



১২ ফাল্গুন ১৪২৭

স্মারক নং-৪১.০১.০০০০.০২৩.২৯.০০২.২০- ১৩৩

তারিখঃ _____
২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২১

পরিপত্র

বিষয় : ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ এবং থ্যালাসেমিয়া আক্রান্ত রোগীদের আর্থিক সহায়তা কর্মসূচি' শীর্ষক সেবাটি সহজিকরণ।

সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১ এর কর্মসম্পাদনসূচক ২.৩.১ অনুযায়ী সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ এর ২৫৯-২৬২ নং নির্দেশনা, সেবা পদ্ধতি সহজিকরণ ম্যানুয়াল, ২০১৫ এর আলোকে ২৫.০২.২০২১ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণের অফিস আদেশ জারির বাধ্যবাধকতা রয়েছে। উল্লেখ্য যে, সেবা সহজিকরণ কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক যথাক্রমে ১৯-২১ ডিসেম্বর ২০১৯ তারিখ এবং এবং ১৪-১৬ ফেব্রুয়ারি ২০২১ তারিখে ২ টি সেবা সহজিকরণ বিষয়ক কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত কর্মশালাসমূহে প্রদত্ত সুপারিশমালার আলোকে এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, আইসিটি বিভাগ, এটুআই ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সার্বিক সহযোগিতায় 'ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ এবং থ্যালাসেমিয়া আক্রান্ত রোগীদের আর্থিক সহায়তা কর্মসূচি' শীর্ষক সেবাটি সহজিকরণ করা হয়েছে।

সেবা পদ্ধতি সহজিকরণ (SPS) এর আওতায় উক্ত সেবাটি সহজিকরণের ফলে একজন সেবাগ্রহীতা স্বল্পখরচে ও কমসময়ে সেবাটি গ্রহণ করছেন। এতে সেবাগ্রহীতার ভোগান্তি হ্রাসের পাশাপাশি জটিল রোগাক্রান্ত রোগীদের আর্থিক সহায়তা বিতরণ কার্যক্রম গতিশীল হচ্ছে।

বর্ণিত অবস্থায় সহজিকরণকৃত সেবাটি সমাজসেবা অধিদফতরের মাঠপর্যায়ের সংশ্লিষ্ট সকল কার্যালয়কে সংযুক্ত প্রসেস ম্যাপ অনুযায়ী বাস্তবায়নের জন্য অনুরোধ করা হলো।

এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

সংযুক্তিঃ সেবা প্রদানের প্রসেসম্যাপ।

(শেখ রফিকুল ইসলাম)

মহাপরিচালক

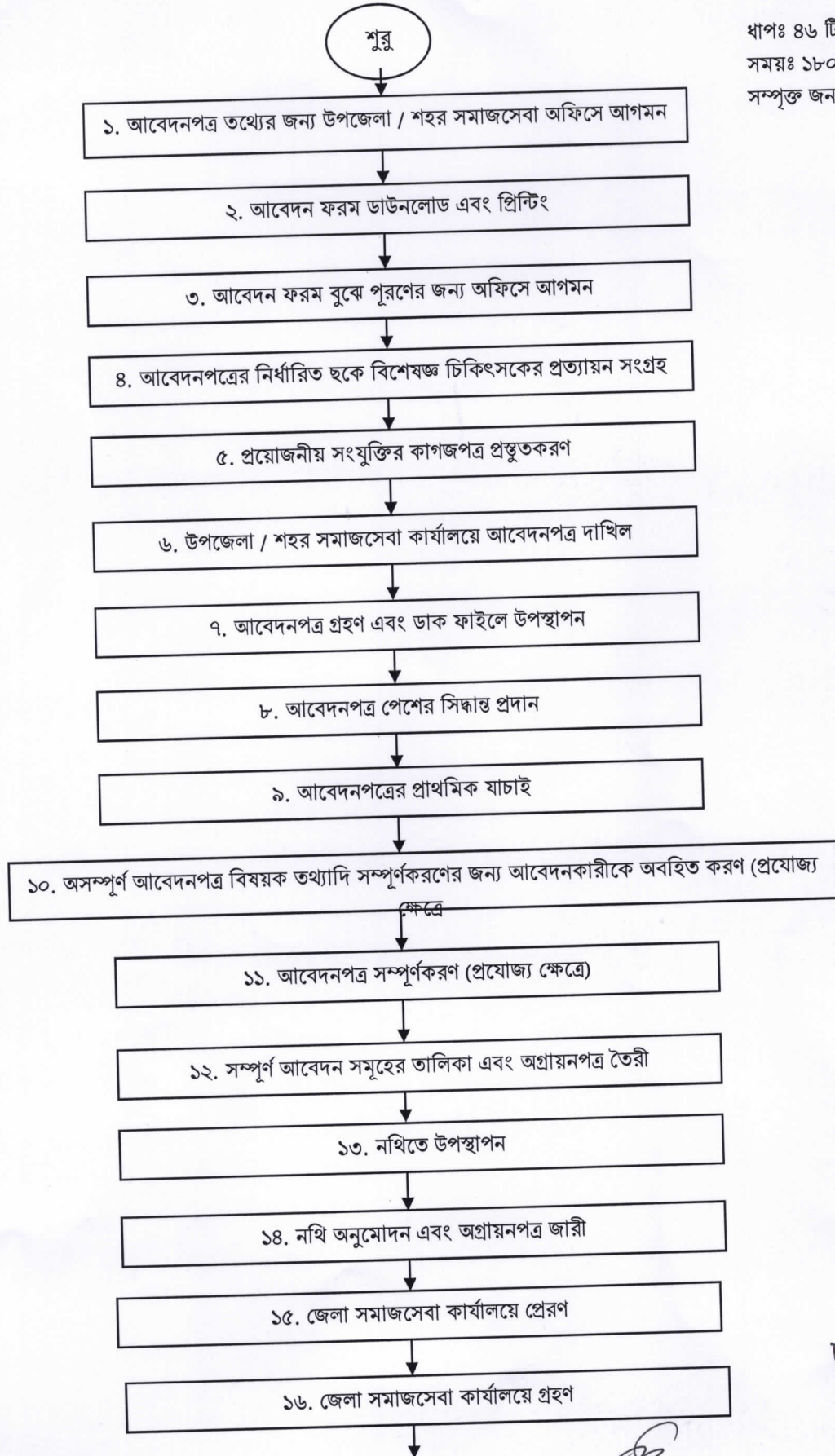
ফোনঃ ০২-৫৫০০৭০২২

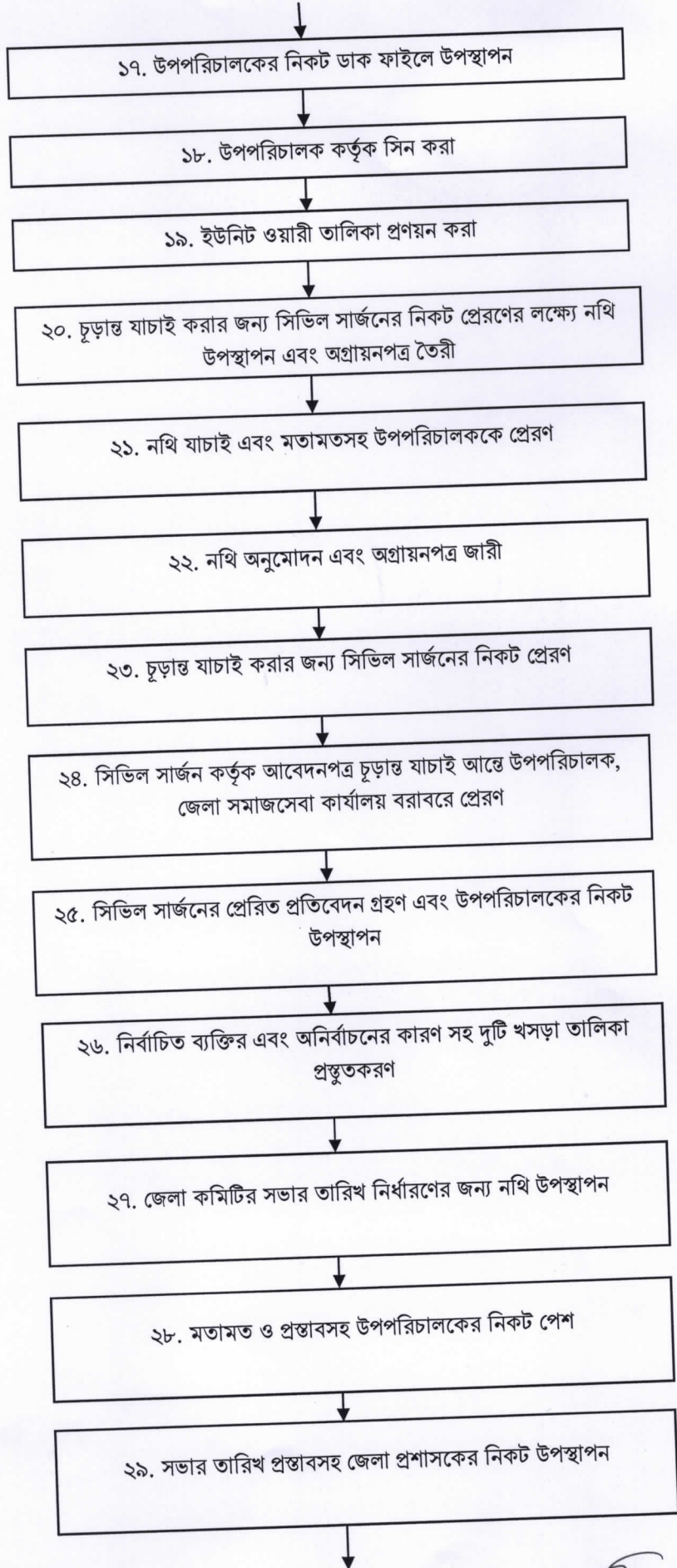
ইমেইল: dg@dss.gov.bd

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) এবং চিফ ইনোভেশন অফিসার, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. যুগ্ম সচিব, ই-গভর্নেন্স অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪. পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/কার্যক্রম/প্রতিষ্ঠান/সামাজিক নিরাপত্তা), সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৫. পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয় (সকল)।
৬. উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় (সকল)।
৭. উপপরিচালক (গবেষণা, মূল্যায়ন, প্রকাশনা ও জনসংযোগ), সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা। (অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

'ক্যাসার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ এবং থ্যালাসেমিয়া আক্রান্ত রোগীদের আর্থিক সহায়তা কর্মসূচি'র বিদ্যমান পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ (Process Map)



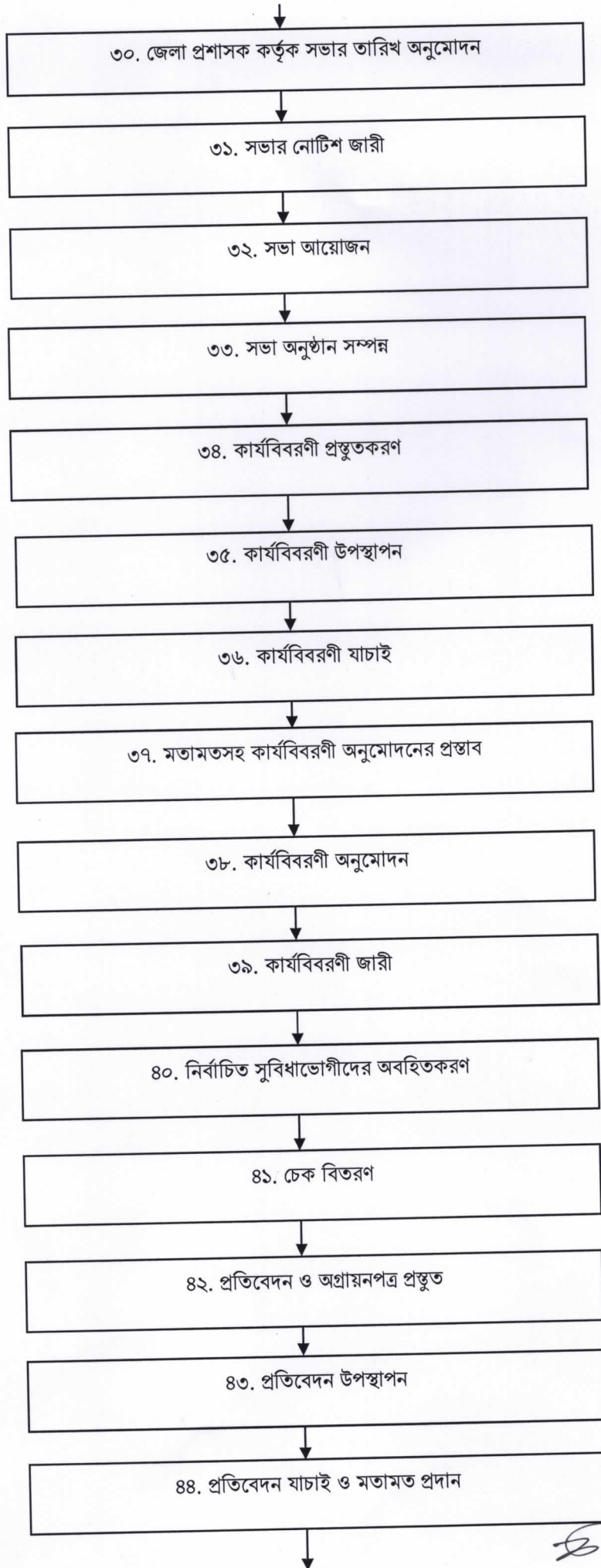


চলমান

৬

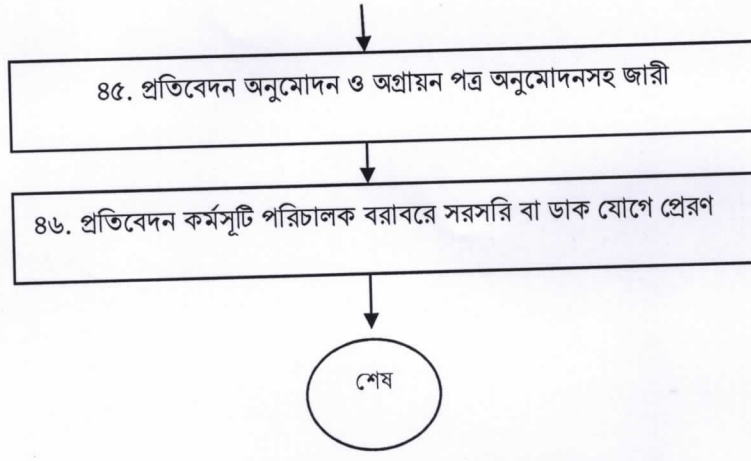
৬

৬



চলমান

[Signature]



চন্দন

✓

✓

✓

‘ক্যাম্পার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ এবং থ্যালাসেমিয়া আক্রান্ত রোগীদের আর্থিক সহায়তা কর্মসূচি’র প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ (Process Map)

