংখ্যা	১						২
			[৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] সুবিধাভোগী পুরুষ প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১	৩৬০০০	৩৪০০০	৩৩৫০০	৩৩০০০	৩২৫০০	৩০৩০০
				[৩.২.২] সুবিধাভোগী নারী প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১	৩১০০০	২৯৫০০	২৯০০০	২৮৭৫০	২৮৫০০	২৮০০০
				[৩.২.৩] প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিদর্শন	সংখ্যা	১	৩২	৩১	৩০	২৯	২৮	৩২
			[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	সংখ্যা	১	১৩৩৭০	১৩৩০০	১৩২০০	১৩১০০	১৩০০০	১২৫০০
				[৩.৩.২] পুনর্বাসিত শিশু	সংখ্যা	১	৪০০০	৩৯৫০	৩৯০০	৩৮০০	৩৭৫০	১৭০০
				[৩.৩.৩] শিশু অধিকার জনসচেতনতা কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা	১	১০০০০	৭৯০০	৭৬০০	৭৩০০	৭০৫০	৮০০০
			[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু	সংখ্যা	১	৮০০০০	৭৫৯০০	৭৫৮৫০	৭৫৮০০	৭৫৭০০	৮২০০০
				[৩.৪.২] সুবিধাপ্রাপ্ত বালিকা শিশু	সংখ্যা	১	১৩০০০	১২৯০০	১২৮০০	১২৭০০	১২৬০০	১৪২৫০
				[৩.৪.৩] আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	সংখ্যা	১	৩৮৭১	৩৮০০	৩৭০০	৩৬৫০	৩৬০০	৩৯২১
			[৩.৫] সমাজের সেবামূলক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য অবকাঠামো নির্মাণ	[৩.৫.১] নির্মিত আবকাঠামোর আয়তন	বর্গমিটার	১	২৫০০০	২৪৯০০	২৪৮০০	২৪৭০০	২৪০০০	১৮০০০
			[৩.৬] অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[৩.৬.১] প্রচারণা (প্লিন্ট ও ভিজুয়াল) 'র মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	সংখ্যা	১	৬০০০০	৫৯০০০	৫৮০০০	৫৭০০০	৫৬০০০	৩৫০০০
				[৩.৬.২] সেমিনার ও ওয়ার্কশপের মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	সংখ্যা	১	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৮০	৩৭০	৪০০

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষর
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
৪	আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) নিশ্চিতকরণ	১০	[৪.১] আইনের সহায়তায় আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের প্রশিক্ষণ ও পুনঃএকীকরণ	[৪.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	সংখ্যা	১	১০০০	৯০০	৮৫০	৮০০	৭৫০	৩৯২১
			[৪.১.২] পুনঃএকীকৃত শিশু	সংখ্যা	১	৩০০	২৮০	২৬০	২৪০	২২৫	৩০০	
			[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন সহায়তা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১	৭০০	৬৪০	৬৩০	৬২০	৬১০	৬২৫
			[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে পুনর্বাসিত	সংখ্যা	১	২৪০০	২২৮০	২২৭০	২২০০	২১৫০	১৯২৮	
			[৪.৩] ভবঘুরে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১	১৫১২	১৫১০	১৫০৯	১৫০৭	১৫০৫	১৫৭৬
			[৪.৩.২] পুনর্বাসিত ভবঘুরে	সংখ্যা	১	৪৩০	৪১৮	৪১০	৪০০	৩৯০	৩৫৩	
			[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সংখ্যা	১	১৫০	১২০	১০০	৯০	৮৫	২৬২
			[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	সংখ্যা	১	৬০০	৫৯০	৫৮৫	৫৭০	৫৫০	৪০০
[৪.৫.২] সেফ হোম থেকে পুনর্বাসিত নারী ও শিশু	সংখ্যা	১	২০০	১৯০	১৮০	১৫০	১৪০	১২৪				
[৪.৬] চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা	[৪.৬.১] সুরাহাকৃত টেলিফোন কল	%	১	৭০০০০	৬৯০০০	৬৮০০০	৬৭০০০	৬৫০০০	৮৪			
৫	প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	৪	[৫.১] জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স আংশিক অবকাঠামো নির্মাণ	[৫.১.১] সাইট প্রিপারেশন এবং অবকাঠামো উন্নয়ন	%	১	৫০	৪৫	৪০	২৮	১৭	৫৪
			[৫.২] শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র বৃদ্ধিকরণ	[৫.২.১] নবনির্মিত পুনর্বাসন কেন্দ্র	সংখ্যা	১	০২	০১				২
			[৫.৩] ই-পেমেন্টের মাধ্যমে ভাতা প্রদান	[৫.৩.১] মোট ভাতাভোগীর তুলনায় ই-পেমেন্টে ভাতা প্রদানের শতকরা হার	%	১	১৫	১৩	১২	১১	১০	১০
			[৫.৪] শিশু উন্নয়ন কেন্দ্র, সেফহোম ও ই আরসিপিএইচ এর নীতিমালা প্রণয়ন	[৫.৪.১] নীতি মালার খসড়া চূড়ান্তকরণ	তারিখ	১	১৫-০৫-২০২০	১৫-০৬-২০২০	৩০-০৬-২০২০			

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.১	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১১	[এম.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই- ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৭০
				[এম.১.১.২] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৬৫
			[এম.১.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[এম.১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫-০২-২০২০	১৫-০৩-২০২০	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৪-২০২০	৩০-০৫-২০২০	০১-০১-২০২০
			[এম.১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১-০৩-২০২০	১৮-০৩-২০২০	২৫-০৩-২০২০	০১-০৪-২০২০	০৮-০৪-২০২০	০১-০১-২০২০
			[এম.১.৪] প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[এম.১.৪.১] বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১০-০১-২০২০	১৭-০১-২০২০	২৪-০১-২০২০	২৮-০১-২০২০	৩১-০১-২০২০	০৯-০১-২০২০
				[এম.১.৪.২] প্রণীত তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
			[এম.১.৫] সেবা সহজিকরণ	[এম.১.৫.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	০.৫	১৫-১০-২০১৯	২০-১০-২০১৯	২৪-১০-২০১৯	২৮-১০-২০১৯	৩০-১০-২০১৯	১৩-১০-২০১৯
				[এম.১.৫.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫-০৪-২০২০	৩০-০৪-২০২০	১৫-০৫-২০২০	৩০-০৫-২০২০	১৫-০৬-২০২০	০১-০১-২০২০
			[এম.১.৬] পিআরএল শুরুর ১ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[এম.১.৬.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			১০০
				[এম.১.৬.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারী করা	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			১০০
			[এম.১.৭] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[এম.১.৭.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		৮০
				[এম.১.৭.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		৮০
[এম.১.৮] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[এম.১.৮.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০			৩৩			
[এম.১.৯] তথ্যবাতায়ন হালনাগাদকরণ	[এম.১.৯.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল-তথ্যহালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০			১০০			

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.২	দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[এম.২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	১	৬০					৪৭
				[এম.২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪				৩	
				[এম.২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০		১০০	
				[এম.২.১.৪] দপ্তর/সংস্থার ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১০-০২-২০২০	১১-০২-২০২০	১৪-০২-২০২০	৩০-০১-২০২০
			[এম.২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[এম.২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫		১০০
				[এম.২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫-১০-২০১৯	১৫-১১-২০১৯	১৫-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	৩১-০১-২০২০	১৫-১০-২০১৯
			[এম.২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[এম.২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০		১০০
				[এম.২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯		৯
			[এম.২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[এম.২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০		৯০
				[এম.২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২		৩	
				[এম.২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ পৃষ্ঠা: ৯	০.৫	৩১-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১৭-০২-২০২০	২৮-০২-২০২০	৩১-১২-২০১৯

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[এম.৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬-০৮-২০১৯	২০-০৮-২০১৯	২৪-০৮-২০১৯	২৮-০৮-২০১৯	৩০-০৮-২০১৯	১৬-০৮-২০১৯
			[এম.৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩					২
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৬৩.২২
			[এম.৩.৩] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.৩.১] ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৪৭
			[এম.৩.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৪.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	১২
			[এম.৩.৪.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৮.২৬	
			[এম.৩.৫] টেলিফোন বিল পরিশোধ	[এম.৩.৫.১] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৬৬.৬৬
[এম.৩.৬] বিসিসি/বিটিসিএল- এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধ	[এম.৩.৬.১] ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭৭.৭৮			

*সাময়িক (provisional) তথ্য