গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

[www.msw.gov.bd](http://www.msw.gov.bd)

আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার প্রতিশ্রুতি (Citizen’s Charter)

১। ভিশন ও মিশনঃ

Vision: ...................................................................................................

Mission: ...................................................................................................

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১। নাগরিক সেবা:

২.২। প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

২.৩। অভ্যন্তরীণ সেবা:

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)-এর ফরম্যাট:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |

\*০৩ আগস্ট ২০১৭ তারিখ প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটি কর্তৃক মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)- এর ফরম্যাট অনুমোদিত হয়।