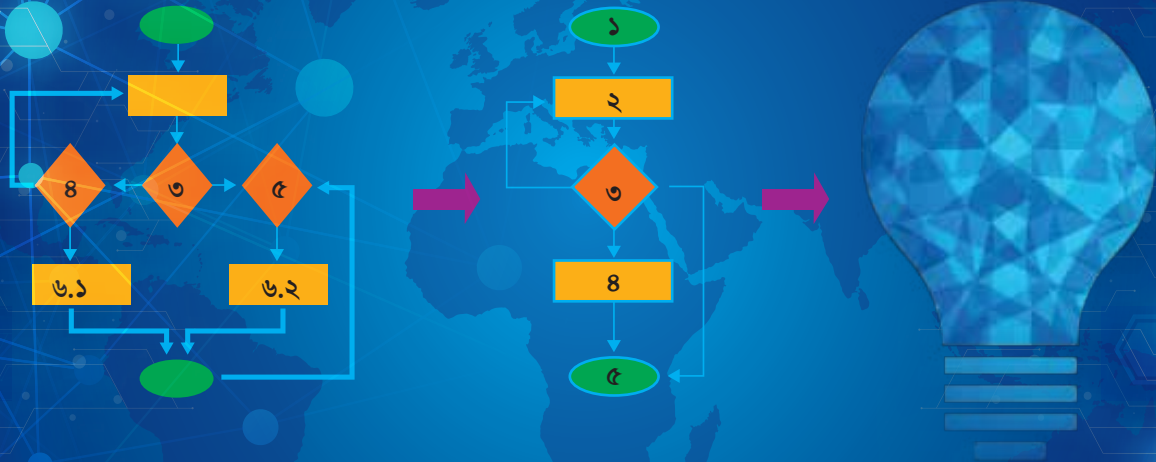


বাস্তবায়িত উদ্বারনী উদ্যোগের ডকুমেন্টেশন ২০২০-২১



সার্বিক নির্দেশনায় : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাস্তবায়নে : সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

২০২০-২১ অর্থ বছরের বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী উদ্যোগের
ডকুমেন্টেশন

সূচীপত্র:

ক্রম	উদ্ভাবনের নাম	বাস্তবায়নকারী: মন্ত্রণালয়/দপ্তর/সংস্থা	পৃষ্ঠা
১	মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার শৃঙ্খলাজনিত তথ্যের ডাটাবেস লিংকঃ http://www.msw-soft.gov.bd/cms/	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	৩-৯
২	মোবাইল থেরাপি ভ্যান তথ্য ব্যবস্থাপনা সিস্টেম লিংকঃ http://mtv.ekbdit.com/login	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন	১০-১৮
৩	অটিজম বৈশিষ্ট্য ব্যক্তিদের জন্য “বলতে চাই” অ্যাপস লিংকঃ https://play.google.com/store/apps/details?id=com.aims.boltechai	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট (এনডিডি ট্রাস্ট)	১৯-২৪
৪	মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার (HR Management Software) লিংকঃ http://hrmdss.gov.bd/auth/login	সমাজসেবা অধিদপ্তর	২৫-৪৬
৫	“রোগীকল্যাণ সমিতিতে EFT এর মাধ্যমে অনুদান প্রদান	জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ	৪৭-৪৯
	ছবি/ ইনফোগ্রাফিক্স		৫০-৫৯

১। উদ্ভাবনের শিরোনামঃ
মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার শৃঙ্খলাজনিত
তথ্যের ডাটাবেস

১। উদ্ভাবনের শিরোনামঃ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার শৃঙ্খলাজনিত তথ্যের ডাটাবেস
মন্ত্রণালয়ঃ সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

লিংকঃ <http://www.msw-soft.gov.bd/cms/>

২। (ক) পটভূমি:

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন বিভিন্ন দফতর ও সংস্থার সমাজসেবা অধিদফতর বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পদায়ন, বদলি, পদোন্নতি প্রদানের ক্ষেত্রে শৃঙ্খলা জনিত অভিযোগ এবং মামলার তথ্য প্রয়োজন। বর্তমানে যে পদ্ধতিতে অভিযোগ/মামলার তথ্য বের করা হয় তা অনেক জটিল ও সময়সাপেক্ষ। অনেক সময় দুর্নীতি দমন কমিশন হতে মামলার তথ্য সংগ্রহ করতে সময় লাগে আসতে ৩০-৪০ দিন। এই সমস্যা সমাধানের জন্য একটি শৃঙ্খলাজনিত তথ্য ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ প্রয়োজন।

(খ) বিদ্যমান সমস্যা/চ্যালেঞ্জসমূহ:

- (১) কর্মকর্তাদের বিরুদ্ধে শৃঙ্খলাজনিত তথ্য তাৎক্ষণিকভাবে পাওয়া যায় না বিধায় যথাসময়ে তথ্য প্রদান করা সম্ভব হয় না;
- (২) কর্মকর্তাদের বিরুদ্ধে মামলা/অভিযোগ/শৃঙ্খলাজনিত তথ্য পেতে অনেক সময় অপচয় হয়;
- (৩) শৃঙ্খলাজনিত তথ্য যথাসময়ে না পাওয়ায় কর্মকর্তাদের বদলি, পদোন্নতি, পেনশন প্রদানে কালক্ষেপণ হয়।

(গ) অনুপ্রেরণার উৎস:

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন বিভিন্ন দফতর/সংস্থার কর্মকর্তাদের বদলি, পদোন্নতি, পেনশন প্রদানের লক্ষ্যে শৃঙ্খলাজনিত তথ্য চাওয়া হয়। এ সকল তথ্য বিদ্যমান পদ্ধতিতে বিভিন্ন নথি খুঁজে সরবরাহ করা হয়। বর্তমানে যে পদ্ধতিতে অভিযোগ/মামলার তথ্য বের করা হয় তা অনেক জটিল ও সময়সাপেক্ষ। অনেক সময় অন্যান্য মন্ত্রণালয়, সংস্থা থেকেও শৃঙ্খলা জনিত তথ্য সংগ্রহপূর্বক সরবরাহ করা হয়। এতে কখনো কখনো ৩০-৪০ দিন সময় ব্যয় হয়। এই সমস্যা সমাধানের জন্য একটি সহজ ডেটাবেজ সিস্টেম তৈরি করা প্রয়োজন। সেই প্রয়োজন থেকেই এই সিস্টেম তৈরির অনুপ্রেরণার উদ্ভব হয়।

৩। এই উদ্যোগ কী কী কল্যাণ বয়ে এনেছে:

(ক) সুদূরপ্রসারী কী কী অবদান রাখবে:

এই সিস্টেম তৈরির মাধ্যমে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের শৃঙ্খলাজনিত অভিযোগ এবং মামলার তথ্য পরবর্তীতে খুব কম সময়ে প্রদান করা সম্ভব হবে।

(খ) পদ্ধতি/সময়/ভোগান্তি/ব্যয়/সেবার মানে কী কী পরিবর্তন এনেছে:

এই সিস্টেমটি চালুর মাধ্যমে যে কোন কর্মকর্তা বা কর্মচারির শৃঙ্খলাজনিত অভিযোগ এবং মামলার তথ্য সহজ, কম সময় (সর্বোচ্চ দুই দিন) ব্যয়, ভোগান্তি কম হবে। সেবার মান অনেকগুন বৃদ্ধি পাবে।

৪। টিভিসি/গ্রাফ/ইনফোগ্রাফিকস/ছবি/ভিডিও:



সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটের ডান পাশে আভ্যন্তরীণ ই-সেবা অংশে ই সার্ভিসটি লিংক করা আছে



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়

দপ্তর / সংস্থার কর্মকর্তা / কর্মচারীদের শৃঙ্খলাজনিত তথ্যের ডাটাবেজ

Sign in to start your session

User Name

Password

Sign In

সফটওয়্যারটির লগ ইন পেজ

SL	Designation	Action
1	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা অফিস	🔍 ✎ 🗑️
2	সিভিল সুপারভাইজার	🔍 ✎ 🗑️
3	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার	🔍 ✎ 🗑️
4	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	🔍 ✎ 🗑️
5	সুপার, সরকারি শিশু পরিচার	🔍 ✎ 🗑️
6	পরিচালক, বিত্তীয় সমাজসেবা কার্যালয়	🔍 ✎ 🗑️
7	জেমিটী সুপারভাইজার, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	🔍 ✎ 🗑️
8	শহর সমাজসেবা অফিসার	🔍 ✎ 🗑️
9	হাসপাতাল সমাজসেবা অফিসার	🔍 ✎ 🗑️
10	উপপরিচালক, সমাজসেবা অফিসদপ্তর	🔍 ✎ 🗑️
11	পরিচালক, টেকসী শিশু	🔍 ✎ 🗑️
12	সুপার অফ নার্সিং ট্রাণ্ট	🔍 ✎ 🗑️
13	পরিচালক, এনইটি ট্রাণ্ট	🔍 ✎ 🗑️

সফটওয়্যার এর ভিতরের লগ ইন পেজ

Sl	Cases	Cases Number	Action
1	পুলিশ	05/10/14	[Action icons]
2	অর্থ শাস্ত	05/10/14	[Action icons]
3	অসামান্য	05/10/14	[Action icons]
4	স্বাস্থ্য	05/10/14	[Action icons]
5	অন্য খেলা	05/10/14	[Action icons]
6	খেলার ফলাফল	05/10/14	[Action icons]
7	স্বাস্থ্যসেবার সাথে যুক্তকরণ	05/10/14	[Action icons]
8	অন্য খেলা খেলার উপস্থিতি	05/10/14	[Action icons]
9	অন্য খেলা	05/10/14	[Action icons]
10	অন্য খেলা	11/10/14	[Action icons]

সফটওয়্যার এর ভিতরে এডমিন প্যানেলে কর্মকর্তাগণের শাস্তির প্রকারভেদ

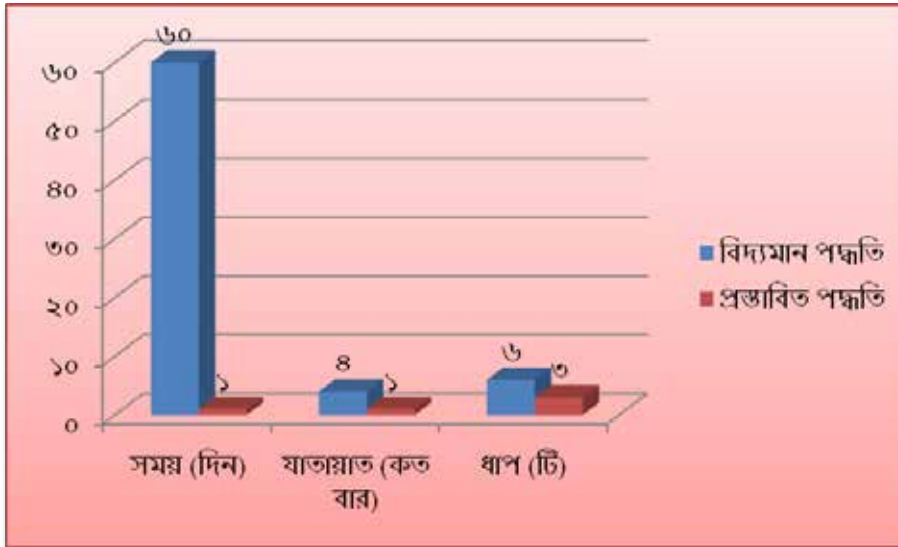
Sl	Full Name	Phone	Age	Address	Photo	Action
1	anjur rahman	01754151048	23	address	[Photo icon]	[Action icons]
2	anjur has	01922257845	55	rahata chandona (chovrista garpur)	[Photo icon]	[Action icons]
3	anjur rahman	01922257744	55	aaaaaaaaa	[Photo icon]	[Action icons]
4	শাহমিন্দ খুররাম	01922222222	88	রাষ্ট্রসেবার শাখা	[Photo icon]	[Action icons]
5	সুমনে বেগম	01922222222	88	মহানন্দপুর	[Photo icon]	[Action icons]
6	আব্দুল হাদী	019222222	66	আব্দুল হাদী	[Photo icon]	[Action icons]

সফটওয়্যার এর ভিতরে এডমিন প্যানেলে কর্মকর্তাগণের শাস্তির প্রকারভেদ অনুযায়ী তালিকা

8.১। TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে বর্তমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনা

তুলনামূলক পার্থক্য বিশ্লেষণ	সময় (দিন/ ঘন্টা)	গ্রহীতার দাপ্তরিক খরচ (টাকা)	গ্রহীতার ভিজিট (কতবার)	ধাপ
বিদ্যমান প্রক্রিয়া / পদ্ধতির	৬০ (দিন)	৫০০/- টাকা	৪ বার	০৬টি
প্রস্তাবিত প্রক্রিয়া / পদ্ধতির (বাস্তবায়ন হলে)	০১দিন	০ টাকা	১বার	০৩টি

গ্রাফ



গুপের সদস্যবৃন্দ

ক্রমিক নম্বর	নাম	পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল
১	মো: দেলোয়ার হোসেন	উপসচিব	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	০১৯২৭- ৪৯৭৮৮৫
২	ফারহানা জাহান	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	০১৮২৭- ৯০৭৪৫০
৩	মো: সাইফুল আলম ভূঁইয়া	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	০১৮১৭- ০৯৩০৯২
৪	মীর মো: তাহের আলী	অফিস সহ: কাম: কম্পি: মুদ্রাস্করিক	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	০১৮৭০- ৯৭৬৬৫০

২। উদ্ভাবনের শিরোনাম:
মোবাইল থেরাপি ভ্যান তথ্য ব্যবস্থাপনা
সিস্টেম / মোবাইল থেরাপি ভ্যান ড্র্যাকিং
সিস্টেম

২। **উদ্ভাবনের শিরোনাম:** মোবাইল থেরাপি ভ্যান তথ্য ব্যবস্থাপনা সিস্টেম /মোবাইল থেরাপি ভ্যান ট্র্যাকিং সিস্টেম
মন্ত্রণালয়ঃ সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

অধিদফতর/সংস্থা: জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

লিংকঃ <http://mtv.ekbdit.com/login>

২। **উদ্ভাবনের উদ্দেশ্য, প্রেক্ষাপট ও উদ্দেশ্য/কাজ:**

ক) উদ্দেশ্যঃ বাংলাদেশের সকল ধরণের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জীবনমান উন্নয়ন ও তাদের স্বার্থ সুরক্ষায় নিরলসভাবে কাজ করা এবং মোবাইল থেরাপি ভ্যানের মাধ্যমে প্রত্যন্ত অঞ্চলের সকল প্রতিবন্ধী ও প্রতিবন্ধিতার ঝুঁকিতে থাকা ব্যক্তিকে প্রয়োজনীয় বিভিন্ন ধরণের থেরাপিউটিক সেবা প্রদান করা।

খ) প্রেক্ষাপটঃ বর্তমানে ফাউন্ডেশনের আওতায় সারাদেশে ১০৩ টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র ও ৪০ টি মোবাইল থেরাপি ভ্যান এর মাধ্যমে বিভিন্ন ধরণের থেরাপিউটিক সেবা প্রদান করা হচ্ছে। এসকল সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রসমূহ জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে অবস্থিত বিধায় প্রত্যন্ত অঞ্চলের সেবাগ্রহীতাগণ সেবাগ্রহণ করতে পারেন না। বর্তমান সরকার প্রতিবন্ধী বান্ধব সরকার। এ সরকার অসহায় ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের কল্যাণে সরকার অবিরাম কাজ করে যাচ্ছে। আমরা জানি যারা প্রতিবন্ধী তারা অত্যন্ত অসহায় তাঁরাই দরিদ্র তাদের পক্ষে প্রত্যন্ত অঞ্চল থেকে জেলা ও উপজেলায় এসে তাদের কাঙ্ক্ষিত সেবা গ্রহণ করতে আসা সম্ভব হয় না। কারণ একদিকে যেমন তাঁরা দরিদ্র অন্যদিকে তাঁরা অসহায়, সেবা গ্রহণ করার জন্য সেবা প্রদান স্থলে আসতেও তাদের সহায়তার প্রয়োজন হয়। সেই সকল প্রত্যন্ত অঞ্চলের সেবাগ্রহীতাদের সেবা প্রদান করতে ৪০টি মোবাইল থেরাপি ভ্যান এর মাধ্যমে ফাউন্ডেশন মোবাইল থেরাপি ভ্যানের মাধ্যমে বিভিন্ন ধরণের থেরাপিউটিক সেবা প্রদান কার্যক্রম পরিচালনা করছে। মোবাইল থেরাপি ভ্যান ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে ক্যাম্পেইনের জন্য এডিয়া নির্বাচন, ক্যাম্পেইন অনুমোদন, ক্যাম্পেইন মনিটরিং ও রিপোর্ট সংগ্রহ করতে অনেক সমস্যার সম্মুখীন হতে হয়। এক্ষেত্রে, মোবাইল থেরাপি ভ্যান ব্যবস্থাপনায় দীর্ঘসূত্রিতা কমাতে, মনিটরিং এবং স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করতে মোবাইল থেরাপি ভ্যান ব্যবস্থাপনা সিস্টেমটি অগ্রণী ভূমিকা রাখবে।

গ) সেবা গ্রহীতাগণ যেভাবে উপকৃত হবেঃ

- প্রত্যন্ত অঞ্চলের সেবাগ্রহীতাগণ নিজ এলাকায় বিভিন্ন ধরণের থেরাপিউটিক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন। এসকল সেবা গ্রহণের ফলে অনেক সেবাগ্রহীতা সহজেই সমাজের মূল স্রোতধারায় ফিরে আসতে সক্ষম হবেন।
- সেবা গ্রহীতার যাতায়াত ব্যয় হ্রাস পাবে। সময়ও বাচবে।
- সেবা গ্রহীতাগণ জেলা ও উপজেলায় সেবাগ্রহণের জন্য আসতে সর্বদাই অন্যের সহযোগিতার প্রয়োজন হয়, এক্ষেত্রে নির্ভরশীলতা অনেকাংশেই কম হবে।
- নিজ অঞ্চলে সেবাগ্রহণ করতে পারে বিধায় সেবাগ্রহীতার সন্তুষ্টি বাড়বে সাথে সরকারের যে এজেন্ডা জনগণের দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দেওয়া তাও বাস্তবায়িত হবে।

৩। পটভূমি:

(ক) পটভূমি:

সমাজকল্যাণ মন্ত্রালয়ধীন জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে উন্নয়নের মূলশ্রোতধারায় আনায়নের নিমিত্ত একটি সেবামূলক প্রতিষ্ঠান। জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন আওতায় বর্তমানে সারাদেশে ১০৩ টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র ও 40 টি মোবাইল থেরাপি ভ্যান রয়েছে। এ সকল মোবাইল থেরাপি ভ্যান দ্বারা প্রান্তিক এলাকায় (উপজেলা পরিষদ কমপ্লেক্স, ইউনিয়ন পরিষদ চত্বর, জনসমাগম স্থল, বিদ্যালয় মাঠ প্রাঙ্গণ ইত্যাদি) প্রতিবন্ধী ও প্রতিবন্ধিতার ঝুঁকিতে থাকা ব্যক্তিবর্গকে সহজ উপায়ে বিনামূল্যে বিভিন্ন ধরনের থেরাপিউটিক সেবা প্রদান করা হচ্ছে।

মোবাইল থেরাপি ভ্যান এর মাধ্যমে থেরাপি সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে এলাকাভিত্তিক সেবাগ্রহীতাদের চাহিদা ও তথ্যউপাত্ত সংগ্রহ, মোবাইল থেরাপি ভ্যানের গতিবিধি পর্যবেক্ষণ, ক্যাম্পেইন কর্মসূচি অবহিত করণ এবং প্রদানকৃত সেবা তথ্যাদি সংরক্ষণ ও প্রক্রিয়াকরণ ব্যবস্থাপনাকে উন্নতকরণের লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশের অংশ হিসেবে মোবাইল থেরাপি ভ্যান ব্যবস্থাপনা সিস্টেম বাস্তবায়নের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। যার একটি মডিউল মোবাইল থেরাপি ভ্যানের গতিবিধি (ট্র্যাকিং) নির্ণয় পাইলটিং পর্যায়ে রয়েছে।

প্রতিবন্ধী ব্যক্তি ও প্রতিবন্ধিতার ঝুঁকিতে থাকা ব্যক্তিদের মূলত: ফিজিওথেরাপি, অকুপেশনাল থেরাপি, [স্পীচ এন্ড ল্যাঙ্গুয়েজ থেরাপি](#), [কাউন্সিলিং](#), [শ্রবণ ও দৃষ্টি পরীক্ষা করা হয়। এসকল সেবা](#) ছাড়াও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিনামূল্যে বিভিন্ন প্রকার সহায়ক উপরকণ সরবরাহ করা হয়।

(খ) বিদ্যমান সমস্যা/চ্যালেঞ্জসমূহ:

৪০টি মোবাইল থেরাপি ভ্যান দ্বারা প্রান্তিক এলাকায় (উপজেলা পরিষদ কমপ্লেক্স, ইউনিয়ন পরিষদ চত্বর, জনসমাগম স্থল, বিদ্যালয় মাঠ প্রাঙ্গণ ইত্যাদি) প্রতিবন্ধী ও প্রতিবন্ধিতার ঝুঁকিতে থাকা ব্যক্তিবর্গকে থেরাপিউটিক থেরাপি সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বর্তমানে নিম্নোক্ত সমস্যা পরিলক্ষিত হয়ঃ

- সেবা গ্রহীতাগণ ক্যাম্পেইন কর্মসূচী সম্পর্কে অবহিত থাকেন না
- এলাকাভিত্তিক সেবাগ্রহীতাদের চাহিদা ও তথ্যউপাত্তের অভাব
- ভ্যান চলাচলে অবস্থান নির্ণয় করা সহজ হয়না
- কর্মপরিকল্পনা অনুমোদনে দীর্ঘসূত্রিতা
- সেবা প্রদানের রিপোর্টিং এর সমস্যা
- স্থানীয় পর্যায়ের প্রশাসন/সংস্থার সাথে সমন্বয়ের জটিলতা

(গ) **অনুপ্রেরণার উৎস:** ডিজিটাল বাংলাদেশের রূপকার, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ডিজিটাল ইজেশন প্রক্রিয়া/পদক্ষেপ থেকে অনুপ্রেরণা পাওয়া গেছে।

(ঘ) কি কি পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছিলো :

- মোবাইল থেরাপি ভ্যান এর মাধ্যমে সেবা প্রদান কার্যক্রম (ক্যাম্পেইন) পরিচালনার জন্য কর্মপরিকল্পনা অনুমোদনের ক্ষেত্রে প্রধান কার্যালয় থেকে অনুমোদন করার রীতি ছিল যার কারণে সেবা প্রদান কার্যক্রম (ক্যাম্পেইন) সম্পন্ন করার দীর্ঘসূত্রিতা ছিল। বর্তমানে মোবাইল থেরাপি ভ্যান এর মাধ্যমে সেবা প্রদান কার্যক্রম (ক্যাম্পেইন) পরিচালনার জন্য প্রধান কার্যালয়ের অনুমোদনের প্রয়োজন হবে না। প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রসমূহ প্রধান কার্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করতে প্রয়োজনীয় ক্যাম্পেইন পরিচালনা করবেন।

- তাছাড়া মোবাইল থেরাপি ভ্যান এর মাধ্যমে প্রদানকৃত বিভিন্ন সেবা তথ্যের রিপোর্ট প্রতিমাসে নির্ধারিত সময় (প্রতি মাসের ০৫ তারিখ) এর মধ্যে সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ে এর প্রতিবেদন প্রেরণ করতে হয়। এই সেবা তথ্য সমূহ অনলাইনে সংগ্রহের নিমিত্ত একটি ওয়েব সফটওয়্যারের ডেভেলপমেন্ট কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
- সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ইন্টিগ্রেটেড ডিজিটাল সার্ভিস ডেলিভারি প্ল্যাটফরম বাস্তবায়িত হলে মোবাইল থেরাপি ভ্যানের মাধ্যমে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সেবাগ্রহীতাদের প্রয়োজনীয় সেবাতথ্যের চাহিদা ইন্টিগ্রেটেড ডিজিটাল সার্ভিস ডেলিভারি প্ল্যাটফরমের 'JPUF Awarnees and Event Management System' মডিউল এর মাধ্যমে এলাকাভিত্তিক সেবাগ্রহীতাদের সেবাতথ্যের চাহিদা সংগ্রহ করে সর্বোচ্চ চাহিদাঅঞ্চলে মোবাইল থেরাপি ভ্যান এর মাধ্যমে সেবা প্রদান কার্যক্রম (ক্যাম্পেইন) পরিচালনা করা যাবে।
- ইনোভেশন ও সেবা সহজীকরণ কর্মশালায় ফাউন্ডেশন হতে এই সেবাটিকে সর্বোচ্চ গুরুত্ব দেওয়া হয়। পরবর্তীতে ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয় উক্ত সিস্টেমটি দ্বারা কার্যসম্পাদনের সুবিধার কথা চিন্তা করে তা বাস্তবায়নের জন্য নির্দেশ প্রদান করেন।

(ঙ) বাস্তবায়নে চ্যালেঞ্জ

- (১) মোবাইল থেরাপি ভ্যানসমূহ সার্বক্ষণিক সচল রাখা।
- (২) ম্যানুয়াল পদ্ধতি হতে ডিজিটাল পদ্ধতিতে স্থানান্তরে অভ্যস্ত হওয়া একটি বড় চ্যালেঞ্জ।
- (৩) মাঠ পর্যায়ে নিরবিচ্ছিন্ন ইন্টারনেট সুবিধা চালু থাকা।
- (৪) সেবাগ্রহীতার চাহিদা অনুযায়ী ক্যাম্পেইন কার্যক্রম পরিচালনা করা।

(চ) টেকসইকরণে গৃহীত ব্যবস্থা

তথ্য সরবরাহ ও সংরক্ষণের জন্য ওয়েব এপ্লিকেশনটি ব্যবহারের নিমিত্ত মাঠপর্যায়ের সকল প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রে জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন হতে একটি লিখিত নির্দেশনা জারি করা হবে।

৪। পরিবর্তনের শুরুর কথা

মোবাইল থেরাপি ভ্যান ব্যবস্থাপনা মডিউলের মোবাইল থেরাপি ভ্যান গতিবিধি মনিটরিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও সচল রয়েছে। এতে মোবাইল থেরাপি ভ্যান ক্যাম্পেইন তথ্য ও মোবাইল থেরাপি ভ্যান এর জালানী ব্যয় নির্ধারণ এবং সচল ও অচল ভ্যানের তথ্য নিরূপণের কাজ অনেকাংশে স্বচ্ছতা ও সহজীকরণ হয়েছে।

(খ) কত ব্যক্তির জীবনে পরিবর্তন এসেছে:

প্রত্যন্ত অঞ্চলের প্রতিবন্ধী ও প্রতিবন্ধিতার ঝুঁকিতে থাকা সকল সেবাগ্রহীতা এবং সেবা প্রদান সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ।

(গ) সুদূর প্রসারী কি কি অবদান রাখবে?

মোবাইল থেরাপি ভ্যান ব্যবস্থাপনা সিস্টেমটি সম্পূর্ণ বাস্তবায়ন হলে

- অঞ্চলভিত্তিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সেবাচাহিদা অনুসারে ক্যাম্পেইন পরিচালনার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করতে সহায়ক হবে।

- মোবাইল থেরাপি ভ্যান ক্যাম্পেইন বাস্তবায়নে দীর্ঘসূত্রিতা হ্রাস পাবে।
- সেবা গ্রহীতার সেবা চাহিদা অনুসারে সেবা প্রদান সম্ভব হবে।
- মোবাইল থেরাপি ভ্যান ক্যাম্পেইন এর সেবা তথ্য ব্যবস্থাপনা সহজতর হবে।
- সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে।

(ঘ) পদ্ধতি/সময়/ ভোগান্তি/ ব্যয়/ সেবার মানে কী কী পরিবর্তন এনেছে?

- মোবাইল থেরাপি ভ্যান ক্যাম্পেইন বাস্তবায়নে দীর্ঘসূত্রিতা হ্রাস পাবে।
- রিপোর্ট/সেবাতথ্য সংরক্ষণ, আদান প্রদান ও তথ্য প্রক্রিয়াকরণ সহজতর হবে এবং সময় কম লাগবে;
- ভোগান্তি হ্রাস পাবে;
- সেবাগ্রহীতার ব্যয় (যাতায়াত) হ্রাস পাবে;
- রিপোর্ট/সেবাতথ্য মনিটরিং কার্যক্রমের সঠিকতা যাচাইকরন সম্ভব হবে;

৫। উপকারভোগী বা অংশীজনের প্রতিক্রিয়া/অনুভূতি (২০০ শব্দের মধ্যে বিবরণ দিন)

উপকারভোগীদের অনুভূতি : উপকারভোগীগণের মধ্যে ঠাকুরগাঁও জেলার রায়পুর ইউনিয়ন এর একজন উপকারভোগী জানান যে মোবাইল থেরাপি ভ্যানে সেবা নিতে আসা অধিকাংশ উপকারভোগী শারীরিকভাবে অসুস্থ এবং প্রতিবন্ধীতার বুকিতে থাকায় এবং ইউনিয়ন পর্যায়ে তেমন কোন থেরাপি সেন্টার না থাকায় মোবাইল থেরাপি ভ্যান তাদের নিজেদের বাড়ির কাছাকাছি আসায় তারা খুব সহজেই থেরাপি সেবা নিতে পারেন ।

প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন কার্যালয়ের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অনুভূতি :


৬। টিভিসি/গ্রাফ/ ইনফোগ্রাফিকস/ ছবি/ভিডিও

Not secure | jpu.gov.bd


জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

আইসিএস

Search English






Previous Next



জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন বাংলাদেশ সরকার


আমাদের সম্পর্কিত কর্মসূচি প্রকল্প আইন ও বিধিমালা নিয়োগসংক্রান্ত প্রতিবেদন যোগাযোগ ব্যবস্থা

মাননীয় প্রধানমন্ত্রী


- বাংলা বার্ষিক প্রতিবেদন
- জাতীয় ওষাধের বৈশিষ্ট্য কর্ম-পরিকল্পনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন

বাংলাদেশ ও জরুরি কার্যক্রম



- বাংলাদেশ
- জরুরি পরিকল্পনা এবং বিধি
- ই-প্রিন্ট ও অডিওব্রিডজ টেকের বোর্ডিং
- অন্যান্য

অভিযোগ প্রতিবেদন ব্যবস্থাপনা (জিআরএস)

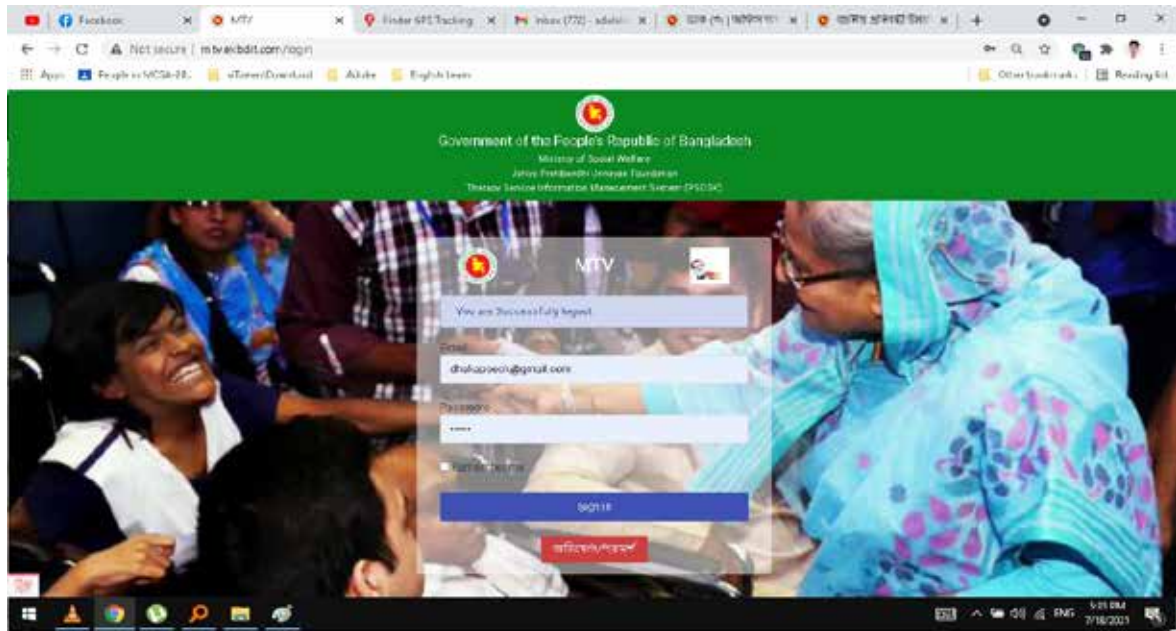


- অন্যত্র ও অন্যান্য কর্মসূচী
- ই-প্রিন্ট/অডিওব্রিডজ/সফটওয়্যার
- অভিযোগ ও প্রতিবেদনের পরিসংখ্যান
- অন্যান্য কর্মসূচী

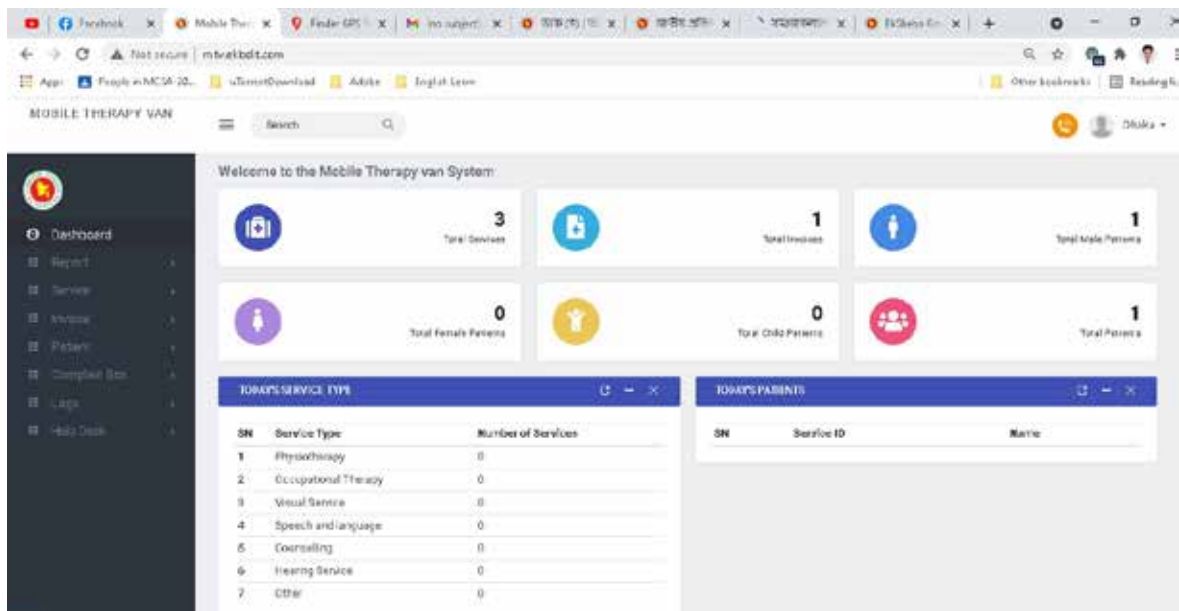
আভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

- ই-সার্ভিস
- ই-সার্ভিস
- অভিযোগ প্রতিবেদন ব্যবস্থাপনা (জিআরএস)
- ওয়েব মেইল
- বোর্ডিং সেবা ও অন্যান্য সেবা
- মোবাইল বোর্ডিং ডাটা বোর্ডিং সেবা ও অন্যান্য সেবা
- সফটওয়্যার

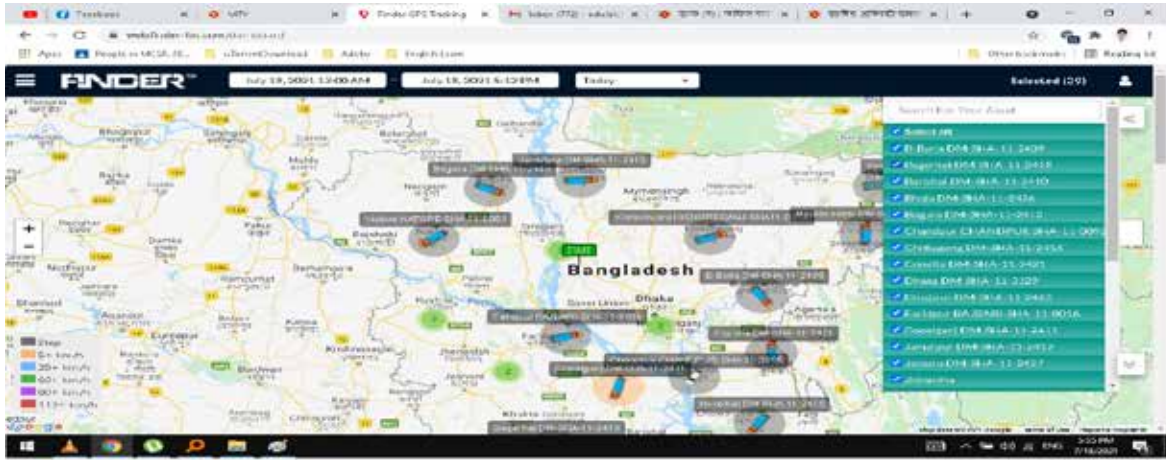
জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন এর ওয়েবসাইটের ডান পার্শ্বে আভ্যন্তরীণ ই-সেবা অংশে সফটওয়্যার টি লিঙ্ক করা আছে



মোবাইল থেরাপি ভ্যান তথ্য ব্যবস্থাপনা সিস্টেম-এর লগ ইন পেজ



মোবাইল থেরাপি ভ্যান তথ্য ব্যবস্থাপনা সিস্টেম-এর ড্যাশবোর্ড



মোবাইল থেরাপি ভ্যান তথ্য ব্যবস্থাপনা সিস্টেম-এর মাধ্যমে ভ্যানগুলোর জিপিএস পজিশন দেখা যাচ্ছে

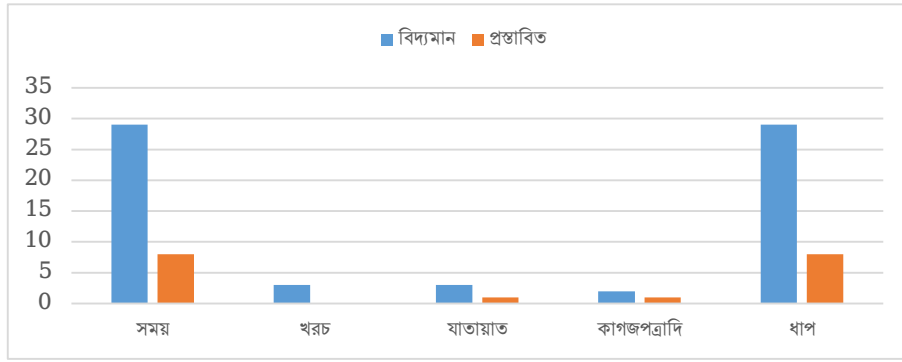


মোবাইল থেরাপি ভ্যান তথ্য ব্যবস্থাপনা সিস্টেম ব্যবহার করছেন একজন কর্মকর্তা

ক) TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনা:

	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	২৫- ৩০ দিন	৭-৮ দিন
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	নাগরিকঃ 300 টাকা অফিসঃ	নাগরিকঃ 20 টাকা অফিসঃ
যাতায়াত	২-৩ বার	১ বার
ধাপ	২৮ টি	৭ টি
জনবল	৮ জন, সেল , দায়িত্বপ্রাপ্ত সেবাদানকারি কর্মকর্তাগণ	৩ জন, দায়িত্বপ্রাপ্ত সেবাদানকারি কর্মকর্তাগণ
দাখিলীয় কাগজপত্র	জন্মসনদ, নাগরিকসনদ, প্রতিবন্ধিতা সনদ ও ছবি	জন্মসনদ/ নাগরিকসনদ/প্রতিবন্ধিতা সনদ ও ছবি

খ) লেখচিত্র: পূর্বের ও বর্তমান পদ্ধতির গ্রাফিক্যাল চিত্র



৭। উদ্ভাবন ও বাস্তবায়ন টিম

নং	সদস্য/সদস্যদের নাম ও ঠিকানা	ছবি
১।	প্রভাষ চন্দ্র রায় (যুগ্মসচিব) পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন।	
২।	মোঃ নজরুল ইসলাম (উপসচিব) উপপরিচালক (উন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি) জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন।	
৩।	এস এম জাহিদুল হাসান উপপরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ) জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন।	
৪।	মোঃ সেলিম হোসেন উপপরিচালক (কার্যক্রম) জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন।	
৫।	দুলাল চন্দ্র বর্মণ প্রোগ্রামার জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন।	

৩। উদ্ভাবনের শিরোনামঃ
অটিজম বৈশিষ্ট ব্যক্তিদের জন্য
“বলতে চাই” অ্যাপ

৩। উদ্ভাবনের শিরোনামঃ অটিজম বৈশিষ্ট্য ব্যক্তিদের জন্য “বলতে চাই” অ্যাপ

মন্ত্রণালয়ঃ সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

সংস্থার নামঃ নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট (এনডিডি ট্রাস্ট)

লিংকঃ <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.aims.boltechai>

ক. পটভূমি

সারা পৃথিবীর মোট জনগোষ্ঠীর প্রায় ১% মানুষ অটিজমে আক্রান্ত, যাদের মধ্যে ২৫% মানুষের মৌখিক যোগাযোগে অপারগতা লক্ষ্য করা যায়। শুধু বাংলাদেশেই অটিজম ও এনডিডি বৈশিষ্ট্য সম্পন্ন প্রায় পাঁচ লক্ষ শিশু তাদের প্রধান যোগাযোগ ব্যবস্থা তথা মৌখিক যোগাযোগে অক্ষম। সঠিকভাবে মনের ভাব প্রকাশ করতে না পারার ফলে তাদের মধ্যে বিভিন্ন শারীরিক এবং মানুসিক জটিলতা লক্ষ্য করা যায়। বর্তমানে উন্নত বিশ্বে বিভিন্ন পদ্ধতির মাধ্যমে উপরোক্ত বৈশিষ্ট্য সম্পন্ন শিশুদের যোগাযোগে উল্লেখযোগ্য উন্নয়ন লক্ষ্য করা গেলেও সেসকল পদ্ধতি বাংলাদেশের শিশুদের জন্য যেমন অনুপযোগী, তেমনই ব্যয়বহুল। উক্ত সমস্যা সমাধানে বাংলাদেশের শিশুদের জন্য সহজলভ্য এবং উপযোগী একটি উদ্ভাবন আমাদের এই “বলতে চাই” মোবাইল অ্যাপ। “বলতে চাই” তার যাত্রা শুরু করেছিল একটি ডিভাইসের হাত ধরে যার মাধ্যমে অটিজম শিশুর ছবি আদান-প্রদানের এর সহায়তায় সহজে মনে ভাব প্রকাশ করতে পারত। তবে ব্যয়বহুল রক্ষণাবেক্ষণ, ছবির সীমাবদ্ধতা এবং ডিভাইস নিয়ে চলাচলের অসুবিধা দূর করতে মোবাইল অ্যাপ টেকনোলজির সহায়তায় “বলতে চাই” (https://youtu.be/kD6HEnxY_eQ) এর একটি অ্যাপ ভার্সন তৈরি করা হয়। বর্তমানে বিশ্বের বিভিন্ন প্রান্তে এমন অনেক পদ্ধতি থাকলেও তাদের কোনটাই বাংলাদেশের প্রেক্ষাপটে উপযুক্ত নয়।

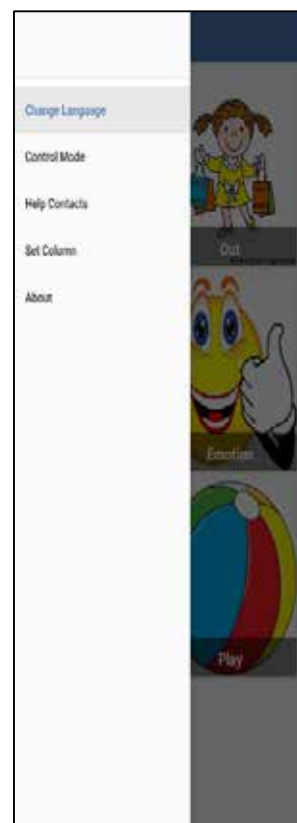
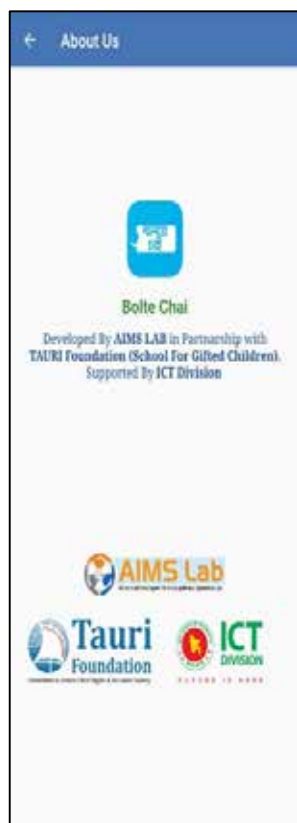
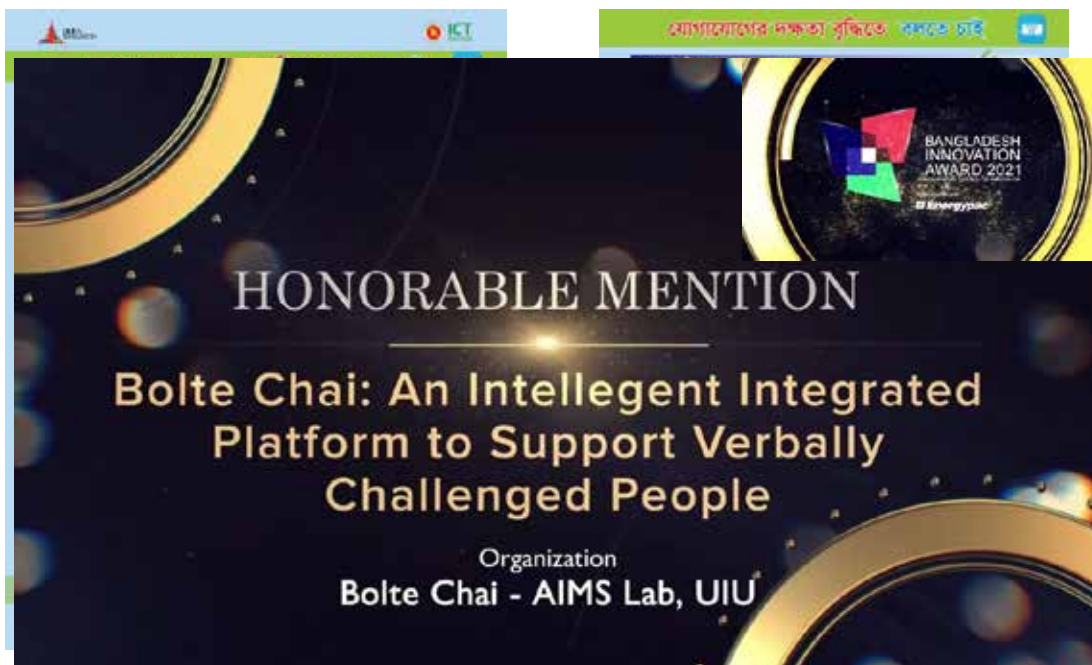
খ. বিদ্যমান পদ্ধতির চ্যালেঞ্জসমূহ

১. পুরোপুরিভাবে কাস্টোমাইজেশন না
২. সমন্বিত সেবামূলক প্ল্যাটফর্মের অভাব
৩. ব্যবহারকারীভেদে ফলাফল প্রকাশের অভাব
৪. দূর থেকে মনিটরিং এর অভাব
৫. বাংলা ভাষায় ব্যবহার অনুপযোগী
৬. ব্যয়বহুল

গ. গ্রহণকৃত পদক্ষেপসমূহ

১. গবেষণালব্ধ ফলাফলের উপর ভিত্তি করে অ্যাপ এর ডিজাইন এবং কার্যপ্রণালী নির্ধারণ।
২. অ্যাপ তৈরি করে গুগল প্লে স্টোরে সংযোজন।
৩. অ্যাপ ব্যবহারকারীদের সাথে যোগাযোগের ফলে অ্যাপের কার্যকারিতা উনুসন্ধান।
৪. অ্যাপে নতুন ফিচার সংযোজনের লক্ষ্যে গবেষণা।
৫. নতুন ফিচার সমূহ নির্ধারণ এবং তদনুযায়ী নতুন অ্যাপের ডিজাইন এবং কার্যপ্রণালী নির্ধারণ।
৬. নতুন ডিজাইনের ভিত্তিতে অ্যাপ গঠনের সূচনাকরণ।

ঘ. ইনফোগ্রাফিক্স



ঙ. কত ব্যক্তির জীবনে পরিবর্তন এনেছে

গুগল প্লে স্টোরের তথ্যমতে ৫০০+ মানুষ এই অ্যাপটি ব্যবহার করেছেন যাদের মধ্যে ৫০ জনের সরাসরি তথ্য রয়েছে যারা নিয়মিত এই অ্যাপটির মাধ্যমে সেবা নিয়েছেন।

চ. উদ্ভাবন প্রয়োগের ফলাফল

মারুফা হোসেইন, পরিচালক, তরী ফাউন্ডেশন

অটিজম ও এনডিডি বৈশিষ্ট্য সম্পন্ন শিশুদের জন্য যোগাযোগ একটি বড় বাধা। উন্নত দেশে অনেক টুলস ব্যবহার করা হয় যা আমাদের দেশের সাপেক্ষে ব্যয়বহুল এবং কিছু ক্ষেত্রে অনুপযুক্ত। আমরা এমন একটি ডিভাইস আশা করি যা সাশ্রয়ী হবে এবং সহজে ব্যবহারযোগ্য হবে।

মাহবুবা আফরোজ লিপি, শিক্ষিকা, স্কুল ফর গিফটেড চিলড্রেন

অটিজমে আক্রান্ত শিশুদের প্রধান ৩টি বৈশিষ্ট্যের মধ্যে অন্যতম একটি হচ্ছে যোগাযোগে সমস্যা। “বলতে চাই” অ্যাপটি দিয়ে আমরা ছয় মাস স্কুল ফর গিফটেড চিলড্রেনে কাজ করেছি। এই অ্যাপটির মাধ্যমে বাচ্চারা তাদের চাহিদা গুলো সময়মত প্রকাশ করতে পারছে। এছাড়াও যারা আগে ২-১ টি শব্দ বলতে পারতো তারা এখন পুরো একটি বাক্য বলতে পারছে।

ড. খাদিজাতুল কুবরা, আসাব মুনীম চৌধুরীর মা

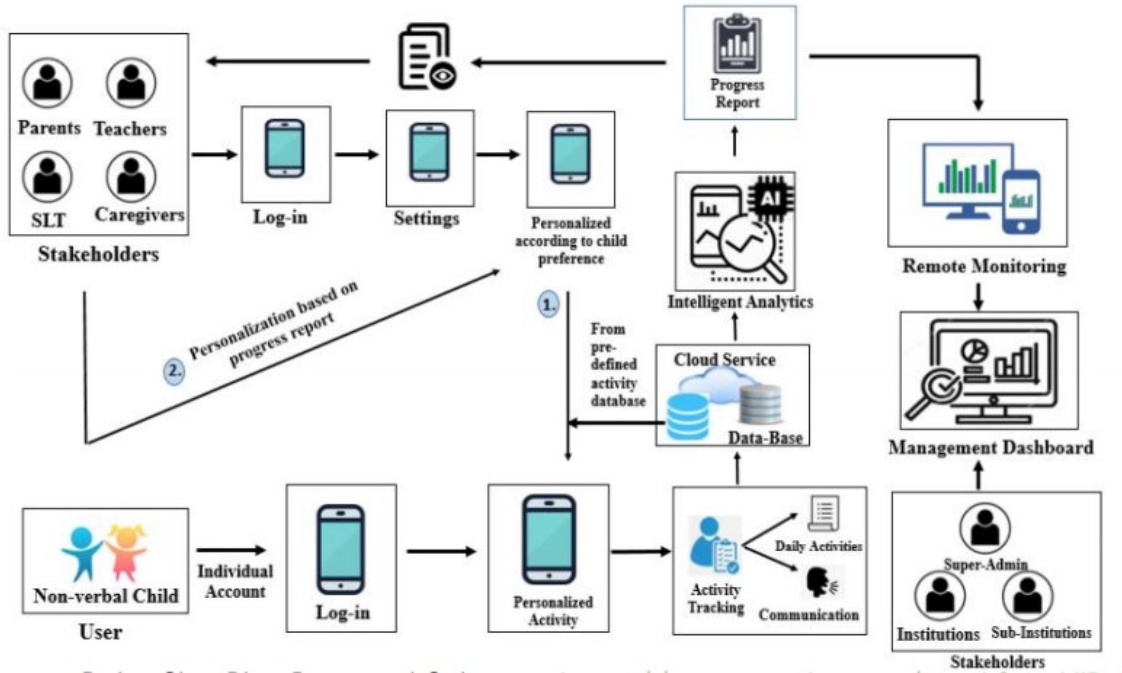
আমার ছেলে অটিজমে আক্রান্ত। স্কুল ফর গিফটেড চিলড্রেনে সে ভর্তি হয় মারুফা আপনার কাছে। প্রথমে তার অনেক সমস্যা হত, সে কারো সাথে কথা বলতনা, চোখের দিকে তাকাতনা, কোন ইশারা করতনা। আমরা ওকে “বলতে চাই” অ্যাপটি ওকে দেই যার ফলে ওর অনেক দ্রুত উন্নতি হয়েছে এবং সে এখন যে কোন কাজ বুঝতে পারে। এই অ্যাপটিতে কোন কাজের পর কোন কাজ করতে হবে তার ধারাবাহিক বর্ণনা আছে। এই অ্যাপটি ব্যবহারের ফলে আমার ছেলে এখন অনেক ভাল আছে।

ছ. ভবিষ্যৎ সংস্করণ সম্পর্কিত তথ্য

“বলতে চাই” এর বর্তমান অ্যাপটিতে রয়েছে ব্যবহারকারীর ভিত্তিতে পরিপূর্ণ কাস্টমাইজেশনের সুবিধা, বিনামূল্যে ব্যবহারের সুযোগ এবং সকল ব্যবহারকারীর জন্য সহজবোধ্য ডিজাইন। অ্যাপটির ভবিষ্যৎ সংস্করণে যে যে সুবিধা গুলো বাস্তবায়নের লক্ষ্য নির্ধারিত হয়েছে সেগুলো নিচে উল্লেখ করা হল;

১. দূর থেকে মনিটরিং এবং অনলাইনে ব্যবহারের সুবিধা যা ডিভাইস হারিয়ে গেলে বা নষ্ট হয়ে গেলেও ব্যবহারকারীর সকল তথ্য ক্লাউডে জমা করে পুনরায় অন্য ডিভাইসে ব্যবহারের সুবিধা দেবে।
২. উন্নত এলগরিদম সম্বলিত ফলাফল ও রিপোর্ট প্রদানের সক্ষমতা।
৩. সমন্বিত প্লাটফর্ম সুবিধা ব্যবহারকারীবান্ধব সেবা প্রদানে সহায়তা করবে।

৪. ডিজিটাল ড্যাশবোর্ড সুবিধা দেশের সকল অটিজম ও এনডিডি আক্রান্ত এবং সংশ্লিষ্ট সকলের তথ্য সংরক্ষণ এবং বিশ্লেষণে সহায়তা করবে।



জ. সুদূরপ্রসারী অবদান

বর্তমানে ব্যবহারযোগ্য অ্যাপটির ভবিষ্যৎ সংস্করণে দূর থেকে মনিটরিং, উন্নত এলগরিদম সম্বলিত ফলাফল ও রিপোর্ট প্রদানের সক্ষমতা এবং সমন্বিত প্ল্যাটফরম সুবিধা বাংলাদেশের অটিজম ও এনডিডি বৈশিষ্ট্য সম্পন্ন শিশুদের যোগাযোগে তথা মানসিক বিকাশে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করবে। এছাড়াও ডিজিটাল পদ্ধতিতে প্রাপ্ত তথ্যের আলোকে গবেষণা

থেকে প্রাপ্ত ফলাফল অ্যাপটির ভবিষ্যৎ উন্নয়নে অসামান্য অবদান রাখবে। সারাদেশের অটিজম ও এনডিডি বৈশিষ্ট্য সম্পন্ন শিশুদের একটি প্ল্যাটফর্মের আওতায় আনার মাধ্যমে তাদের পরিসংখ্যান ও স্বাস্থ্য সম্পর্কিত তথ্য সংগ্রহেও গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখবে। বর্তমানে অ্যাপটির ভবিষ্যৎ সংস্করণের ডিজাইন প্রকল্প সম্পন্ন হয়েছে যা নিম্নে উল্লেখিত হল।

ঝ. গবেষণাপত্র সমূহ

1. Khan, Md Nasfikur R., et al. "Bolte Chai: An augmentative and alternative communication device for enhancing communication for nonverbal children." *2016 International Conference on Medical Engineering, Health Informatics and Technology (MediTec)*. IEEE, 2016.
2. Khan, Md Nasfikur R., et al. "'Bolte Chai'—An Android application for verbally challenged children." *2017 4th International Conference on Advances in Electrical Engineering (ICAEE)*. IEEE, 2017.
3. Farzana, Walia, et al. "Communication Support Utilizing AAC for Verbally Challenged Children in Developing Countries During COVID-19 Pandemic." *International Conference on Human-Computer Interaction*. Springer, Cham, 2020.
4. Farzana, Walia, et al. "An Evaluation of Augmentative and Alternative Communication Research for ASD Children in Developing Countries: Benefits and Barriers." *International Conference on Human-Computer Interaction*. Springer, Cham, 2020.
5. Farzana, Walia, et al. "Technological Evolvement in AAC Modalities to Foster Communications of Verbally Challenged ASD Children: A Systematic Review." *IEEE Access* (2021).

ঞ. উদ্ভাবক টিম

১. ড. আনোয়ারউল্লাহ

নির্বাহী পরিচালক, নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট

২. ড. খন্দকার আ. মামুন

পরিচালক, এআইএমএস ল্যাব, ইউনাইটেড ইন্টারন্যাশনাল ইউনিভার্সিটি,
রুম নং #১০১১, মাদানি এভিনিউ, বাড্ডা, ঢাকা-১২১২।

৩. তরী ফাউন্ডেশন

বাড়ি নং #৬/৯, ব্লক # ই, লালমাটিয়া, ঢাকা।

নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট (এনডিডি ট্রাস্ট) এর মাধ্যমে বাংলাদেশের সকল অটিজম ও এনডিডি বৈশিষ্ট্য সম্পন্ন মানুষের মাঝে উক্ত উদ্ভাবনের প্রয়োগ এবং সম্প্রসারণের উদ্যোগ নেয়া হয়েছে।

৪। উদ্ভাবনের শিরোনাম:

মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার

(HR Management Software)

৪। উদ্ভাবনের শিরোনাম: মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার (HR Management Software)

তৎকালীন মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা মাধ্যমকে ডিজিটাল মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার-এ রূপান্তর।

মন্ত্রণালয়ের নাম: সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

অধিদফতর : সমাজসেবা অধিদফতর

লিংকঃ <http://hrmdss.gov.bd/auth/login>

২। পটভূমিঃ

সমাজসেবা অধিদফতর (ডিএসএস) সমাজকল্যাণ মন্ত্রকের অধীনে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশের শীর্ষস্থানীয় সরকারী বিভাগসমূহ। বিভাগটির মূল লক্ষ্য হ'ল মানব সম্পদ বিকাশের মাধ্যমে হার্ড দরিদ্রদের দারিদ্র্য হ্রাস করা এবং দরিদ্রতম জনগণের সংগঠন করা এবং তাদের অধিকার, সমস্যা ও প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে তাদের সচেতন করা এবং তাদের স্ব-স্থায়িত্বের জন্য ক্ষমতা বৃদ্ধি করা হাজার হাজারেরও বেশি অফিস থেকে সারাদেশে মানসম্পন্ন ও দক্ষ মানবসম্পদ দ্বারা পরিচালিত এই বৃহত কার্যক্রমগুলি। রিয়েল টাইম জিও আপডেটের সাথে বিভিন্ন প্রকল্পের মানবসম্পদ ব্যস্ততার ট্র্যাক রেকর্ড রাখতে। এই অটোমেশনটি মন্ত্রকের এক মাইল পাথর হবে যা সমস্ত কর্মচারীর সত্যতা এবং বেনিফিটের রিয়েল টাইম রিপোর্টিং অর্জন করতে পারে। কর্মচারী স্ব-পরিষেবাগুলি আরও সহজ এবং দ্রুত প্রক্রিয়াকরণ হবে।

৩. পরিষেবার উদ্দেশ্য এবং ব্যাপ্তিঃ

এই উন্নয়ন কাজের মূল লক্ষ্য হ'ল একটি মানবসম্পদ পরিচালন সফটওয়্যার তৈরি করা যা মেঘ ভিত্তিক প্ল্যাটফর্মে দেশব্যাপী ব্যবহার করা যায়। হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যারের একটি টেকসই উন্নয়ন গড়ে তুলতে যথাযথ সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট ম্যাকানিজম দরকার। স্ট্যান্ডার্ড সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট লাইফ চক্র মেকানিজম অনুসরণ করতে হবে পাশাপাশি পূর্বের বিকাশযুক্ত স্থাপত্য নকশা এবং নথির যথাযথ প্রতিবিষয় নিশ্চিত করতে হবে। এছাড়াও, ডিজাইনের অবশ্যই এমন একটি প্যাটার্ন থাকতে হবে যাতে বাংলাদেশের গ্রামীণ ও স্বল্প সুবিধাগুলি সহ মোট উপকার পেতে পারে। ইন্টারফেসটির অবশ্যই চিহ্ন এবং ভবিষ্যত ম্যানোর থাকতে হবে যাতে কর্মচারীর প্রতিটি স্তর এটি সহজেই ব্যবহার করতে পারে। যদি ধারাবাহিকতার প্রয়োজন হয়, তবে পরবর্তী পদক্ষেপের সংকল্প পিপিআর: ২০০৮ অনুসারে হবে।

৩.১ পরিষেবার উদ্দেশ্য:

ক) পরিষেবা প্রাপক

- প্রতিটি প্রাপকের যে কোনও ভূ-অবস্থান থেকে রেফারেন্সের যে কোনও বিন্দু থেকে তার ব্যক্তিগত ডেটা নিজস্ব প্রবেশাধিকার পেতে পারে।

প্রাপকদের পরিষেবাগুলির জন্য দ্রুত এবং সহজ অ্যাপ্লিকেশন প্রক্রিয়া থাকতে পারে (যেমন, ছাড়, anণ, ব্যক্তিগত তথ্য পরিবর্তন)

পরিষেবাদি প্রক্রিয়াটির কার্যপ্রবাহ তথ্য জমা দেওয়ার জন্য সময় দ্বারা হ্রাস পাবে।

- রিয়েল টাইম তথ্য, বিজ্ঞপ্তি ভাগ করে নেওয়া এবং প্রতিবেদন করা।
- কম কাগজের কাজ।

খ) পরিষেবা অপারেটর

আপি প্রাপকদের জন্য দ্রুত এবং সহজ সমর্থন পরিষেবা সরবরাহ করুন।

পরিষেবা অবজেক্টস (বেনিফিট, ছুটি) জমা দেওয়ার অনুমোদন দিন।

বিজ্ঞপ্তি পান এবং পরিষেবা প্রক্রিয়া এবং জমা দেওয়ার অনুমোদন দিন।

অপারেটররা প্রতিটি অভিযোগ সহজেই পর্যবেক্ষণ করতে পারে।

- পরিষেবা সময় হ্রাস হবে।
- রিয়েল টাইম রিপোর্টিং

গ) পরিষেবা পর্যবেক্ষক

সিস্টেমের উচ্চতর কর্তৃপক্ষ এবং সমস্ত রিয়েল-টাইম ডেটাতে দ্রুত এবং সহজ অ্যাক্সেস রয়েছে।

পৃথকভাবে প্রতিটি ডেটার জন্য ব্যবস্থা নেওয়া।

ডেটা প্রক্রিয়া পরিচালনা এবং কাজের প্রবাহ প্রক্রিয়া সময় হ্রাস করার জন্য সেশনগুলি কাস্টমাইজ করুন।

কেন্দ্রীভূত ডাটাবেস এবং সেরার অ্যাডমিন পর্যবেক্ষণ এবং তদারকি করুন।

- সমস্ত রিয়েল-টাইম প্রতিবেদন এবং কাগজবিহীন চালিত সিদ্ধান্ত

৩.২ পরিষেবা সুযোগ:

নিম্নলিখিত পরিষেবা স্কোপগুলি পরিষেবা প্রাপক, পরিষেবা অপারেটর এবং পরিষেবা পর্যবেক্ষকদের জন্য ডিজাইন করা হয়েছে

ক) পরিষেবা প্রাপক

পরিষেবা প্রাপকরা হিউম্যান রিসোর্স সফটওয়্যারটির সমস্ত ব্যবহারকারী। পরিষেবা প্রাপকের সিস্টেম মডিউলের একটি কাঠামো এবং মানক ফর্ম্যাট থাকবে যা প্রতিটি বস্তুর রৈখিক অগ্রগতির বিভিন্ন ম্যাট্রিক্সের সাথে সংযুক্ত থাকবে। এই রেফারেন্সটি শারীরিক এবং যৌক্তিক বস্তুর সাথে সম্পর্কিত।

সমস্ত মূল বিষয়বস্তু হ'ল মূল শ্রেণীর সাথে রেফারেন্স যা পৃথক পরিষেবা গ্রহণকারীদের হিউম্যান রিসোর্স পূর্ণ জীবন চক্র ক্যাপচার করতে আর্কিটেকচারাল ডিজাইনের প্যাটার্ন ফোকাসের সাথে ম্যাপ করে।

প্রাপকগুলির প্রয়োজন অনুসারে অবজেক্টগুলি অর্পণ ও পুনরায় নিয়োগের নমনীয়তা রয়েছে এবং প্রতিটি সম্ভাব্য ডেটা অবজেক্টকে সীমাবদ্ধ করার জন্য পূর্ণ কর্তৃত্বের পাশাপাশি নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা এবং সুরক্ষা কাঠামো রয়েছে।

সিস্টেমের প্রাপকের কাছে ডেটা প্রবেশ করানো এবং সম্পাদনা করার সম্পূর্ণ ক্ষমতা রয়েছে। সম্পূর্ণ কাস্টমাইজেশন বৈশিষ্ট্য এবং ফাংশন যাচাইকরণ এবং অনুমোদনের সাথে পুনরায় কোডগুলি সমন্বিত করতে।

প্রাপকের কাছে ডেটা সংশোধন এবং আপডেটের স্বতন্ত্র ট্র্যাক রেকর্ড রয়েছে।

পূর্বে কর্তৃপক্ষ ছাড়া ডেটা মুছে ফেলা বা সিস্টেম ফর্ম মুছে ফেলা যাবে না।

খ) পরিষেবা অপারেটর (স্থানীয় সরকার কর্তৃপক্ষ)

অপারেশন কাঠামোটিকে বাংলাদেশ সরকার অনুমোদিত এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রকের নিজস্ব কাঠামো হিসাবে সংজ্ঞায়িত করা হয়। প্রতিটি স্বতন্ত্র ইউনিট এবং তাদের নিজস্ব স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ডেটা যা কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ এবং উচ্চতর তদারকি হবে।

বস্তুটি তাদের নিজস্ব প্রয়োজন অনুসারে স্থানীয় কর্তৃপক্ষের জন্য সন্নিবেশ করা এবং পুনরায় তৈরি করা যেতে পারে।

প্রতিটি কর্মচারীর যে কোনও ভূ-অবস্থান থেকে রেফারেন্সের যে কোনও বিন্দু থেকে তার নিজস্ব ডেটার নিজস্ব প্রবেশাধিকার থাকতে পারে।

প্রতিটি কর্মচারীর কর্মচারী স্ব-পরিষেবা এবং অন্যান্য বেনিফিটগুলিতে সহজেই অ্যাক্সেস থাকতে পারে 24x7।

অপ্রয়োজনীয় দেরি দূর করতে এবং প্রতিদিনের ক্রিয়াকলাপটি দ্রুত করার জন্য প্রতিটি ডেটা এবং রেকর্ড স্বয়ংক্রিয়ভাবে জানানো হবে।

গ) পরিষেবা পর্যবেক্ষক (পরিষেবা সম্পাদনের তদারকি কর্তৃপক্ষ)

প্রতিটি স্বতন্ত্র ডেটা রেকর্ডের যথাযথ পঠন, লেখার, সম্পাদনা এবং দেখার কর্তৃপক্ষের সাথে সাপার অ্যাডমিন। তথ্য প্রতিটি কাটা অঙ্কিত করা হবে।

প্রশাসনিক বা উচ্চতর কর্তৃপক্ষ সরকারী বিধি ও বিধি মোতাবেক ডেটা ডাম্প বা প্রত্যাখ্যান করতে পারে।

অন্যান্য সরকারী কর্তৃপক্ষ এবং ডেটা রিপোর্টিং এবং রেকর্ড ওরিয়েন্টেশন আহরণ এবং সহযোগিতা করার জন্য কর্তৃপক্ষ এবং প্রক্রিয়া সাপেক্ষে প্রয়োজনীয় ডেটা পর্যবেক্ষণ করেছেন।

৩.৩ পরিষেবা বৈশিষ্ট্য:

ক) পরামর্শক সংস্থা বাংলাদেশ সরকার মানবসম্পদ বিধিমালা এবং আইন অনুসরণ করবে এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়সমূহের প্রয়োজনীয় গাইডলাইন মান এবং বিধি অনুমোদিত করবে। পরামর্শক সংস্থা আর্কিটেকচারাল ডিজাইন এবং ডকুমেন্টস এবং ডাটাবেস স্ট্রাকচারাল ডিজাইন এবং নথি থেকে সুবিধা নিতে পারে।

খ) অবশ্যই লাইভ বৈশিষ্ট্য এবং ফাংশন সরবরাহ করতে হবে যা ক্লায়েন্ট প্রয়োজনীয় ও সুরক্ষা বৈশিষ্ট্যগুলি পর্যবেক্ষণ করতে পারে তাদের উন্নয়নের আগে তাদের সিস্টেমে সুবিধা হবে।

গ) ক্লায়েন্ট প্রতিদিনের ব্যবসায়ের বৈশিষ্ট্য এবং রিয়েল টাইম অনলাইন ডেটা ক্যাপচারের জন্য কার্য সম্পাদন করবে

ঘ) পরামর্শকারী সংস্থা জাতীয় আইডি, জন্ম নিবন্ধকরণ এবং সুবিধা ভাতা সিস্টেমের জন্য প্রয়োজনীয় এপিআই তৈরি করতে পারে।

ঙ) কনসাল্টিং সংস্থা মোবাইল ব্যবহারের জন্য অ্যাপ্লিকেশন তৈরি করবে।

8. আবেদনের কার্যকরী প্রয়োজনীয়তা

8.1 অ্যাপ্লিকেশন কার্যাবলী এবং বৈশিষ্ট্য

মডিউলগুলির তালিকা :

সাবসিস্টেম আইডি	সাবসিস্টেমের নাম
১.	এইচআর পরিচালনা
২.	বেনিফিট ম্যানেজমেন্ট
৩.	পরিচালনা ছেড়ে দিন
৪.	সময় এবং উপস্থিতি
৫.	পোস্টিং এবং ট্রান্সফার পরিচালনা
৬.	বেতন
৭.	ব্যবস্থাপনা
৮.	কর্মচারী ডক্স
৯.	প্রশিক্ষণ ব্যবস্থাপনা
১০.	ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবস্থাপনা
১১.	মেসেজিং সিস্টেম
১২.	প্রভিডেন্ট ম্যানেজমেন্ট
১৩.	সুরক্ষা পরিচালনা

১৪.	ইএসএস পরিচালনা
১৫.	অনলাইন প্রশিক্ষণ
১৬.	পারফরম্যান্স মূল্যায়ন
১৭.	পারফরম্যান্স মূল্যায়ন
১৮.	নিয়োগ

৪.২ সুরক্ষা এবং গোপনীয়তা সংক্রান্ত প্রয়োজনীয়তা

নিম্নলিখিত বিষয়গুলি বিবেচনা করে বিক্রেতার এই পরিষেবার জন্য একটি বিস্তৃত এবং সম্পূর্ণ সুরক্ষা এবং গোপনীয়তা পরিকল্পনা জমা দেওয়া উচিত

প্রকল্পের প্রযুক্তিগত সুযোগ

- কার্যকরী এবং অ-কার্যকরী প্রয়োজনীয়তা এবং চূড়ান্ত উদ্দেশ্য

সম্পর্কিত পরিষেবা সরবরাহকারী সংস্থার অপারেশনাল পরিবেশ এবং ক্ষমতা

- ব্যবহারকারীর ভূমিকা - অ্যাক্সেসযোগ্যতা, অনুমোদন এবং জবাবদিহিতা ডেটা পরিচালনার গুরুত্ব উন্নয়নের জন্য এবং চালানোর জন্য প্রযুক্তি ব্যবহার করা
- হোস্টিং ক্লায়েন্ট এবং পরিষেবা পক্ষ
- সামগ্রিক মানক অ্যাপ্লিকেশন সুরক্ষা প্রয়োজনীয়তা।

এগুলি ছাড়াও, বিক্রেতাকে নিম্নলিখিত বিবেচনাগুলি বিবেচনা রাখা উচিত পাশাপাশি বিক্রেতাকে সিস্টেম এবং হোস্টিং সুরক্ষা পরিকল্পনার উপর ভিত্তি করে একটি চেকলিস্ট সরবরাহ করতে হবে (যেমন প্রতারণা, হ্যাকিং, অর্থ পাচার ইত্যাদি) এবং সেই চেকলিস্টের পরীক্ষার রিপোর্ট সরবরাহ করতে হবে।

৪.৪ হোস্টিং প্রয়োজনীয়তা

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের (বিসিসি) বা সমাজসেবা অধিদফতরের আওতাধীন ন্যাশনাল ডেটা সেন্টার (এনডিসি) নামে সরকারী সংস্থা সমস্ত সরকারী প্রতিষ্ঠানের অ্যাপ্লিকেশন এবং সফটওয়্যারগুলির জন্য একটি বিস্তৃত এবং মানক হোস্টিং সুবিধা সরবরাহ করবে। অ্যাপ্লিকেশনটি যে কোনও বাহ্যিক ক্লাউড পরিষেবাতে বিকাশ করতে সক্ষম হতে হবে।

৪.৫ ইন্টিগ্রেশন প্রয়োজনীয়তা

একটি সরকারী সিস্টেম বা পরিষেবা অ্যাপ্লিকেশন হিসাবে, প্রয়োজনীয় এবং অন্যান্য নির্ধারিত জাতীয় ব্যবস্থার সাথে একীকরণ খুব গুরুত্বপূর্ণ এবং অপরিহার্য। কেবল যথাযথ সংহতকরণকে আন্তঃযোগেযোগ্য করে তোলার

মাধ্যমে, কোনও পরিষেবা অ্যাপ্লিকেশন চূড়ান্ত নাগরিক সুবিধাকে পরিষেবা থেকে অনলাইন পরিষেবা রূপান্তর পর্যন্ত প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহারের সাথে চালিত করতে পারে। এখানে বিক্রেতাদের এই টিওআর অনুসারে পরিষেবা প্রয়োগের সুযোগ বিবেচনা এবং বুঝতে তাদের প্রযুক্তিগত প্রস্তাবনায় একটি ইন্টিগ্রেশন প্ল্যান নিয়ে আসা উচিত।

৫. অ্যাপ্লিকেশন অ-কার্যকরী প্রয়োজনীয়তা

৫.১ অ্যাপ্লিকেশন কমপ্লায়েন্স প্রয়োজনীয়তা

৫.১.১ অ্যাপ্লিকেশন ভিত্তিক সমাধান

অ্যাপ্লিকেশনটি হ'ল ওয়েব ভিত্তিক সমাধান

- ব্যাকএন্ডটি একটি কেন্দ্রীয়ায়িত ওয়েব-সার্ভারে হোস্ট করতে হবে
- অ্যাপ্লিকেশনটির এমভিসি কাঠামো সমর্থন করা উচিত।

-ওয়েব-ভিত্তিক অ্যাপ্লিকেশনটির ক্রস ব্রাউজার প্ল্যাটফর্মগুলি সমর্থন করা উচিত (জনপ্রিয় ওয়েব ব্রাউজারগুলি যেমন

মজিলা ফায়ারফক্স, অপেরা, ক্রোম, ইন্টারনেট এক্সপ্লোরার, সাফারি ইত্যাদি)। ভবিষ্যতের মডিউল / উপাদান / অ্যাপ্লিকেশনগুলির সাথে বিজোড একীকরণের দক্ষতা থাকা উচিত

- সফটওয়্যার আর্কিটেকচারাল ডিজাইন এবং ডকুমেন্ট- ইউআই / ইউএক্সের ভিত্তিতে ইউআই বিকাশ করা উচিত। এই অ্যাপ্লিকেশনটির যে কোনও ওয়েব ইন্টারফেস সম্পূর্ণ প্রতিক্রিয়াশীল হওয়া উচিত

৫.২ সাইজিং, পারফরম্যান্স এবং স্কেলিবিলিটি প্রয়োজনীয়তা

সিস্টেমটি বর্তমানে ১৫,০০ একটি ডাটাবেসের জন্য অনলাইন কার্যকারিতা পরিচালনা করতে সক্ষম হবে এবং আগত আর্থিক বছরের পরিষেবা গ্রহণকারীদের এবং সেবা অপারেটরগুলির হিসাবে আনুমানিক ২০০০ (অ্যাডমিন) এবং আনুমানিক ১০০ সার্ভিস পর্যবেক্ষক (সুপার অ্যাডমিন) হিসাবে বিবেচ্য হবে।

- সিস্টেম প্রক্রিয়াকরণ ২০% বার্ষিক বৃদ্ধির হারে ১০বছরের জন্য ভলিউম প্রাক্কলন সমর্থন করতে মাপসই হবে।
- সিস্টেমটি চূড়ান্তভাবে ঘূর্ণিত হয়ে গেলে আনুমানিক ৩০০০ একযোগে সংযোগ (অনলাইন ব্যবহারকারী) পরিচালনা করতে ডিজাইন করা হবে।
- বিক্রেতার উপরোক্ত বিষয়গুলি বিবেচনায় নিয়ে একটি বিস্তৃত লোড পরীক্ষার কাজ পরিচালনা করতে হবে এবং একটি লোড পরীক্ষার ফলাফল জমা দিতে হবে।

- ডাটাবেস আর্কিটেকচারটি এমন হওয়া উচিত যে সিস্টেমটি ব্যবহারকারীদের জন্য বছরের ২৪ x ৭ x ৩৬৫ দিন কোনও অগ্রহণযোগ্য ডাউনটাইম ছাড়াই উপলব্ধ।
- পৃষ্ঠা লোড সময়, লগইন প্রতিক্রিয়া সময়, ওয়েব অ্যাপ্লিকেশন জন্য অন চাপ ক্লিক লোড সময় ৩ সেকেন্ডের কম হওয়া উচিত যখন এটি ইন্ট্রানেটের মাধ্যমে অ্যাক্সেস করা হয়।
- সিস্টেম সমাধান যখন ইন্ট্রানেট অ্যাক্সেস করা হয় তখন গড় লেনদেনের প্রতিক্রিয়া সময়, জমা দেওয়ার সময় প্রতিক্রিয়া-সময়, বা অন্য কোনও ডাটাবেস অ্যাক্সেস / অনুসন্ধানের সময় ৫ সেকেন্ডের কম হওয়া উচিত।
- বাংলাদেশে নেটওয়ার্ক অবকাঠামো চ্যালেঞ্জ বিবেচনা করে, সমাধানটি কার্যকর প্রয়োজনে সংজ্ঞায়িত পরিষেবার জন্য কম ব্যান্ডউইথ শর্তকে সমর্থন করবে
- জটিল প্রতিবেদন তৈরির জন্য গড় প্রতিক্রিয়া সময় যেমন উদাঃ অনুকূল ইন্টারনেট সংযোগের ভিত্তিতে বেতন প্রতিবেদনটি ১২০ সেকেন্ডের চেয়ে কম হবে।
- মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ক্ষেত্রেও, এটি খুব কম ব্যান্ডউইথকে এমনকি ২ জি নেটওয়ার্ক সরবরাহিত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথকে সমর্থন করা উচিত।
- প্রস্তাবিত সমাধানটি টিওআর-এ উল্লিখিত সুযোগের ব্যবস্থার মধ্যে বর্তমান এবং ভবিষ্যতের প্রয়োজনীয়তাগুলিকে সামঞ্জস্য করার জন্য খুব বেশি পরিমাণে স্কেলেবল হতে হবে

এই ই-পরিষেবা অ্যাপ্লিকেশনটির জন্য অনুভূমিক স্কেলিং (স্কেল-আপ) এবং উল্লম্ব স্কেলিং (স্কেল-আপ) উভয়ই প্রয়োজন হবে কিনা তা প্রয়োজনীয়তার বিশ্লেষণ করুন?

- পরিষেবা অ্যাপ্লিকেশনটিকে খুব উচ্চ-ট্র্যাফিক স্কেলিবিলিটি পরিচালনা করতে উপযুক্ত ক্যাচিং ব্যবস্থা সরবরাহ করা উচিত
- বিক্রেতা এখানে পরিষেবা অ্যাপ্লিকেশন স্কেলিবিলিটির জন্য অন্যান্য প্রাসঙ্গিক পদক্ষেপের প্রস্তাব দিতে পারে।

৫.৩ ব্যবসায় ধারাবাহিকতা

সম্ভাব্য হুমকি এবং পরিষেবা পরিচালনার ঝুঁকি মোকাবেলায় ব্যবসায়ের ধারাবাহিকতা পরিকল্পনা প্রতিরোধ ও পুনরুদ্ধারের ব্যবস্থা তৈরি করে একটি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করবে। বিক্রেতার কাছে এই পরিষেবা অ্যাপ্লিকেশনটির জন্য একটি ব্যবসায় ধারাবাহিকতা পরিকল্পনা প্রস্তাব করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে। ব্যবসায়ের ধারাবাহিকতা সম্পর্কে, আপনি যদি এই পরিষেবা অ্যাপ্লিকেশনটির জন্য প্রয়োজ্য বা উপযুক্ত হয় তবে নিম্নলিখিত বিষয়গুলি আমলে নিতে পারেন

- সমস্ত স্ট্যান্ডার্ড ব্যাকআপ সুবিধা সিস্টেম দ্বারা সমর্থিত হওয়া উচিত যা ডিস্ক-ভিত্তিক ব্যাকআপ সুবিধা দিয়ে শুরু করা যেতে পারে, ধীরে ধীরে স্টোরেজ এরিয়া নেটওয়ার্ক (সান) ভিত্তিক ব্যাকআপ সিস্টেমে চলে যায়।
- ডেটা এবং অপারেটিং সিস্টেমের মূল উপাদান পৃথক করা হবে। সার্ভারটি পুনর্নির্মাণের ক্ষেত্রে অপারেটিং সিস্টেমের একটি ভূতের চিত্র সর্বদা উপলব্ধ থাকবে। অপারেটিং সিস্টেমটি পুনঃস্থাপনের পরে সমস্ত ডেটা ডেটা ড্রাইভে পুনরুদ্ধার করা যায়।
- সিস্টেমে একটি স্বয়ংক্রিয় ব্যাকআপ প্রক্রিয়াও থাকতে পারে যার মাধ্যমে ব্যবহারকারীরা ব্যাকআপগুলি নির্ধারণ করতে পারে এবং ম্যানুয়াল হস্তক্ষেপ ছাড়াই সিস্টেমটি ব্যাকআপ নেবে।
- সিস্টেমকে অবশ্যই মিডিয়া পরীক্ষা করতে হবে এবং তারিখের সময় এবং ব্যাকআপের বিশদ সহ ব্যাকআপ নিয়ে একটি প্রতিবেদন তৈরি করতে হবে।

যদি কোনও কারণে কোনও পুনরুদ্ধার ব্যর্থ হয় তবে সিস্টেমটিকে যথাযথ ত্রুটি বার্তাগুলি প্রস্পট করা উচিত এবং অন-স্ক্রিন, লগ, ইমেল এবং পাঠ্য বার্তাগুলির মাধ্যমে পরিস্থিতি সংশোধন করতে কী করা উচিত তা বোঝাতে হবে।

- সিস্টেমের একটি স্বয়ংক্রিয় পুনরুদ্ধার সিস্টেম বজায় রাখা উচিত এবং ব্যাকআপের সমস্ত সংস্করণ বজায় রাখা হবে। যে কোনও নির্দিষ্ট সময়ে, সংস্করণগুলি এবং ইনক্রিমেন্টাল ব্যাকআপের বিশদটি সিস্টেম থেকে পুনরুদ্ধার করা যেতে পারে।
- ভার্চুয়াল সার্ভার বা পাত্রে সিস্টেমটি হোস্ট করা যেতে পারে। একটি ভার্চুয়াল সার্ভার / ধারকটির পুনরুদ্ধার একটি একক হোস্ট সার্ভারের তুলনায় অনেক সহজ এবং দ্রুত।

৫.৪ আন্তঃক্রিয়াশীলতা এবং ডেটা এক্সচেঞ্জ

নির্বাচিত বিক্রেতার অবশ্যই আন্তঃব্যবহারযোগ্যতা, সংহতকরণ এবং অন্যান্য সিস্টেমের সাথে ডেটা এক্সচেঞ্জের সমস্ত মান এবং প্রোটোকল অনুসরণ করে এই পরিষেবা ব্যবস্থাটি বিকাশ করতে হবে। আশা করা যায় যে সিস্টেমটি উন্মুক্ত আর্কিটেকচারের ভিত্তিতে তৈরি হবে এবং বর্তমান এবং ভবিষ্যতের সিস্টেমগুলির সাথে পুরোপুরি আন্তঃযোগাযোগ্য হবে।

আন্তঃব্যবহারযোগ্যতা প্রয়োজনীয়তার উপর নিম্নলিখিত প্রত্যাশাগুলি নীচে রয়েছে:

- সিস্টেমটি স্ট্যান্ডার্ড প্রোটোকলগুলি ব্যবহার করে আন্তঃব্যবহারের জন্য ডিজাইন করা উচিত।
- সিস্টেমকে অবশ্যই উন্নত বার্তা কুইউনিং প্রোটোকলের মাধ্যমে ডেটা প্রকাশ করতে হবে এবং টিএলএসের মাধ্যমে করতে হবে
- সমস্ত আমদানিকৃত ডেটা সম্পূর্ণ অখণ্ডতা নিশ্চিত করতে অবশ্যই ডেটা বৈধতা কাটাতে হবে।
- ইন্টারনেটের মাধ্যমে বিভিন্ন স্তরে সিস্টেমের মধ্যে ডেটা এক্সচেঞ্জ এনক্রিপ্ট করা হবে।
- অন্যান্য নিজস্ব সিস্টেম বা বহিরাগত ইনস্টিটিউট সিস্টেমের সাথে ডেটা এক্সচেঞ্জ করার জন্য সিস্টেমটির কার্যকারিতা থাকা উচিত।
- ওয়েব পরিষেবাদি এবং / বা এপিআইয়ের মাধ্যমে সংজ্ঞায়িত স্ট্যান্ডার্ড টেমপ্লেটের উপর ভিত্তি করে ফাইলটি রফতানি / আমদানির কার্যকারিতা থাকবে
- সম্পূর্ণ এপিআই ডকুমেন্টেশন অবশ্যই সরবরাহ করতে হবে যাতে তৃতীয় পক্ষের সমন্বয়কারীরা তাদের সিস্টেমকে এই সিস্টেমের সাথে সংহত করতে পারে।
- সিস্টেমটি অবশ্যই জাতীয় আইডি সিস্টেমের সাথে ডেটা এক্সচেঞ্জ, জন্ম নিবন্ধকরণ সিস্টেম, বার্ষিক্য বেনিফিট সিস্টেম, সমাজ কল্যাণ বিভাগ দ্বারা অন্তর্ভুক্ত অন্যান্য সিস্টেমগুলিকে অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।

৫.৫ সিস্টেম অডিট

এই সিস্টেমটি যে কোনও তথ্যে যে কোনও পরিবর্তন বা আপডেট হয়েছে যা গুরুত্বপূর্ণ হিসাবে বিবেচিত হয় এবং যা তথ্যের সাথে নিরীক্ষণ লগ বজায় রাখতে হবে তার নিরীক্ষণের ট্রেইল বজায় রাখবে

ব্যবহারকারীরা সিস্টেমে অ্যাক্সেস করছেন তাদের লগ করুন। যে অ্যাপ্লিকেশনটিতে অ্যাক্সেস হচ্ছে সেগুলির অংশগুলি লগ করুন

যে ক্ষেত্রগুলি সংশোধন করা হচ্ছে তা লগইন করুন

এই পরিবর্তনগুলির ফলাফল লগ ইন করুন

- লগ অ্যাক্সেসের চেষ্টা লঙ্ঘন
- সংশোধন করার অধিকার লঙ্ঘনের চেষ্টা করুন
- টাইমস্ট্যাম্প।

নিশ্চিত করুন যে সমস্ত লেনদেনের জন্য নিরীক্ষণের ট্রেইল রাখা আছে এবং লগইন করা সমস্ত নিরীক্ষণ লেনদেনগুলি ট্রেইল ফাইল বা ট্রেইল ডাটাবেসে রাখা হয় যেখানে থেকে সিস্টেম প্রয়োজনীয় ও যখন প্রয়োজন অনুযায়ী বিভিন্ন নিরীক্ষা রিপোর্ট তৈরি করতে পারে।

৫.৬ ইউআই / ইউএক্স

ডিএসএস ইউআই / ইউএক্স ডিজাইনিং পদ্ধতি এবং সরঞ্জামগুলি সফটওয়্যার আর্কিটেকচারাল ডিজাইন এবং ডকুমেন্ট- ইউআই / ইউএক্স সরবরাহ করবে। এগুলি ছাড়াও, ইউআই / ইউএক্স পরিকল্পনার সময় বিক্রেতাকে নিম্নলিখিত বিষয়গুলি প্রয়োজন হিসাবে বিবেচনা করা উচিত।

সিস্টেম ইন্টারফেসগুলি অত্যন্ত ব্যবহারকারী বান্ধব, নেভিগেট করা সহজ এবং দ্রুত লোডিং নিশ্চিত করা উচিত।

- মেনু, বিষয়বস্তু এবং নেভিগেশন ব্যবহারকারীর এনটাইটেলমেন্ট, ভূমিকা এবং অনুমতিগুলির উপর ভিত্তি করে থাকবে।

৫.৭ ভাষা সমর্থন

এই সফটওয়্যারটির বহুভাষিক বিকল্প অর্থাৎ বাংলা সংস্করণ এবং উভয় ওয়েব সংস্করণের জন্য সমর্থন করা উচিত। সমস্ত ব্যবহারকারী ইন্টারফেস প্রদর্শন করতে সক্ষম হবে এবং ইনপুট নিয়ন্ত্রণগুলি বাংলা এবং ইংরেজি উভয় ক্ষেত্রেই ইনপুট নিতে পারে। সিস্টেম / অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহারকারীরা সিস্টেম ইন্টারফেসের জন্য প্রোফাইল সেটিংয়ে তার / তার পছন্দসই ভাষা বেছে নিতে এবং সেট করতে পারেন। সিস্টেমটি বাংলা ভাষার জন্য ইউনিকোড সমর্থন করবে।

৫.৮ কোডিং কনভেনশনসমূহ

পুনরায় ব্যবহারযোগ্যতা, রিফ্যাক্টরিং, ট্যাক্স অটোমেশন, ভাষার কারণ ইত্যাদির ক্ষেত্রে বিক্রেতার কোডটি আরও ব্যবহারের জন্য উচ্চ-মানের কোড তৈরি করতে স্ট্যান্ডার্ড কোডিং স্টাইলগুলি অনুসরণ করতে হবে বিক্রেতার একটি স্ট্যান্ডার্ড কোডিং কনভেনশন পদ্ধতির জমা দিতে হবে যাতে মন্তব্য করার মতো বিভিন্ন কনভেনশন অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে, কোডিংয়ের সর্বোত্তম পদ্ধতি অনুসরণ করে ইনডেন্ট স্টাইল, নামকরণ ইত্যাদি।

৫.৯ ডকুমেন্টেশন

সরকারের জন্য অ্যাপ্লিকেশন বিকাশ এবং বাস্তবায়ন যেমন আইসিটি ভিত্তিক প্রকল্পের বিশদ এবং যথাযথ ডকুমেন্টেশন খুব গুরুত্বপূর্ণ এবং অপরিহার্য। রেফারেন্স, জ্ঞান স্থানান্তর, উন্নয়ন এবং বাস্তবায়ন ইতিহাস বিশ্লেষণ, যে কোনও সংশোধন বা পরিবর্তনের জন্য বেসলাইন তথ্য, দিকনির্দেশনা ইত্যাদির মতো কোনও প্রকল্পের জন্য ডকুমেন্টেশন প্রয়োজনীয় এই ইস্যুতে, ভেন্ডারকে স্ট্যান্ডার্ড ডকুমেন্টেশন পদ্ধতির সরবরাহের জন্য সর্বোচ্চ স্তরের পেশাদারিত্ব আশা করা যায় এই অ্যাপ্লিকেশন উন্নয়ন এবং বাস্তবায়ন প্রকল্পের প্রতিটি পর্যায়ে।

প্রমিত বিন্যাস অনুসরণ ডকুমেন্টেশন। দলিলের উদ্দেশ্য ইংরেজি এবং বাংলায় যেখানে প্রয়োজ্য

- লিখিতভাবে ম্যানুয়াল এবং FAQ প্রয়োজ্য সফটকপিগুলিতে প্রসঙ্গ ভিত্তিক সহায়তা ভিডিও লিঙ্কগুলি
- নথির অগ্রাধিকার এবং নির্ভরতা প্রস্তুতির জন্য সময়ের প্রয়োজন (যদি প্রয়োজ্য হয়)

৫.১০ সরঞ্জাম এবং প্রযুক্তি ব্যবহার করা হবে

অ্যাপ্লিকেশনটির বিকাশ এবং বাস্তবায়নের জন্য উপযুক্ত সরঞ্জাম এবং প্রযুক্তি ব্যবহার করার জন্য বিক্রেতার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে

Issues/Phases/Purpose	Used Technology/ Tools	Justification for use	Alternative Tool/ Technology
Project Management	a) JIRA	Best tools	a) Project Tracking b) Scheduling Software c) Collaboration Tools d) Automation

Version Control	a) Bit Bucket	Multiple developers' access	a) Git b) Git Hub
Development	a) HTML, XHTML, HTML 5 b) CSS c) JavaScript d) JQuery e) Bootstrap	User friendly	a) Document Object Model (aka DOM) b) MEAN web development c) Angular
Development (Server end)	a) PHP (MVC Framework) b) Python	Easy to moderate	a) React JS b) Vue JS c) Node JS
Database	a) Mongo DB b) My SQL	Open Source	a) MS SQL
API/Web services	a) JSON	Application Programming purpose	a) XML b) Postman
Software/Methodology	Agile Methodology	Agile Scum Methodology	a) Rapid Application Development b) Waterfall Model
Testing	a) Unit testing b) Integration testing c) System testing d) User Acceptance Test e) Non-Functional Testing <ul style="list-style-type: none"> ▪ Performance Testing ▪ Security Testing ▪ Usability Testing ▪ Load testing ▪ Installation Testing f) Functional Test g) Smoke and sanity testing h) Regression testing i) Stress testing j) Acceptance testing	Proper testing result	a) White box testing b) Black box testing
Integration	a) CI/CD	Attractive visuals	a) Jenkins

Hosting & Deployment	a) AWS b) Docker c) OS-Linux	Manage full workloads	a) On-Premise Server
Documentation	a) MS Word b) Javadoc and similar tools c) Excel	Proper documentation	a) MS Visio b) Adobe

৬. কাজের সুযোগ

৬.১ উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন পদ্ধতি

বিকাশ পদ্ধতির অর্থাৎ চূড়ান্ত প্রকল্পের উদ্দেশ্যগুলি স্পষ্টভাবে পরিষ্কার করতে, প্রকল্পের প্রয়োজনীয়তাগুলিকে স্থিতিশীল করতে, পরিমাপযোগ্য ডেলিভারিভালের সাথে অগ্রগতি পর্যবেক্ষণ করতে এবং পুরো প্রকল্পটি দক্ষতার সাথে পরিচালনার জন্য এসডিএলসি খুব গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। এখানে বিক্রেতার কাছে প্রকল্পের সুযোগ, পরিষেবার প্রয়োজনীয়তা, উদ্দেশ্য, সাংগঠনিক পরিবেশগত কারণ এবং আচরণ, প্রকল্পের সময়রেখা, চূড়ান্ত বিতরণযোগ্য এবং বিভিন্ন সংস্থান ব্যবহার করার জন্য এই প্রকল্পের জন্য একটি সেরা সম্ভাব্য উপযুক্ত এসডিএলসি পদ্ধতির প্রস্তাব এবং জমা দেওয়ার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।

৬.২ সিস্টেম ডিজাইন

প্রাথমিক নকশা পর্বটি সমাজসেবা অধিদফতর দ্বারা সম্পন্ন হয়েছে, পরামর্শকারী সংস্থা বরাদ্দকৃত সময়ের মধ্যে সফটওয়্যারটিতে পূর্বে সম্পন্ন সমস্ত উপাদানকে অন্তর্ভুক্ত করতে সক্ষম হবে।

প্রাথমিক সিস্টেম প্রয়োজনীয়তা নকশা অর্গানোগ্রাম এবং বর্তমান প্রক্রিয়ার উপর ভিত্তি করে প্রাথমিক ব্যবহারকারীর প্রয়োজনীয়তা

- সফটওয়্যার আর্কিটেকচারাল ডিজাইন এবং ডকুমেন্ট ব্যবহারকারীর ইন্টারফেস এবং ব্যবহারকারীর অভিজ্ঞতা প্রাথমিক ব্যবহারের ক্ষেত্রে বিকাশ ব্যবহারকারী / ভৌগলিক প্রাপ্যতার উপর ভিত্তি করে ডিজাইনিং সিস্টেম কেস-ভিত্তিক পরীক্ষা পরিকল্পনা ব্যবহার করুন
- ব্যাকএন্ড ডেটাবেস, ফর্ম এবং কোয়েরি
- ক্লাউড / ইন-হাউস সার্ভার একীকরণের পরিকল্পনা ব্যবহারকারীর ডিভাইস ইন্টিগ্রেশন
- প্রশাসনিক ক্ষমতা এবং ড্যাশবোর্ড নকশা

ইন্টারফেস, ইনপুট এবং প্রত্যাশিত ফলাফলের চূড়ান্তকরণের জন্য পরামর্শমূলক সংস্থাকে অবশ্যই ইন্টারেক্টিভ এবং ইনক্লুসিভ ওয়ার্কশপে আরও এসডিএলসি বিকাশের পরিকল্পনা অন্তর্ভুক্ত করতে হবে। প্রাথমিক পর্যায়ে এপিআই ডিজাইন এবং মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন বিকাশকে প্রভাবিত করতে পারে এমন বাহ্যিক সিস্টেমগুলির সাথে আন্তঃব্যবহার্যতাও সংজ্ঞায়িত করা হবে।

৬.৩ উন্নয়ন

এই পর্যায়ে, বিক্রেতার অবশ্যই পরিষেবা অ্যাপ্লিকেশন বিকাশের জন্য ব্যবহৃত হবে এমন সরঞ্জাম, প্রযুক্তি এবং কাঠামোর বিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের পূর্বে গ্রহণযোগ্যতা বা অনুমোদন নিতে হবে। পূর্বে বিকশিত এসআরএস এবং আর্কিটেকচারাল ডিজাইনের নথির উপর ভিত্তি করে, বিক্রেতা পরিষেবা অ্যাপ্লিকেশনটির জন্য একটি বিস্তৃত উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রস্তুত করবে যার মধ্যে বিকাশকারী আইটেম অনুসারে একটি সূচি অন্তর্ভুক্ত করা উচিত, যা শুরু করার তারিখ, পরীক্ষার তারিখ, পর্যালোচনার তারিখ, সমাপ্তির তারিখ ইত্যাদি বিকাশ পর্যায়ে, বিক্রেতাকে অবশ্যই স্ট্যান্ডার্ড কোড কনভেনশন অনুসরণ করুন, কোড স্তর ডকুমেন্টেশনস, প্রতিটি ফাইলের শিরোনাম, অ্যালগরিদম, ইন্টারফেস, কোড সংক্ষেপণ এবং API গুলি যথাযথ বিবরণ এবং ডকুমেন্টেশন সরবরাহ করতে হবে। উন্নয়নের পর্যায়ে যে সকল ধরনের স্ট্যান্ডার্ড টেস্টিং কাজগুলি করা প্রয়োজন, সেগুলি পরিকল্পনায় উল্লেখ করা উচিত। এই পরিষেবার আবেদনের জন্য টিওআর-তে উল্লিখিত সুযোগ বিবেচনা করে, বিক্রেতাকে তাদের প্রযুক্তিগত প্রস্তাবনায় প্রাথমিক উন্নয়ন পরিকল্পনা (স্ট্যান্ডার্ড অ্যাপ্রোচ) অন্তর্ভুক্ত করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।

৬.৪ সংহতকরণ

এই পরিষেবা অ্যাপ্লিকেশনটির জন্য উপরে বর্ণিত সংহতকরণ প্রয়োজনীয়তা এবং স্কোপগুলি বিবেচনা করে, বিক্রেতাকে অবশ্যই তাদের প্রস্তাবিত বিকাশ এবং বাস্তবায়ন পদ্ধতি পদ্ধতির একটি পর্যায়ে অন্তর্ভুক্ত করতে হবে। এই পর্যায়ে, বিক্রেতাই পরিষেবা অ্যাপ্লিকেশনটিকে আন্তঃযোগযোগ্য করতে ইন্টিগ্রেশন সম্পর্কিত সমস্ত প্রয়োজনীয় কাজ সম্পাদন করবে।

৬.৫ হোস্টিং

এই অ্যাপ্লিকেশনটির জন্য হার্ডওয়্যার, সার্ভারস, নেটওয়ার্ক, সুরক্ষা, স্টোরেজ, ট্র্যাফিক, ফায়ারওয়াল, ব্যান্ডউইথ ইত্যাদি সম্পর্কিত বিক্রেতার প্রাথমিক হোস্টিং প্রয়োজনীয়তা জমা দেওয়া উচিত। বাস্তবায়ন সুযোগ বিবেচনা করে তাদের উন্নত অ্যাপ্লিকেশন হোস্টিংয়ের জন্য সম্পূর্ণ হোস্টিং অবকাঠামো প্রয়োজনীয় হবে। তাদের জমা দেওয়া প্রয়োজনীয়তার ভিত্তিতে, ডিএসএস সম্পর্কিত হোস্টিং অবকাঠামো, সুবিধা এবং পরিবেশের বিশদ সরবরাহ করবে।

৬.৬ লিগ্যাসি ডেটা পরিচালনা ও মাইগ্রেশন

পরিষেবা সক্রিয়করণ বা স্থাপনার সময় ই-পরিষেবা রূপান্তরে পরিষেবা প্রক্রিয়াকরণের অধীনে, বিরাজমান পরিষেবাদের উত্তরাধিকারের ডেটা স্থানান্তরিত করার প্রয়োজন হতে পারে। এই ক্ষেত্রে, বিক্রেতাকে বিভিন্ন প্রাসঙ্গিক ক্রিয়াকলাপ সম্পাদন করতে হতে পারে যার মধ্যে ডেটা সংগ্রহ, সফটকপি রূপান্তর, ডেটা ফিল্টার, ডেটা ক্লিনিজিং, ডেটা যাচাইকরণ, ডেটা প্রক্রিয়া, ডেটা এন্ট্রি, ডেটা মাইগ্রেশন এবং সামগ্রিক ডেটা ম্যানেজমেন্ট অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। এখানে, এটি প্রত্যাশিত যে, বিক্রেতার নীচে উল্লিখিত উত্তরাধিকারী তথ্যের অনুমানের বিবেচনা করে এই ই-পরিষেবা অ্যাপ্লিকেশনটির জন্য তাদের বিশদ ডেটা ম্যানেজমেন্ট এবং ডেটা মাইগ্রেশন পরিকল্পনার প্রস্তাব করবে যা উন্নত অ্যাপ্লিকেশনটিতে স্থানান্তরিত হতে হবে।

পরিকল্পনায় স্থানান্তরিত হওয়ার মতো পরিমাণের পরিমাণ, ক্রিয়াকলাপগুলি সম্পাদন করার জন্য প্রয়োজনীয় সংস্থানসমূহ, বিভিন্ন ক্রিয়াকলাপের জন্য বিভিন্ন ডেটা মাইগ্রেশন পর্যায়ে প্রয়োজন সময় (ডেটা সংগ্রহ, হার্ডকপি থেকে সফটকপি রূপান্তর, ডেটা এন্ট্রি, সফট কপি থেকে ডেটা ট্রান্সফরমেশন) অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে ডেটা পরিস্রাবণ, ডেটা

ক্লিয়ারিং, ডেটা যাচাইকরণ) ইত্যাদি পরিকল্পনাটি অবশ্যই ক্লায়েন্টের (ডিএসএস) সাথে সমন্বয় করতে হবে, ডেটা প্রবেশের জন্য ডিএসএস সংস্থান ব্যবহার করতে হবে এবং ডেটা গুণমান যাচাই করার পরিকল্পনা রয়েছে।

৬.৭ স্থাপনা এবং বাস্তবায়ন

এটি এসডিএলসির পর্যায়, যখন সমস্ত ধরনের উন্নয়ন সংহতকরণ, পরীক্ষা ও হোস্টিং সম্পন্ন করার পরে উন্নত সিস্টেমের "লাইভ লাইভ" এর সম্মতি দেওয়া হচ্ছে। এটি সরকারী অ্যাপ্লিকেশনটির জন্য অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ এবং সংবেদনশীল পর্যায়ে কারণ এই পর্যায়ে সিস্টেমটি সর্বজনীন হয়ে ওঠে এবং সকল স্তরের ব্যবহারকারীর দিকে অ্যাক্সেস প্রকাশ করে। পাইলট বা পূর্ণ স্কেল বাস্তবায়ন সময়টি কেবল এই পর্যায়ে আনুষ্ঠানিকভাবে শুরু হয়। বিক্রেতার কাছে তাদের স্থাপনা এবং বাস্তবায়ন পরিকল্পনাটি প্রস্তাবিত করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে যেগুলি সম্পাদিত হওয়া প্রধান ক্রিয়াকলাপগুলি, সরবরাহযোগ্য সরবরাহগুলি সরবরাহ করা ইত্যাদি।

৬.৮ প্রশিক্ষণ, জ্ঞান স্থানান্তর এবং প্রচার পরামর্শকারী

প্রশিক্ষণ, জ্ঞান স্থানান্তর এবং প্রচার পরামর্শকারী সংস্থাকে পরিষেবা অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহারকারীদের জন্য একটি বিশদ প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা প্রস্তাব করতে হবে। পরামর্শকারী সংস্থার তাদের প্রশিক্ষণ পরিকল্পনায় প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ পদ্ধতি, ডকুমেন্টেশন এবং প্রশিক্ষণ উপকরণ সমর্থন অন্তর্ভুক্ত করা উচিত প্রশিক্ষণ উপকরণগুলির মধ্যে ব্যবহারকারীর ম্যানুয়াল, প্রশাসনের ম্যানুয়াল, দ্রুত শুরু টিউটোরিয়াল, অনলাইন সহায়তা এবং প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন থাকতে পারে প্রশিক্ষণ পরিকল্পনায় অবশ্যই পরামর্শক সংস্থার প্রস্তাবিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের প্রতিটি বাস্তবায়নের সাথে জড়িত ক্রম, সময়, সময়কাল এবং সংস্থানগুলি বর্ণনা করতে হবে। প্রশিক্ষণ পরিকল্পনায় সংশ্লিষ্ট ব্যবহারকারীদের জন্য পরিচালিত সমস্ত কোর্সের পুরো কোর্সের বিবরণ থাকতে হবে। বিক্রেতার সমস্ত ব্যবহারকারীদের জন্য মাল্টিমিডিয়া প্রশিক্ষণ উপকরণ বিকাশ করা উচিত। ওয়েব পোর্টালের মাধ্যমে সমস্ত ব্যবহারকারীর জন্য এই উপকরণগুলি দেখার এবং পর্যালোচনা করার জন্য উপলব্ধ থাকবে। প্রশিক্ষণ পরিকল্পনায় "বিশেষজ্ঞ ব্যবহারকারী", প্রশাসনিক ব্যবহারকারী এবং পরিচালনার ভূমিকা তৈরির জন্য প্রশিক্ষক উপাদান প্রশিক্ষক অন্তর্ভুক্ত করা উচিত। প্রশিক্ষণের নির্দেশাবলীর ইংরেজি এবং বাংলা ভাষা উভয়ই সমর্থন করা উচিত। প্রশিক্ষণ ক্রিয়াকলাপগুলির প্রশিক্ষণের প্রতিক্রিয়া, মূল্যায়ন এবং প্রতিবেদনও কভার করা উচিত।

• বিক্রেতা এই প্রযুক্তিগত প্রস্তাব এখানে তাদের মসৃণ, দক্ষ এবং কার্যকর প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা এবং জ্ঞান স্থানান্তর পরিকল্পনা প্রস্তাব করার জন্য অনুরোধ করেছিল। বিক্রেতা সমস্ত জেলা, অন-লাইন, প্রিন্ট মিডিয়া এবং / বা অন্যান্য বৈদ্যুতিন মিডিয়াতে সফ্টওয়্যারটির ব্যবহার প্রচারের জন্য একটি পরিকল্পনা সরবরাহ করবে।

৬.৯ প্রকল্প এবং কার্য কেন্দ্রের সময়কাল

নির্বাচিত বিক্রেতাকে অনুমোদিত প্রকল্প পরিচালনার সময়সূচী অনুযায়ী উল্লিখিত সুযোগের জন্য কাজ করতে হবে। নির্বাচিত বিক্রেতাকে রক্ষণাবেক্ষণ এবং সহায়তা পরিষেবার সময়কাল বাদ দিয়ে **proposed** মাসের মধ্যে তাদের প্রস্তাবিত বিকাশ পদ্ধতি অনুসারে ই-পরিষেবা অ্যাপ্লিকেশন ডেভেলপমেন্ট এবং স্থাপনার অর্থাৎ উন্নয়ন জীবন চক্রটি অবশ্যই সম্পন্ন করতে হবে।

এখন এখানে তাদের প্রযুক্তিগত প্রস্তাব বিক্রেতাকে বিশদ সময়সীমার পরিকল্পনার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে যা এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:

পরিষেবা অ্যাপ্লিকেশন বিকাশের মোট সময়কাল অর্থাৎ পরিষেবা বিকাশ বাস্তবায়ন পর্যায়ে রক্ষণাবেক্ষণ এবং সহায়তা পরিষেবার মোট সময়কাল প্রস্তাবিত এসডিএলসি পর্যায়ক্রমিক এবং বিতরণযোগ্য বুদ্ধিমান সময় বিতরণ এবং সময়কাল তফসিলটিতে ক্রিয়াকলাপ, বিতরণযোগ্যতা, দিনগুলিতে সময় নির্ভরতা, নির্ভরতা ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

৬.১০ রক্ষণাবেক্ষণ এবং সমর্থন

নির্বাচিত বিক্রেতাকে এক বছরের জন্য রক্ষণাবেক্ষণ এবং সহায়তা পরিষেবা সরবরাহ করতে হবে। উন্নয়ন ও স্থাপনার পর্যায়ে যখন বাস্তবায়ন সময় শুরু হয় তখন বিক্রেতাকে ডিএসএস প্রধান কার্যালয়ে সর্বাধিক 30 ব্যক্তি টোটি সহ সংস্করণ পর্যালোচনার জন্য রক্ষণাবেক্ষণ এবং সহায়তা পরিষেবা সরবরাহ করতে হবে। এখানে প্রত্যাশা করা হচ্ছে যে, বিক্রেতাকে অবশ্যই প্রযুক্তিগত প্রস্তাবনায় বিশদ রক্ষণাবেক্ষণ এবং সহায়তা পরিষেবা পরিকল্পনা সরবরাহ করতে হবে, যার মধ্যে নিম্নলিখিতগুলি অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:

- পরিষেবা ধরণের পরিষেবা এবং পরিষেবাগুলির মোড
- পরিষেবা ডেস্ক কার্যকারিতা
- কনফিগারেশন পরিচালনা
- পরিবর্তন পরিবর্তন সহায়তার জন্য পরিষেবাস্তর সরঞ্জামগুলি পরিষেবা পরিষেবা পরিচালনার জন্য ব্যবহৃত হবে যোগাযোগ ব্যবস্থাপনার এবং কার্যকারিতা
- রিলিজ পরিচালনা ঘটনা ব্যবস্থাপনা সমস্যা ব্যবস্থাপনাএসএলএ (পরিষেবা স্তর চুক্তি) রক্ষণাবেক্ষণ এবং সহায়তা পরিষেবা সম্পর্কিত প্রতিবেদন
- সহায়তা পরিষেবা ধরণ পরিষেবা লগ পরিচালনা

উপরোক্ত বিষয়গুলি বাদে, বিক্রেতা যদি তাদের পরিকল্পনার মধ্যে অন্য কোনও বিষয় অন্তর্ভুক্ত বলে মনে করে, তবে এটি অতিরিক্ত সংযোজন হিসাবে বিবেচিত হবে।

৭. **উপসংহারঃ** ডিজিটাল বাংলাদেশ লক্ষ্য হচ্ছে, ই-সিস্টেম স্থাপনের জন্য সরকার এবং বেসরকারী সংস্থাগুলি চলছে। অটোমেশন অবশ্যই সরকারি সংস্থায় গতিশীলতা এবং দক্ষতা এনে দেবে।

এই অ্যাপ্লিকেশনটি বাংলা বা ইংরেজী ভাষায় আসবে যা এই সফটওয়্যারটি থেকে বাংলাদেশের সমস্ত মানুষকে উপকৃত হতে দেবে।

৮। ইনফোগ্রাফিকস্

Not secure | dss.gov.bd

বাংলাদেশ জাতীয় তত্ত্ব বিভাগ

অভিযানের প্রধান

Search English

ডিজিটাল বাংলাদেশের শ্রেষ্ঠ দাতব্য
সমাজসেবা অধিদফতর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচিতি কর্মসূচি প্রকল্প আর্থিক প্রকল্পেণা তত্ত্ব আধিকার নিয়োগ মরণ পরা যোগাযোগ ওয়েব মেইল

কম্পোজিঙহিআস মোকাবিলায়

৭- এর মাধ্যমে আর্থিক অনুদান পৌঁছে দিন নির্বাচিত সরকারি-বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহে। ডিজিট

নোটিশ বোর্ড

- ১৫ আগস্ট ২০১১ জাতির শিৱা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর ৪৯ তম শাহাদাত বার্ষিকী ও জাতি
- ৩ জুন স্বাধীনতার ফর্দা অঙ্গিৱ আন্দোলন (১৯৬১, ১৯৬৬, ১৯৭১)
- ৩০১ জনস্বাস্থ্য আন্দোলন মুম্বাই, উপত্যকাতত্ত্ববহুতক (২য় স্টেজ), সত্ত্ববর্ষি শিৱা পত্রিকা (বঙ্গিৱা), বাসে
- ২৫ আগস্ট ২০১২ জাতির শিৱা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর ৪৯ তম শাহাদাত বার্ষিকী ও জাতি

বাংলাদেশ জাতীয় তত্ত্ব বিভাগ, ইউনিওন সত্ত্বাজাতী, উপত্যকাতত্ত্ববহুতক কার্যালয়, মরণপত্র, ডিৱিউনটের সত্ত্বেশনত
সত্ত্বিৱহুতকবহুতক সত্ত্বক সত্ত্বিৱসার মুদ্রা (২০১০-০৫-২০)

সমসত্ত্বরীণ ই-সত্ত্বকাসত্ত্ব

- আসন্নসত্ত্বিণ আসন্ন (সত্ত্বাবর্ষ, সিত্ত্বিৱ, সিত্ত্বিৱ সিত্ত্বিৱসিৱ ও আসন্ন সত্ত্বিৱ)
- আসন্নসত্ত্বিণ আসন্ন (সিত্ত্বিৱসিত্ত্বিৱ তত্ত্ব সিত্ত্বিৱসে)
- সত্ত্বিৱসিত্ত্বিৱ সিত্ত্বিৱসিত্ত্বিৱ (এমআইএস)
- মরণপত্র সত্ত্বিৱসিত্ত্বিৱ
- সত্ত্বিৱসিত্ত্বিৱ সত্ত্বিৱ
- জাতির সত্ত্বিৱসিত্ত্বিৱ একসত্ত্বিৱসিত্ত্বিৱসিত্ত্বিৱ সত্ত্বিৱসিত্ত্বিৱ সত্ত্বিৱসিত্ত্বিৱ

সমাজসেবা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটের ডান পাশে আভ্যন্তরীণ সেবা অংশে সফটওয়্যার টি লিঙ্ক করা আছে

English বাংলা

ব্যবহারকারীর আইডি / ইমেইল

পাসওয়ার্ড

লগইন করুন

পাসওয়ার্ড ভুলে গেছেন?

সমাজসেবা অধিদফতর
DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES

Login page (Bangla)



Login page (English)

Admin Dashboard (Bangla)



Admin Dashboard (Bangla)

Admin Dashboard (English)

সমাজসেবা অধিদপ্তর
DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES

Welcome
Sheikh Rafiqul Islam
Director General
Head Office

English

Welcome to Department of Social Services Dashboard

- Office Management
- HR Management
- Personal Information Management
- Employee Docs
- User List
- Promotion And Transfer
- Security Management
- User Log
- Payroll Management
- Training Management

Office Management

HR Management

Personal Information Management

Employee Docs

User List

Promotion And Transfer

Security Management

User Log

Admin Dashboard (English)

Employee Dashboard (English)




Employee Dashboard (English)

Employee Dashboard (Bangla)



Employee Dashboard (Bangla)

Employee Personal Info section (English)

Basic Information	Basic Information 	
Job History	Employee ID: 0124	Name (English): Shamsun Nahar
Quota Information	Name (Bangla): শামসুন নাহার	Date of Birth: 01-01-1983
Present Address	Gender: Female	Marital Status: Married
Permanent Address	Religion: Islam	Blood Group: B+
Education Qualification	NID No: 1231231230	TIN No: 78784512
Spouse	Punch ID: 124578785412	Father's Name (English): সাকিল আহমেদ
Children Information (English)	Father's Name (Bangla):	Mother's Name (English):
Nominee Information		
Language Information		
Local Training		

Employee Personal Info section (English)

Employee Personal Info section (Bangla)

মৌলিক তথ্য	মৌলিক তথ্য 	
চাকরি কোম্পানির তথ্য	কর্মকর্তা/কর্মচারী আইডি: 0124	নাম (ইংরেজি): Shamsun Nahar
কোটার তথ্য	নাম (বাংলা): শামসুন নাহার	জন্ম তারিখ: 01-01-1983
বর্তমান ঠিকানা	লিঙ্গ: মহিলা	বৈবাহিক অবস্থা: বিবাহিত
স্থায়ী ঠিকানা	ধর্ম: ইসলাম	রক্তের গ্রুপ: বি+
শিক্ষাগত যোগ্যতা	জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর: 1231231230	টিআইএন নম্বর: 78784512
স্বামী বা স্ত্রী	পাঞ্চ আইডি: 124578785412	বাবার নাম (ইংরেজি): সাকিল আহমেদ
সন্তানের তথ্য	বাবার নাম (বাংলা):	মায়ের নাম (ইংরেজি):
নমিনি তথ্য		
স্বামীর তথ্য		
স্থায়ী রাশিখণ্ড		

Employee Personal Info section (Bangla)

৫। উদ্ভাবনের শিরোনামঃ
“রোগীকল্যাণ সমিতিতে **EFT** এর
মাধ্যমে অনুদান প্রদান

৫। উদ্ভাবনের শিরোনাম: “রোগীকল্যাণ সমিতিতে EFT এর মাধ্যমে অনুদান প্রদান

মন্ত্রণালয়ঃ সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

অধিদফতর/সংস্থা: বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ

২। উদ্ভাবনের উদ্দেশ্য, প্রেক্ষাপট ও উদ্দেশ্য/কাজ:

ক) **উদ্দেশ্যঃ** সমগ্র বাংলাদেশের বিভিন্ন হাসপাতালে শত শত রোগীকল্যাণ সমিতির মাধ্যমে হতদরিদ্র অসহায় রোগীদের চিকিৎসার জন্য আর্থিক সহায়তা প্রদান করতে রোগীকল্যাণ সমিতিতে প্রতি বৎসর কোটি কোটি টাকা আর্থিক অনুদান প্রদান করা হয়। এই অনুদান পদ্ধতি সহজিকরণ করে ইএফটি এর মাধ্যমে প্রদান করতে পারলে স্বচ্ছতা আনয়ন করতে পারলে সরকারের ও মন্ত্রণালয়ের ভাবমূর্তি উজ্জ্বল হবে এবং লাখ লাখ হতদরিদ্র, অসহায় মানুষ বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা পাবে।

খ) **প্রেক্ষাপটঃ** বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ একটি অনুদান প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান। অসহায়, দুঃস্থ, পীড়িত, পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠীর কল্যাণে ১৯৫৬ সন হতে নানা ধরনের অনুদান বিতরণের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানটি সমাজকল্যাণে অনন্য ভূমিকা রেখে যাচ্ছে। রোগীকল্যাণ সমিতিতে অনুদান প্রদানের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানটি অসহায়, দুঃস্থ, পীড়িত রোগীদের চিকিৎসাসেবা ও উপকরণসহ নানাবিধ সহায়তা করে। সারাদেশে ৬৪ জেলায় ছড়িয়ে থাকা ৪টি ক্যাটাগরীর ৫২৪টি হাসপাতালে গঠিত রোগীকল্যাণ সমিতিতে পূর্বে ব্যাংক চেকের মারফতে অনুদান প্রদান করা হত। মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, বিশেষায়িত হাসপাতাল, জেলা ও উপজেলা হাসপাতালে সকল ব্যাংক চেক প্রধান কার্যালয় হতে জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয়ে প্রেরণ করা হত। অতঃপর ব্যাংক হিসাবে জমা করা হত। কখনও শিরোনামে কিংবা টাকার অংকে ভুলের কারণে ব্যাংক চেকটি ফেরত আসত।

গ) **পটভূমিঃ** ২০২০- ২০২০- ২০২১ অর্থবছরের প্রথমে বিষয়টি সহজতর করার উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়। বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের অতিরিক্ত পরিচালক ড মোঃ নুরুল আলম বিষয়টি নির্বাহী সচিব মোহাম্মদ জসিমউদ্দিন মহোদয়ের সাথে আলাপ করেন। নির্বাহী সচিব মোহাম্মদ জসিমউদ্দিন মহোদয় জটিল কাজটি সহজে সম্পাদনে অনুপ্রাণিত করেন এবং সহযোগিতার আশ্বাস দেন। জানুয়ারী-২০২১ মাসে ৫২৪টি রোগীকল্যাণ সমিতির ব্যাংক হিসাবের তথ্য চেয়ে মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদপ্তর মহোদয়ের নিকট পত্র প্রেরণ করা হয়। সমাজসেবা অধিদপ্তরের হাসপাতাল শাখার উপপরিচালক জনাব লামিয়া ইসলাম ও সহকারী পরিচালক জনাব অলিভিয়া এর সাথে সার্বক্ষণিক যোগাযোগ করে দুইদফায় প্রায় ৪৫টি জেলার তথ্য সরবরাহ পাওয়া যায়। এর মধ্যে করোনার প্রকোপ বেড়ে গেলে পরিষদের অতিরিক্ত পরিচালক ড. মোঃ নুরুল আলম টেলিফোন করে ৬৪ জেলায় অবস্থিত ৬২৪টি রোগীকল্যাণ সমিতির ব্যাংক হিসাবের তথ্য সংগ্রহ করেন।

নির্বাহী সচিব মোহাম্মদ জসিমউদ্দিন মহোদয়ের অফিসে সোনালী ব্যাংক কর্মকর্তাদের সাথে ইএফটি বিষয়ে সভার আয়োজন করা হয়। ব্যাংক কর্মকর্তাবৃন্দ কাজটি জটিল ও শ্রমসাধ্য জানালেও নির্বাহী সচিব ও অতিরিক্ত পরিচালক, সরকারের ইচ্ছা ও দুঃস্থ মানুষের সেবার বিষয়টি বিবেচনার অনুরোধে ব্যাংক কর্মকর্তাবৃন্দ রাজি হন। পরিষদের সহকারী পরিচালক জনাব মুহিবুল্লাহ ও জনাব মোঃ তোহিদুর রহমান সংগৃহীত ডাটা মিলিয়ে দেখা, ব্যাংক হিসাবের ত্রুটি সংশোধনে সহায়তারোগীকল্যাণ সমিতিতে অনুদান প্রদান সহজিকরণ করে ইতিমধ্যে আদেশ জারী করা হয়েছে। সকলের সহযোগিতায় বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ ৫২৪টি হাসপাতালে গঠিত রোগীকল্যাণ সমিতির

ব্যাংক হিসেবে ২০২০-২০২১ অর্থবছরে ১৪৩৯০০০০০/- (চৌদ্দ কোটি উনচল্লিশ লক্ষ) টাকা সরাসরি অর্থ প্রদান করতে পেরেছে।

চ্যালেঞ্জ----	সমাধান----
০১। ৫২৪টি রোগী কল্যাণ সমিতির ব্যাংক হিসাবের নির্ভুল তথ্য সংগ্রহ	০১। সার্বক্ষণিক যোগাযোগ, মনিটরিং
০২। অর্থ প্রাপ্তি নিশ্চিত করা	০২। সহকর্মীদের সহযোগিতা

লার্নিং---

জনসেবার ঐকান্তিক আগ্রহই সেবাকে সহজতর করতে পারে।

গ) সেবা গ্রহীতাগণ যেভাবে উপকৃত হবেন:

- লাখ লাখ হতদরিদ্র, অসহায় মানুষ বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা পাবে
- সরকারের বরাদ্দকৃত কোটি কোটি টাকা দরিদ্র মানুষের চিকিৎসা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধি পাবে; এবং
- বরাদ্দকৃত অর্থের অপচয় রোধ পাওয়ায় সমপরিমাণ অর্থে অধিক পরিমাণ জনগণকে আর্থিক সহায়তার আওতায় আনা সম্ভব হবে ফলে সরকারের ভাবমূর্তি বৃদ্ধি পাবে।

(গ) অনুপ্রেরণার উৎস: ডিজিটাল বাংলাদেশের রূপকার, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ডিজিটাইজেশন প্রক্রিয়া/পদক্ষেপ থেকে অনুপ্রেরণা পাওয়া গেছে।

ইনফোগ্রাফিকস্

উদ্ভাবনে সক্ষমতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মশালার ছবি



উদ্ভাবনে সক্ষমতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মশালার উদ্বোধনী অনুষ্ঠানে সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সচিব জনাব মাহফুজা আখতার ।



উদ্ভাবনে সক্ষমতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মশালায় আলোচনা করছেন সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) এবং চিফ ইনোভেশন অফিসার ড. শাহ আলম ।



উদ্ভবনে সক্ষমতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মশালায় আলোচনা করছেন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের উপসচিব জনাব তৌহিদুল ইসলাম ।



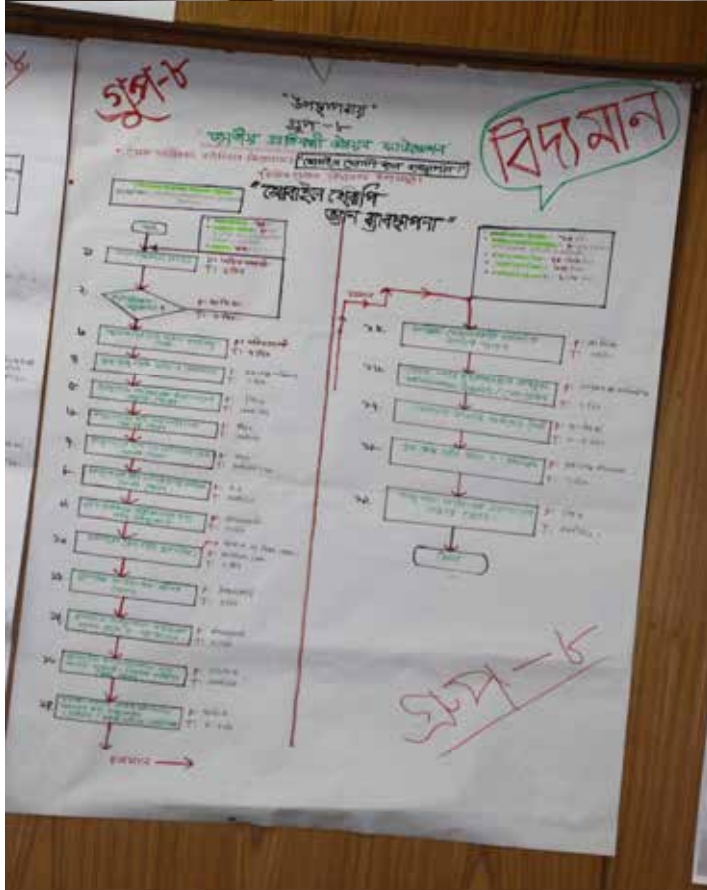
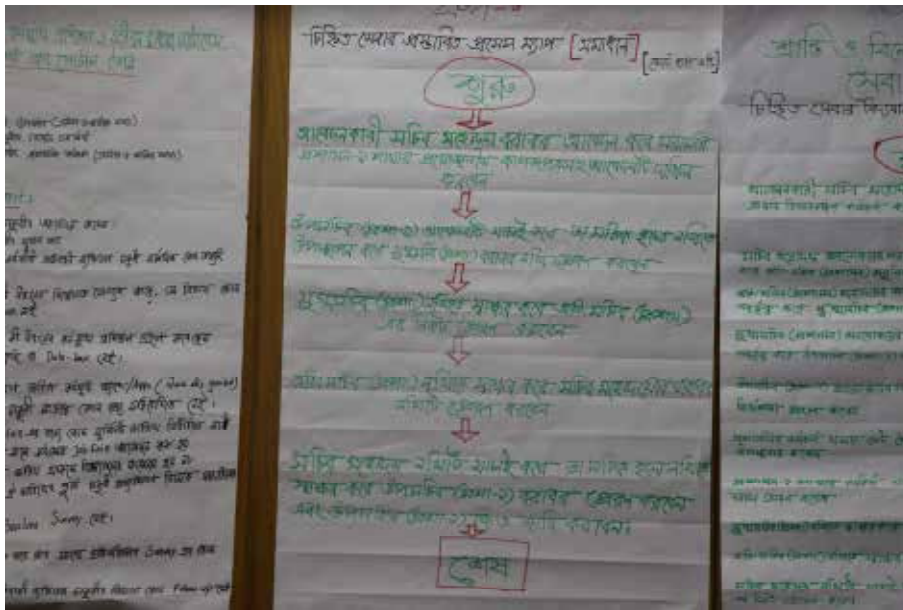
উদ্ভাবনে সক্ষমতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণ



উদ্ভাবনে সক্ষমতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণ সেবা সহজিকরণের পদ্ধতি সম্পর্কে গ্রুপ ওয়ার্ক করছেন ।



উদ্ভাবনে সক্ষমতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মশালা



উদ্ভাবন ও সেবা সহজিকরণ সক্ষমতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মশালার ছবি



ভার্চুয়ালি অনুষ্ঠিত ইনোভেশন শোকেসিং অনুষ্ঠানটি মন্ত্রণালয়ের সচিব মহোদয় উদ্বোধন করেন ।



ভার্চুয়ালি অনুষ্ঠিত ইনোভেশন শোকেসিং এ মন্ত্রণালয়ের সচিব মহোদয় বক্তব্য রাখছেন ।



ভার্চুয়ালি অনুষ্ঠিত ইনোভেশন শোকেসিং এ মন্ত্রণালয়ের অতিরিক্ত সচিব এবং চিফ ইনোভেশন অফিসার মহোদয় বক্তব্য রাখছেন ।



ভার্চুয়ালি অনুষ্ঠিত ইনোভেশন শোকেশিং এ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের প্রতিনিধি উপসচিব জনাব লুবনা সিদ্দিকি বক্তব্য রাখছেন ।



উদ্ভাবনে সক্ষমতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মশালার সমাপনী অনুষ্ঠানে সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সচিব জনাব মাহফুজা আখতার এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সম্মানিত প্রতিনিধি উপসচিব জনাব তৌহিদুল ইসলাম ।

বাস্তবায়িত উদ্বারনী উদ্যোগের
ডকুমেন্টেশন ২০২০-২১

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

www.msw.gov.bd